



# Catalogue des prestations EDSB

⚡ Version en vigueur au 1<sup>er</sup> août 2025

-  Particulier
-  Entreprise et professionnel
-  Collectivité

# Cadre réglementaire et contractuel

L'objet de ce catalogue est de présenter les prestations proposées par EDSB aux utilisateurs du réseau public d'électricité qui lui est concédé.

Les fiches descriptives des prestations sont propriété d'EDSB. Chaque destinataire reconnaît que l'usage qu'il pourrait faire de ce document, ainsi que les conséquences en résultant pour lui ou tout autre tiers utilisateur, ne sauraient engager la responsabilité d'EDSB à quelque titre que ce soit.

La réutilisation de tout ou partie de ces informations à toute fin autre que celle indiquée ci-dessus sera considérée comme une utilisation non autorisée, à laquelle EDSB pourra donner toutes suites en se fondant sur le non-respect du droit de la propriété intellectuelle.

## Types de prestation

### **Prestations à destination de tous les utilisateurs, sauf responsable d'équilibre**

Trois catégories de prestations sont proposées :

- Les prestations réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseau de distribution d'électricité (Catégorie 1) ;
- Les prestations relevant du domaine concurrentiel qui peuvent être réalisées par d'autres prestataires que le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité EDSB (Catégorie 2) ;
- Les prestations relevant du barème de la facturation des opérations de raccordement des utilisateurs aux réseaux publics de distribution d'électricité concédés à EDSB (Catégorie 3).

À ces trois catégories s'ajoutent des prestations proposées à titre expérimental avant qu'elles ne soient catégorisées conformément à la délibération de la Commission de Régulation de l'Énergie portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité en vigueur.

## Types de demandeurs

- Consommateur : client final ayant souscrit un contrat d'électricité auprès d'un fournisseur d'électricité
- Fournisseur d'électricité : société ayant un contrat GRD-F avec EDSB et fournissant de l'électricité au client final
- Tiers : personne morale (autre que fournisseur d'électricité et responsable d'équilibre) disposant d'un contrat EDSB-Tiers et des autorisations client pour accéder à leurs données via la plateforme SGE
- Producteur : propriétaire ou exploitant d'une installation produisant de l'électricité et injectant sur le réseau de distribution
- Acheteur : personne morale ayant un contrat GRD-A avec EDSB
- Propriétaire ou gestionnaire d'immeubles
- Propriétaire de l'installation
- Opérateur d'IRVE : tout opérateur d'IRVE souhaitant tester la compatibilité technique de la solution avec le réseau de distribution exploité par EDSB (Fabricant et opérateur d'IRVE, Fabricant de solutions de pilotage et/ou de gestionnaires d'énergie, Gestionnaire de flotte, ELDs et/ou collectivités) Fabricant de matériels électriques
- Responsable d'équilibre : société ayant un contrat GRD-RE avec EDSB et assurant le rôle de responsable d'équilibre pour les clients rattachés à son périmètre.

A noter que pour les prestations qui lui sont accessibles, le client final peut autoriser une personne physique ou morale à demander une prestation en son nom et pour son compte. Le mandataire (la personne désignée par le client) est investi de l'autorité pour agir au nom et pour le compte du mandant (le client), en vertu d'un mandat.

## Mise en œuvre

Il appartient au demandeur de la prestation de vérifier la conformité de la demande avec les dispositions réglementaires et les clauses contractuelles qui lui sont applicables. En dehors des cas où EDSB est directement à l'initiative de la réalisation d'une prestation, EDSB ne pourra en aucun cas être tenue responsable du fait de son initiation.

Les délais standards de réalisation affichés dans les fiches descriptives des prestations correspondent à des délais moyens de réalisation constatés actuellement exprimés en jours ouvrés. Le demandeur de la prestation reconnaît que le délai effectif de réalisation peut être plus ou moins long que ce délai indicatif et qu'EDSB ne peut pas être tenue pour responsable d'un dépassement de ces délais.

La prestation est considérée comme réalisée, et donc facturée le cas échéant, lorsque tous les actes élémentaires décrits dans la fiche qui lui est relative ont été effectués. Aucun acte non compris dans ces actes élémentaires ne pourra être demandé au titre de la prestation.

En application de l'article L322-8 du Code de l'énergie, si une prestation nécessite le changement de l'un des éléments du dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur du réseau, EDSB fournit et installe conformément à l'article du Code de l'énergie précité l'ensemble des équipements du nouveau dispositif de comptage, lequel fera partie de la concession de distribution publique d'électricité.

### Spécificités AMM

Le compteur communicant a 3 niveaux d'ouverture aux services :

- Niveau 0 : après avoir été posé, le compteur AMM est temporairement « non communicant ». Il est alors considéré comme un compteur classique (électronique ou électromécanique) jusqu'à ce qu'il soit déclaré « communicant » par EDSB. Les modalités de réalisation des prestations sont identiques à celles des compteurs classiques. Toutefois, la tarification est celle du compteur AMM.
- Niveau 1 : dès lors que le compteur est « communicant », il peut être télé relevé et télé opéré à distance. Les prestations de modification contractuelle, de mise en service dans la journée et de rétablissement peuvent être réalisées à distance. Elles sont facturées avec la tarification propre au compteur AMM.
- Niveau 2 : permet, en sus des services de niveau 1, l'accès aux nouvelles prestations de données quotidiennes, de courbes de charge et de calendrier fournisseur.

En cas d'échec de télé opération (compteur communicant), l'intervention est réalisée sur site et les modalités de facturation sont celles applicables au compteur AMM.

### Conditions spécifiques prestations destinées aux utilisateurs de réseau autres que responsable d'équilibre

Les prestations sont réalisées les jours ouvrés (lundi au vendredi hors jours fériés) et heures ouvrées (8h-12h et 13h-17h). À titre exceptionnel, et dans la limite des disponibilités des équipes techniques, certaines prestations peuvent être programmées en dehors des jours et heures ouvrés (à titre indicatif, les prix hors heures ouvrées sont indiqués dans le tableau de synthèse des prix).

En cas d'annulation tardive ou de report tardif d'une demande de prestation, c'est-à-dire moins de 2 jours ouvrés avant la date programmée, un frais de dédit est facturé.

Sauf précision particulière, lorsqu'une prestation n'a pas pu être effectuée du fait du client final, du fournisseur, du producteur (y compris en cas d'opposition physique), un frais de déplacement vain est appliqué.

Une option express, accessible en fonction des disponibilités des équipes locales, est proposée pour certaines prestations. Le prix de la prestation est alors majoré du frais d'intervention express.

## Modalités financières

Les prix appliqués sont ceux en vigueur à la date de réception de la demande par EDSB quelle que soit la date de réalisation de la prestation. Par ailleurs, certaines demandes font l'objet d'une facturation de frais (décrits dans les tableaux des frais).

Sauf disposition particulière, notamment les prestations à destination des RE, les prix indiqués s'entendent par point de connexion et par contrat d'accès.

Le coût des prestations annexes non facturées est couvert par le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) en vigueur.

### **Prestations à destination de tous les utilisateurs, sauf responsable d'équilibre**

Pour les prestations facturées et frais réalisés sous le monopole de gestionnaire de réseaux publics, les prix sont fixés par délibération de la Commission de Régulation de l'Energie, sauf pour les prestations qui doivent être facturées sur devis.

Les prix des prestations sur devis ou réalisées dans un contexte concurrentiel sont construits sur la base :

- De coûts standards de main d'œuvre, en fonction de la qualification des intervenants ;
- De prix figurant dans des canevas techniques pour les opérations standards ou de coûts réels.

## Rappel sur les segments et codification des points de connexion au réseau

### Consommateurs et fournisseurs d'électricité

- C1 Point de connexion auquel est associé un contrat CARD.

---

- C2 Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge mesurée.

---

- C4 Point de connexion raccordé en BT > 36 kVA et auquel est associé un contrat unique.

---

- C5 Point de connexion raccordé en BT  $\leq$  36 kVA et auquel est associé un contrat unique.

### Producteurs d'électricité

- P1 Point de connexion raccordé en HTA avec compteur à courbe de charge.

---

- P2 Point de connexion raccordé en HTA avec compteur à index.

---

- P3 Point de connexion raccordé en BT avec compteur sur réducteurs ou à courbe de charge.

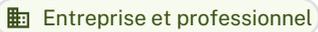
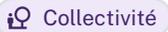
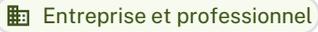
---

- P4 Point de connexion raccordé en BT  $\leq$  36 kVA

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation   | Client(s)  | Page |
|----------|---|--|------|
| F100A    | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 20   |
| F100B    | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau  |  Collectivité  Entreprise et professionnel  Particulier       | 22   |
| F120A    | Mise en service sur raccordement existant   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 24   |
| F120B    | Mise en service sur raccordement existant   |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité       | 26   |
| F130     | Changement de fournisseur   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 27   |
| F130     | Changement de fournisseur   |  Particulier  | 28   |
| F135     | Changement de responsable d'équilibre   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 29   |
| F140A    | Résiliation sans suppression du raccordement  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 30   |
| F140B    | Résiliation sans suppression du raccordement  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité       | 33   |
| F160     | Modification de formule tarifaire d'acheminement [HTA et BT > 36 kVA]   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 35   |
| F170     | Modification de la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA]   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 46   |
| F175     | Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA] |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 53   |
| F180     | Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite [BT <= 36kVA]  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 55   |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation   | Client(s)  | Page |
|----------|---|--|------|
| F185     | Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [BT <= 36 kVA] |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 71   |
| F200A    | Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement  |  Collectivité  Entreprise et professionnel   | 73   |
| F200B    | Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 75   |
| F300A    | Transmission hebdomadaire de courbes de mesure au pas 5 minutes   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 82   |
| F300B    | Collecte et transmission récurrente de la courbe de charge  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 83   |
| F300C    | Collecte et transmission récurrente de la courbe de charge  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 85   |
| F305     | Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes   |  Particulier  | 87   |
| F305     | Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 88   |
| F305A    | Transmission quotidienne des index et autres données du compteur  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 89   |
| F320     | Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel                                |  Particulier  | 90   |
| F320     | Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel                                |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 91   |
|          |   |  | 92   |
| F350     | Prestation de relevé à pied   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 93   |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| F360     | Relevé spécial   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 94   |
| F360     | Relevé spécial   |  Particulier  | 95   |
| F365     | Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur                                    |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 96   |
| F370     | Prestation annuelle de décompte  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 98   |
| F375A    | Transmission infra-journalière des données du compteur   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 101  |
| F380     | Transmission de l'historique de courbe de charge   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 102  |
| F380     | Transmission de l'historique de courbe de charge   |  Particulier  | 103  |
| F385A    | Transmission de l'historique de consommations  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 104  |
| F385B    | Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes |  Particulier  | 105  |
| F385B    | Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 107  |
| F400     | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé                                 |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 109  |
| F401     | Vérification des protections   |  Particulier  | 110  |
| F401     | Vérification des protections   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 111  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| F410     | Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé                                   |  Particulier  | 115  |
| F410     | Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé                                   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 116  |
| F415     | Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage par un prestataire agréé |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 117  |
| F420A    | Vérification sur le dispositif de comptage   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 118  |
| F420B    | Vérification sur le dispositif de comptage   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 121  |
| F420C    | Vérification sur le dispositif de comptage   |  Particulier  | 122  |
| F420C    | Vérification sur le dispositif de comptage   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 124  |
| F440     | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur   |  Particulier  | 126  |
| F440     | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 128  |
| F450     | Mise sous tension pour essais des installations électriques  |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 130  |
| F460A    | Séparation de réseaux  |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 132  |
| F460B    | Séparation de réseaux  |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 134  |
| F460B    | Séparation de réseaux  |  Particulier  | 135  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation                                    | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| F600     | Bilans qualité fourniture [HTA]                              |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 136  |
| F610     | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension          |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 139  |
| F610     | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension          |  Particulier  | 140  |
| F620     | Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture               |  Particulier  | 141  |
| F620     | Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture               |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 142  |
| F630     | Analyse de la qualité d'alimentation électrique              |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 143  |
| F630     | Analyse de la qualité d'alimentation électrique              |  Particulier  | 145  |
| F660     | Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 147  |
| F800     | Raccordement provisoire pour une durée > 28 jours            |  Particulier  | 148  |
| F800     | Raccordement provisoire pour une durée > 28 jours            |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 150  |
| F820     | Raccordement provisoire pour une durée <= 28 jours           |  Particulier  | 152  |
| F820     | Raccordement provisoire pour une durée <= 28 jours           |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 153  |
| F840     | Raccordement   |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 154  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| F840     | Raccordement   |  Particulier  | 155  |
| F850     | Fourniture et installation de bornes équipées de prises électriques pour de s usages temporaires |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 156  |
| F860     | Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement                            |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 157  |
| F860     | Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement                            |  Particulier  | 158  |
| F870     | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement                   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 159  |
| F870     | Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement                   |  Particulier  | 160  |
| F880     | Suppression de raccordement  |  Particulier  | 161  |
| F880     | Suppression de raccordement  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 162  |
| F900     | Modification des codes d'accès au compteur   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 163  |
| F920     | Enquête  |  Particulier   | 164  |
| F920     | Enquête  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 165  |
| F940A    | Intervention de courte durée   |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 166  |
| F940B    | Intervention de courte durée   |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 167  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| F960     | Protections de chantier  |  Particulier  | 168  |
| F960     | Protections de chantier  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 171  |
|          |  |  | 174  |
|          |  |  | 175  |
| F1020    | Mise en service ou rétablissement dans la journée [BT <= 36 kVA]           |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité       | 176  |
|          |  |  | 178  |
|          |  |  | 180  |
| P100A    | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau                       |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 182  |
| P100B    | Mise en service du raccordement d'une nouvelle installation de production  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité       | 183  |
| P120A    | Mise en service sur raccordement existant                                  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 185  |
| P120B    | Mise en service d'une installation de production sur raccordement existant |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 186  |
| P125     | Changement de nature de contrat  |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 188  |
| P130     | Changement de responsable d'équilibre et/ou d'acheteur                     |  Particulier  | 189  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| P130     | Changement de responsable d'équilibre et/ou d'acheteur               |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 190  |
| P140     | Résiliation sans suppression du raccordement                         |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 191  |
| P140     | Résiliation sans suppression du raccordement                         |  Particulier  | 192  |
| P160A    | Modification de comptage sur réducteurs                              |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 193  |
| P160B    | Modification de comptage à lecture directe                           |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 196  |
| P180B    | Modification de puissance de raccordement [BT <= 36 kVA]             |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 198  |
| P200     | Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 202  |
| P200B    | Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 204  |
| P300B    | Collecte et transmission récurrente de la courbe de mesures          |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 206  |
| P300C    | Collecte et transmission récurrente de la courbe de mesures          |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 208  |
| P305A    | Transmission quotidienne des index et autres données du compteur     |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 210  |
| P310     | Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure                     |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 211  |
| P350     | Prestation de relevé à pied  |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 212  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation   | Client(s)  | Page |
|----------|---|--|------|
| P360     | Relevé spécial  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 213  |
| P360     | Relevé spécial  |  Particulier  | 214  |
| P370     | Prestation annuelle de décompte   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 215  |
| P375A    | Transmission infra-journalière des données du compteur  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 218  |
| P380     | Transmission de l'historique de courbe de mesure  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 219  |
| P385     | Transmission de l'historique d'index  |  Particulier  | 220  |
| P385     | Transmission de l'historique d'index  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 221  |
| P400     | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé                  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 222  |
| P401     | Vérification des protections  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 223  |
| P401     | Vérification des protections  |  Particulier  | 226  |
| P410     | Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé        |  Particulier  | 228  |
| P410     | Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé        |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 229  |
| P415     | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et de découplage par un prestataire agréé |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 230  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| P420     | Vérification sur le dispositif de comptage                                   |  Particulier  | 231  |
| P420     | Vérification sur le dispositif de comptage                                   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 233  |
| P430     | Prestation complémentaire de comptage  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 236  |
| P430     | Prestation complémentaire de comptage  |  Particulier  | 237  |
| P440     | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété producteur |  Particulier  | 238  |
| P440     | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété producteur |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 240  |
| P460A    | Séparation de réseaux  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 242  |
| P460B    | Séparation de réseaux  |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 245  |
| P460B    | Séparation de réseaux  |  Particulier  | 246  |
| P600     | Bilan standard semestriel de continuité                                      |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 247  |
| P610     | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension                          |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 248  |
| P610     | Analyse ponctuelle des variations lentes de tension                          |  Particulier  | 249  |
| P620     | Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture                               |  Particulier  | 250  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation  | Client(s)  | Page |
|----------|--|--|------|
| P620     | Analyse ponctuelle de la qualité de fourniture   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 251  |
| P645     | Mise à disposition d'un dispositif de surveillance pour une installation de production HTA |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 252  |
| P650     | Échange d'informations d'exploitation (DEIE)   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 253  |
|          |  |  | 254  |
| P660     | Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée                               |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 255  |
| P840     | Raccordement   |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 256  |
| P840     | Raccordement   |  Particulier  | 257  |
| P860     | Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement                      |  Entreprise et professionnel  Collectivité     | 258  |
| P860     | Déplacement de compteur / Déplacement et modification de raccordement                      |  Particulier  | 259  |
| P880     | Suppression de raccordement  |  Particulier  | 260  |
| P880     | Suppression de raccordement  |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 261  |
| P890     | Raccordement anticipé des producteurs BT > 36kVA   |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 262  |
| P900     | Modification des codes d'accès au compteur   |  Entreprise et professionnel  Collectivité | 263  |

# Sommaire

| N° fiche | Intitulé de la prestation    | Client(s)  | Page |
|----------|------------------------------|--|------|
| P940A    | Intervention de courte durée |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 264  |
| P940B    | Intervention de courte durée |  Particulier  Entreprise et professionnel  Collectivité | 265  |
| P960     | Protections de chantier      |  Entreprise et professionnel  Collectivité   | 266  |
| P960     | Protections de chantier      |  Particulier  | 269  |



# Consommateurs & Fournisseurs d'électricité

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste en la mise en service d'un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.**

Cette fiche comprend plusieurs options : Option 1-Mise en service d'un nouveau point de connexion, Option 2-Mise en service d'un nouveau point de connexion et activation d'un service de calendrier fournisseur.

**Rappel** : Le service calendrier fournisseur est accessible aux clients justifiant des conditions requises en préambule « Accès aux prestations ».

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 186,29 € | 223,55 € |

## Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

## Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

Actes élémentaires communs à toutes les options

- la mise sous tension de l'installation,
- la programmation du compteur,
- le relevé des index,
- le rattachement du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre,
- pour les points de connexion C1 et C2, l'activation d'un dispositif de télécommunication approprié.

Actes élémentaires spécifiques à l'Option 2

- pour les points de connexion C2 et C4, l'activation d'un dispositif de télécommunication approprié,
- l'activation de l'abonnement au service calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

## Clauses restrictives

### Option 1

#### La prestation est réalisée sous réserve que :

- les travaux de raccordement soient terminés (y compris du dispositif de télécommunication) et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement d'EDSB ait été réalisée, le montant total des travaux ait été réglé, le client produise
- l'attestation de conformité visée par Consuel (ou l'attestation de conformité du poste) attestant de la conformité avec les normes en vigueur, notamment la norme NF C13-100 pour les clients C1 à C2, les conventions de raccordement et d'exploitation soient en vigueur, la puissance demandée soit au plus égale à la puissance de raccordement, pour un client C1, celui-ci ait conclu un contrat d'accès au réseau public de distribution
- avec EDSB et lui ait transmis un accord (ou une déclaration) de rattachement à un responsable d'équilibre, pour un client C2 ou C4, celui-ci ait conclu un contrat portant sur la fourniture et l'accès au réseau avec un fournisseur d'électricité, le client ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du compteur, le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention, pour l'activation d'un dispositif de télécommunication approprié (points de connexion C1 et C2).

### Option 2

#### La prestation est réalisée sous réserve que :

- les clauses restrictives de la prestation F100A-OPTION 1 soient respectées,
- le client confirme la couverture par au moins un opérateur,
- la disponibilité du réseau de télécommunication soit effective et permette la télérelève de la courbe de mesure du site.

### Clients

- Collectivité
- Entreprise et professionnel
- Particulier

### Categorie

- 1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

### Demandeur - Segment

- Fournisseur d'électricité
- C1
- C2
- C4
- C5

La prestation consiste à mettre en service un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.

#### Tarifs de la prestation

|                       | HT      | TTC     |
|-----------------------|---------|---------|
| Avec kit d'activation | 24,03 € | 28,84 € |

#### Délais standards de réalisation

|                      |   |
|----------------------|---|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés<br>Nota - Avec un compteur communicant, la mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain de la demande. |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

#### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- Le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre.
- La mise sous tension de l'installation.
- Le réglage du disjoncteur.
- Le relevé des index.

Avec compteur non communicant

- La programmation du compteur.

Avec compteur communicant

- La programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur.
- La programmation de la puissance souscrite.
- L'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de réenclenchement par le client si l'alimentation a été suspendue.

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- La demande ne concerne pas un raccordement provisoire (se référencer aux prestations F800 - F820).
- Les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation ait été réalisée.
- Le montant total des travaux ait été réglé
- Le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention, hors cas de mise à disposition préalable de l'énergie avec compteur communicant.
- Le client produise l'attestation de conformité des installations électriques intérieures aux règlements et normes de sécurité en vigueur (attestation visée par Consuel).
- La puissance demandée soit au plus égale à la puissance de raccordement.
- La demande ne nécessite pas de modification des caractéristiques électriques du raccordement (nombre de phases).
- Le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

La prestation consiste à mettre en service un point de connexion existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 119,26 € | 143,11 € |

## Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- pour les points de connexion C1 et C2, le raccordement du télé-report ou du télé-relevé si nécessaire,
- le rétablissement de l'alimentation du point de connexion,
- la modification des codes d'accès au comptage,
- la vérification visuelle du bon fonctionnement du dispositif de comptage si nécessaire,
- le relevé des index,
- le rattachement du point de connexion au périmètre du fournisseur et/ou du responsable d'équilibre,
- l'activation de la ligne Réseau Téléphonique Commuté (points de connexion C1 et C2,
- la désactivation de la télé-information si nécessaire.

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- les parties aient signé un avenant aux conventions de raccordement et d'exploitation,
- le client produise, sur demande d'EDSB, l'attestation de Consuel (ou l'attestation de conformité du poste) dans le cas où l'installation a fait l'objet d'une rénovation complète,
- des certificats métrologiques datant de moins de 6 mois soient produits dans le cas où l'installation, en propriété client, est restée hors tension pendant plus de 1 an,
- pour un client C1, qu'il ait conclu un contrat d'accès au réseau public de distribution avec EDSB et lui ait transmis un accord (ou une déclaration) de rattachement à un responsable d'équilibre,  
pour un client C2 ou C4, qu'il ait conclu un contrat portant sur la fourniture et l'accès au réseau avec un fournisseur d'électricité,  
une ligne pour le raccordement du télé-report ou du télé-relevé soit disponible (points de connexion C1 et C2).

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- la demande ne concerne pas un raccordement provisoire (se référer aux prestations F800 - F820),
- le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention lorsqu'un déplacement est nécessaire ou suite à un échec de télé-opération lorsque le dispositif de comptage est inaccessible.

La prestation consiste à mettre en service un point de connexion existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.

## Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM ou point de connexion non équipé d'un compteur AMM avec utilisateur ayant demandé la pose d'un compteur AMM au moment de la demande de mise en service | 1,48 €  | 1,78 €  |
| Point de connexion non équipé d'un compteur  | 27,00 € | 32,40 € |

## Délais standards de réalisation

|                      |  |
|----------------------|--|
| Standard 1           | 5 jours ouvrés<br>Nota - Avec un compteur communicant la mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain, hors intervention sur site nécessaire (exemple réglage disjoncteur). |
| Standard 2 (express) | 2 jours ouvrés<br>(uniquement pour les points de connexion équipés d'un compteur non communicant dont l'alimentation est suspendue ou réduite).  |

Pour un point de connexion équipé d'un compteur communicant dont l'alimentation est suspendue ou réduite, et en cas d'échec de télé opération, le traitement de la prestation a lieu à la date souhaitée ou le jour ouvré suivant si la date demandée est un samedi, dimanche ou jour férié.

Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

## Contacteur EDSB

|                      |  |
|----------------------|--|
| Standard 1           | Portail d'EDSB                                 |
| Standard 2 (express) | Portail d'EDSB + Appel ligne Accueil Clientèle |

## Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur,
- la transmission des index de mise en service,

Avec compteur non communicant, lorsque l'alimentation est suspendue ou la puissance maximale de soutirage réduite

- le rétablissement de l'alimentation ou la suppression de la réduction de puissance du point de connexion,
- la vérification de la présence des scellés sur le dispositif de comptage,
- la vérification visuelle du bon fonctionnement du compteur et du disjoncteur,

Avec compteur communicant

- la programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur,
- la programmation de la puissance souscrite,
- l'interrupteur du compteur est laissé ouvert avec possibilité de fermeture par le client si l'alimentation a été suspendue.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** des travaux d'adaptation du dispositif de comptage ou du réseau ne soient pas nécessaires pour assurer leur compatibilité avec le tarif d'acheminement.

La prestation consiste à détacher le point de connexion du périmètre du fournisseur titulaire pour le rattacher au périmètre du nouveau fournisseur.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

|         |  |
|---------|--|
| C2 - C4 | <p>Le changement de fournisseur est réalisé au jour J demandé, pour un changement de fournisseur sans intervention(1) sur le dispositif de comptage, sinon entre J et J+21 jours calendaires, au plus près du jour demandé.</p> <p>(1) Sans intervention sur site ou à distance, c'est-à-dire le tarif d'acheminement et les puissances souscrites associées demandés par le fournisseur ont le même nombre de classes temporelles et les mêmes valeurs de puissances que ce qui est programmé dans le compteur.</p> |
| C5      | <p>Le délai de réalisation d'un changement de fournisseur ne peut pas excéder 21 jours sauf souhait contraire de l'utilisateur.</p> <p>Nota - Avec un compteur communicant le changement de fournisseur est réalisé à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain, hors intervention sur site nécessaire (exemple réglage disjoncteur).</p>   |

⊙ Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau fournisseur,
- la transmission de l'index de changement de fournisseur.

Pour un point de connexion C2 - C4 :

- la transmission d'un relevé (ou télé-relevé)(1)
- pour les compteurs électroniques télé-relevés, la modification des codes d'accès, le cas échéant.

Pour un point de connexion C5 :

Avec compteur non communicant

- la prise en compte d'un index auto-relevé cohérent transmis par le client ou le calcul d'un index estimé.

Avec compteur communicant

- la programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur,
- la programmation de la puissance souscrite,
- le relevé des index.

(1) En cas de nécessité d'un relevé spécial (Fiche F360), celui-ci sera facturé.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** des travaux d'adaptation du dispositif de comptage ou du réseau ne soient pas nécessaires pour assurer leur compatibilité avec le tarif d'acheminement.

La prestation consiste à détacher le point de connexion du périmètre du fournisseur titulaire pour le rattacher au périmètre du nouveau fournisseur.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

Le délai de réalisation d'un changement de fournisseur ne peut pas excéder 21 jours sauf souhait contraire de l'utilisateur.

ⓘ Nota - Avec un compteur communicant le changement de fournisseur est réalisé à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain, hors intervention sur site nécessaire (exemple réglage disjoncteur).

ⓘ Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du nouveau fournisseur,
- la transmission de l'index de changement de fournisseur,

Avec compteur non communicant

- la prise en compte d'un index auto-relevé cohérent transmis par le client ou le calcul d'un index estimé.

Avec compteur communicant

- la programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur,
- la programmation de la puissance souscrite,
- le relevé des index.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Consommateur

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve que le changement de responsable d'équilibre ait été notifié (Réception par EDSB d'un nouvel accord de rattachement au périmètre d'équilibre du nouveau responsable d'équilibre).

La prestation consiste à effectuer le rattachement au périmètre du nouveau responsable d'équilibre dans le respect des dispositions contractuelles.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

Le délai standard de réalisation est fixé conformément aux règles relatives à la programmation, au mécanisme d'ajustement et au dispositif de responsable d'équilibre, mises en place par RTE en application de l'article L.321-10 du code de l'énergie.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre du nouveau responsable d'équilibre,
- la transmission d'un relevé (ou télé-relevé)(1),
- pour les compteurs électroniques télé-relevés, la modification des codes d'accès.

(1) En cas de nécessité d'un relevé spécial (Fiche F360), celui-ci sera facturé.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

Un raccordement provisoire n'est pas concerné par cette prestation (la résiliation est effectuée directement dans le cadre des prestations F800 ou F820).

La prestation consiste à résilier à l'initiative du client le contrat entre le client C1 et EDSB, et comprend également 2 options : **Option 1** -Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à l'initiative du client, **Option 2**-Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à son initiative.

## Résiliation à l'initiative du client du contrat entre le client C1 et EDSB

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 141,58 € | 169,90 € |

### Délais standards de réalisation

C1 - Cas des réalisations anticipées 1er du mois M+1

ⓘ Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

### Contacteur EDSB

Client final Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la résiliation du contrat,
- la transmission des index de résiliation,
- la suspension de l'alimentation si nécessaire.

## Option 1 - Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à l'initiative du client

| Tarifs de la prestation |          |
|-------------------------|----------|
| HT                      | TTC      |
| 141,58 €                | 169,90 € |

**Délais standards de réalisation**

|          |                |
|----------|----------------|
| C2 ou C4 | 5 jours ouvrés |
|----------|----------------|

Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

**Contacter EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur C2 ou C4 (et/ou du responsable d'équilibre),
- la transmission des index de résiliation,
- la suspension de l'alimentation si nécessaire.

## Option 2 - Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à son initiative

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 141,58 € | 169,90 € |

### Délais standards de réalisation

|          |                |
|----------|----------------|
| C2 ou C4 | 5 jours ouvrés |
|----------|----------------|

ⓘ Nota - EDSB ne peut être tenue pour responsable d'un dépassement des délais de réalisation lié à une augmentation importante du volume des prestations demandées, sur une zone et une période données, par rapport à une situation régulière.

### Contacteur EDSB

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur C2 ou C4 (et/ou du responsable d'équilibre),
- la transmission des index de résiliation,
- la suspension de l'alimentation si nécessaire.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

Un raccordement provisoire n'est pas concerné par cette prestation (la résiliation est effectuée directement dans le cadre des prestations F800 ou F820).

### Option 2 :

La prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur n'est pas réalisée si le client présente au technicien d'EDSB l'un des documents suivants :

- l'un des documents relevant du décret «impayés» n° 2008-780 du 13 août 2008,
- ou une attestation de situation de surendettement.

La charge de vérifier la conformité de la réalisation de la prestation avec la réglementation en vigueur incombe au fournisseur.

**Nota** - Dans le cas où l'alimentation a déjà été suspendue, la prestation est réalisée sans déplacement.

## La prestation consiste à sortir le point de connexion du périmètre du fournisseur.

Cette fiche comprend 2 options : **Option 1** -Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à l'initiative du client, **Option 2** -Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à son initiative.

## Option 1 - Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à l'initiative du client

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

- Ⓞ Cette prestation ne fait l'objet d'aucune facturation, son prix étant inclus dans le tarif de la prestation de mise en service sur installation existante : Prestation F120B.

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

- Ⓞ Nota - Avec un compteur communicant la prestation est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt au début de la journée demandée.

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectuées exclusivement :**

- la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur,
- la transmission des index de résiliation,

Avec compteur non communicant

- la suspension de l'alimentation si nécessaire,
- le relevé le cas échéant.

Avec compteur communicant

- la programmation de deux grilles tarifaires « neutres » distributeur et fournisseur à un cadran,
- pour les points de connexion non résidentiels, la suspension de l'alimentation.

## Option 2 - Sortie du point de connexion du périmètre du fournisseur à son initiative

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Tarifs de la prestation</b>         |   | <b>Acte élémentaire compris</b><br><br><b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre du fournisseur,</li><li>la transmission des index de résiliation,</li></ul> <b>Avec compteur non communicant</b> <ul style="list-style-type: none"><li>la suspension de l'alimentation si nécessaire,</li><li>le relevé le cas échéant.</li></ul> <b>Avec compteur communicant</b> <ul style="list-style-type: none"><li>la programmation de deux grilles tarifaires « neutres » distributeur et fournisseur à un cadran,</li><li>le réglage de la puissance à 3 kVA pendant 7 jours calendaires, avant suspension de l'alimentation.</li></ul> |
| NF - Non facturée                      |   |   |
| <b>Délais standards de réalisation</b> |   |   |
| Point de connexion alimenté            | au plus tôt à J+5 jours ouvrés si la demande est formulée le jour J |   |
| Point de connexion suspendu            | au plus tôt à J jour de la demande                                  |   |
| <b>Contacteur EDSB</b>                 |   |   |
| Portail d'EDSB                         |   |   |

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à modifier la formule tarifaire d'acheminement sur laquelle repose la facturation de l'acheminement de l'énergie au point de connexion, et/ou la prise en compte d'un calendrier sur lequel reposera la facturation au client de l'énergie vendue par son fournisseur.**

La prestation ne permet pas de modifier la puissance souscrite.

**Rappel** : Le service calendrier fournisseur est accessible aux points de connexion des segments C2 ou C4 exclusivement et justifiant des conditions requises en préambule « Accès aux prestations ».

Cette prestation offre 5 options possibles : **Option 1** - Modification seule de formule tarifaire d'acheminement, **Option 2** - Activation seule d'un service de calendrier fournisseur, **Option 3** - Modification seule d'un groupe de période mobile, **Option 4** - Modification de la formule tarifaire d'acheminement et activation d'un service de calendrier fournisseur, **Option 5** - Résiliation de l'abonnement à un service de calendrier fournisseur et 4 cas de réalisation en fonction de la configuration technique du point de connexion : avec intervention simple, avec intervention sur le compteur, à distance, avec intervention sur le dispositif de télécommunications.

Ne sont pas concernées par la configuration du point de connexion, les Options 3 & 5, réalisées exclusivement à distance.

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que :**

### Options 2, 3, 4 & 5

- Le client confirme la couverture du site par au moins un opérateur.

### Options 2, 4 & 5

- la disponibilité du réseau de télécommunication soit effective et permette le télé-relevé de la courbe de mesure du site.

### Option 3

- la disponibilité du réseau de télécommunication soit effective et permette la transmission des signaux au compteur.

### Options 2 & 4 - Cas 2

- Dans le cadre d'une modification de formule tarifaire ou d'activation de calendrier fournisseur (Options 2 & 4), les actes élémentaires liés au remplacement du compteur ne sont pas facturés. En cas d'absence de solution pour permettre la télé-opération, le Cas 1 de réalisation avec intervention simple sera retenu pour la facturation.

## Option 1 - Modification seule de formule tarifaire d'acheminement

### Cas 1 - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils)

#### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

#### Délais standards de réalisation

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

#### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification de câblage si nécessaire,
- la dépose du relais si nécessaire,
- le remplacement de mémoire et/ou réglage d'horloge,
- a programmation du compteur,
- le relevé d'index,

**Cas 2 - Avec pose ou remplacement de compteur**

| Tarifs de la prestation |          |
|-------------------------|----------|
| HT                      | TTC      |
| 463,89 €                | 556,67 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacter EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la pose du nouveau compteur et/ou disjoncteur,
- la pose, dépose ou remplacement d'horloge,
- la programmation du compteur et/ou réglage d'horloge,
- le relevé d'index.

**Cas 3 - Avec paramétrage à distance**

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 20,18 €                 | 24,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le télé-paramétrage du comp teur,
- le télé-relevé des index.

**Cas 4 - Avec intervention sur le dispositif de télécommunication**

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la mise à disposition de l'interface de communication (modem),
- le raccordement de l'interface,
- le test de communication,
- la programmation du compteur,
- le relevé d'index.

## Option 2 - Activation seule d'un service de calendrier fournisseur

### Cas 1 - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils)

#### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

#### Délais standards de réalisation

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

#### Contacteur EDSB

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification de câblage si nécessaire,
- la dépose du relais si nécessaire,
- le remplacement de mémoire et/ou réglage d'horloge,
- a programmation du compteur,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 2 - Avec pose ou remplacement de compteur

#### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

#### Délais standards de réalisation

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

#### Contacteur EDSB

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la pose du nouveau compteur et/ou disjoncteur,
- la pose, dépose ou remplacement d'horloge,
- la programmation du compteur et/ou réglage d'horloge,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 3 - Avec paramétrage à distance

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 20,18 € | 24,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le télé-paramétrage du compteur,
- le télé-relevé des index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 4 - Avec intervention sur le dispositif de télécommunication

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la mise à disposition de l'interface de communication (modem),
- le raccordement de l'interface,
- le test de communication,
- la programmation du compteur,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

## Option 3 - Modification seule d'un groupe de période mobile

Le service de calendrier fournisseur est uniquement accessible aux points de connexion des segments C2 et C4.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Fournisseur

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la modification du rattachement du point à un groupe de période mobile.

## Option 4 - Modification de formule tarifaire d'acheminement et activation d'un service de calendrier fournisseur

**Cas 1 - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils)**

| <b>Tarifs de la prestation</b> |          |
|--------------------------------|----------|
| HT                             | TTC      |
| 185,18 €                       | 222,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification de câblage si nécessaire,
- la dépose du relais si nécessaire,
- le remplacement de mémoire et/ou réglage d'horloge,
- la programmation du compteur,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 2 - Avec pose ou remplacement de compteur

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       |  | TTC      |
|--|----------|--|----------|
|  | 185,18 € |  | 222,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la pose du nouveau compteur et/ou disjoncteur,
- la pose, dépose ou remplacement d'horloge,
- la programmation du compteur et/ou réglage d'horloge,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 3 - Avec paramétrage à distance

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      |  | TTC     |
|--|---------|--|---------|
|  | 20,18 € |  | 24,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le télé-paramétrage du compteur,
- le télé-relevé des index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Cas 4 - Avec intervention sur le dispositif de télécommunication

| Tarifs de la prestation |          |
|-------------------------|----------|
| HT                      | TTC      |
| 185,18 €                | 222,22 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification formule tarifaire d'acheminement est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la mise à disposition de l'interface de communication (modem),
- le raccordement de l'interface,
- le test de communication,
- la programmation du compteur,
- le relevé d'index,
- l'activation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur selon les modalités choisies.

### Option 5 - Résiliation de l'abonnement à un service de calendrier fournisseur

| Tarifs de la prestation |  |
|-------------------------|--|
| NF - Non facturée       |  |

**Délais standards de réalisation**

10 jours ouvrés

**Contacteur EDSB**

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la résiliation de l'abonnement au service de calendrier fournisseur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- l'intensité nominale (correspondante à la puissance souscrite) ne dépasse pas 120% de l'intensité nominale admissible des TC (transformateurs de courant) des installations du point de connexion. Au-dessus de cette valeur, une mise en conformité des TC est exigée par la réalisation des cas 3A ou 3B,
- une séparation de réseaux ou une mise hors tension selon le cas ait été réalisée au préalable si nécessaire pour les cas de réalisation 3A, 3B ou 4 en fonction de la configuration technique du point de connexion et de la position du dispositif de comptage

### La prestation consiste à modifier la puissance souscrite du point de connexion.

Lorsque la puissance demandée est disponible sur le réseau et le raccordement, plusieurs cas de réalisation peuvent être distingués en fonction de la configuration technique du point de connexion : **Cas 1** - À distance, **Cas 2** - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils), **Cas 3a** - Avec changement des TC (Transformateurs de Courant) HTA, **Cas 3b** - Avec changement des TC (Transformateurs de Courant) BT, **Cas 4** - Avec modification de couplage (avec ou sans coupure, dépend du matériel sur place), **Cas 5** - Avec changement de compteur.

Pour une modification de puissance souscrite qui nécessite une modification de l'ouvrage de raccordement (augmentation de la puissance souscrite au-delà de la puissance de raccordement), les travaux pourront faire l'objet d'un devis adressé au client.

**Nota** - Lorsque la puissance demandée n'est pas disponible sur le réseau et/ou le raccordement, la prestation n'est pas possible en l'état : des travaux d'adaptation des ouvrages seront nécessaires. Si la puissance souscrite demandée n'excède pas la Puissance de Raccordement du point, EDSB prendra à sa charge les frais d'adaptation des ouvrages.

**Cas 1 - À distance**

Le changement de puissance est réalisé à distance, par télé-intervention

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 75,93 € | 91,12 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacter EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de puissance par télé-paramétrage du comptage,
- le télé-relevé des index.

## Cas 2 - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils)

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 75,93 € | 91,12 € |

### Délais standards de réalisation

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire non compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de puissance par intervention simple,
- le relevé des index.

## Cas 3a - Avec changement des TC (Transformateurs de Courant) HTA

Le changement des TC HTA est effectué par le client lui-même, propriétaire de son installation. Pour des raisons de sécurité, cette opération nécessite l'interruption de la fourniture.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 75,93 € | 91,12 € |

### Délais standards de réalisation

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de puissance,
- les paramétrages du comptage,
- le contrôle de la chaîne de mesure,
- la vérification de la cohérence métrologique,
- le relevé des index.

## Cas 3b - Avec changement des TC (Transformateurs de Courant) BT

Pour des raisons de sécurité, cette opération nécessite l'interruption de la fourniture.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 75,93 € | 91,12 € |

### Délais standards de réalisation

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la fourniture et remplacement des TC BT,
- le changement de puissance,
- les paramétrages du comptage,
- le contrôle de la chaîne de mesure,
- la vérification de la cohérence métrologique,
- le relevé des index.

## Cas 4 - Avec modification de couplage (avec ou sans coupure, dépend du matériel sur place)

Pour des raisons de sécurité, cette opération nécessite l'interruption de la fourniture.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 75,93 € | 91,12 € |

### Délais standards de réalisation

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification du couplage,
- le changement de puissance,
- les paramétrages du comptage,
- le contrôle de la chaîne de mesure,
- la vérification de la cohérence métrologique (hors protections HTA),
- le relevé des index.

**Cas 5 - Avec changement de compteur**

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 75,93 €                 | 91,12 € |

**Délais standards de réalisation**

Si la modification de puissance souscrite est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

**Contacteur EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la dépose de l'ancien compteur et l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la pose du nouveau compteur,
- le changement de puissance,
- les paramétrages du comptage,
- le relevé des index.

# Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA]

F175

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

La prestation consiste en la modification du dispositif de comptage, les modifications demandées étant sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite.

Cette fiche comprend 2 options : **Option 1** - Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur, **Option 2** - Remplacement du compteur par un compteur électronique.

## Option 1 - Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

Pour l'option 1, la prestation est réalisée sous réserve que la sortie télé-information existe sur le compteur en place.

## Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 117,77 € | 141,32 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :

- la mise à disposition de l'utilisateur des signaux de la télé-information.

# Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA]

F175

## Option 2 - Remplacement du compteur par un compteur électronique

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 463,89 € | 556,67 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la dépose du compteur en place,
- la pose d'un compteur électronique avec mise à disposition de la sortie télé-information,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau).

## [BT ≤ 36kVA]

### Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

### Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

### Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à modifier la puissance souscrite et/ou la formule tarifaire d'acheminement du point de connexion lorsque la puissance souscrite demandée ne dépasse pas la puissance de raccordement.

Pour une modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite, ou de type d'alimentation électrique (monophasée/triphasée) à iso puissance, qui nécessite une modification de l'ouvrage de raccordement (augmentation de la puissance souscrite au-delà de la puissance de raccordement et/ou le passage de monophasé à triphasé et inversement), les travaux pourront faire l'objet d'un devis adressé au client.

Cette fiche comprend plusieurs options déclinées en plusieurs cas de réalisation en fonction de la configuration technique du point de connexion : **Option 1** - Modification de puissance seule et/ou de type d'alimentation électrique à iso puissance, **Option 2** - Modification de formule tarifaire seule, **Option 3** - Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire.

Avec un compteur communicant les options 2 et 3 peuvent également comprendre l'activation et la modification du calendrier fournisseur.

La prestation ne s'applique pas pour une diminution de puissance souscrite avec un changement de palier technique de puissance (passage d'une puissance souscrite supérieure à 36 kVA (C1/C2/C4) à une puissance inférieure ou égale à 36 kVA (C5)) qui nécessite des travaux d'adaptation des ouvrages de branchement, ainsi que la création et la mise en service d'un nouveau point de connexion. Pour ce cas, se reporter à la prestation F840 de raccordement.

## [BT ≤ 36kVA]

### Clauses restrictives

La formule tarifaire d'acheminement est choisie pour une durée d'1 an et ne peut être modifiée qu'à l'issue de cette période.

La prestation est réalisée sous réserve de la compatibilité de la demande avec la configuration du point de connexion.

**Les Options 1 - Cas 5 et 6, 2 - Cas 3 et 4, et 3 - Cas 6 et 7 sont réalisées sous réserve que :**

- un rendez-vous téléphonique ait eu lieu avant l'intervention,
- les caractéristiques électriques du raccordement soient compatibles.

**L'option 2 - Cas 5 est réalisée sous réserve que** la modification de formule tarifaire ne nécessite pas d'intervention sur le dispositif de comptage.

Dans le cadre d'une modification de puissance (Options 1 et 3), si celle-ci est à la baisse, les actes élémentaires liés à la modification ne sont pas facturés, lorsqu'elle ne nécessite pas de modification d'ouvrage de raccordement autre que le dispositif de comptage.

**L'Option 1 et l'Option 3 - Cas 1 à 7 sont non facturées** si la date de la 1ère installation du compteur AMM a été réalisée depuis moins d'un an.

**Dans le cadre d'une modification de formule tarifaire (Options 2 et 3), lorsque cette modification ne nécessite pas de modification d'ouvrage de raccordement autre que le dispositif de comptage, la prestation n'est pas facturée** si elle est réalisée lors d'une mise en service sur un dispositif de comptage programmé sur un Tarif Réglementé de Vente en extinction.

L'augmentation de puissance souscrite demandée moins de 12 mois après une baisse de puissance souscrite est facturée au tarif spécial de 56,96 € TTC pour l'Option 1-Cas 1 et 7 et pour l'Option 3-Cas 1 et 5.

Les échecs de télé-opération sont traités dans un délai standard de 5 jours ouvrés.

## Option 1 - Modification de puissance seule et/ou de type d'alimentation électrique à iso puissance

### Cas 1 - Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur AMM)

#### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 36,31 € | 43,57 € |

#### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

#### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le réglage du disjoncteur si nécessaire,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM > voir actes élémentaires de l'Option 1-Cas 7), le relevé des index.

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 2 - Avec changement du disjoncteur

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 54,06 €                 | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM) voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le relevé des index.

### Cas 3 - Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 54,06 €                 | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du compteur,
- la programmation du compteur si nécessaire,
- le réglage du disjoncteur,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau).

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 4 - Avec changement de disjoncteur et changement de compteur

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 65,38 € | 78,46 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire,
- le changement de panneau de comptage si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau)

### Cas 5 - Avec passage de monophasé à triphasé

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur, le changement de compteur, le réglage du disjoncteur, la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le changement de panneau de comptage si nécessaire, le changement de coupe-circuit,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

[BT ≤ 36kVA]

## Cas 6 - Avec passage de triphasé à monophasé

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur, le
- changement de compteur, le réglage
- du disjoncteur, la programmation du
- compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM voir actes élémentaires de l'Option 1-Cas 7), le changement de
- panneau de comptage si nécessaire, le changement de coupe-circuit, la
- pose ou la dépose d'un relais ou
- d'une horloge si nécessaire, le relevé des index des compteurs
- (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Cas 7 - Avec programmation du compteur à distance

### Tarifs de la prestation

|  | HT     | TTC    |
|--|--------|--------|
|  | 3,57 € | 4,28 € |

### Délais standards de réalisation

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération | 1 jour ou à date souhaitée |
|---|----------------------------|

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la programmation de la puissance souscrite,
- la transmission des index.

| Cas 8 - Avec étude technique   |   |
|--|---|
| <p><b>Tarifs de la prestation</b></p> <p style="text-align: right;">Sur devis</p> <p>Ⓞ Nota - Le devis intègre le montant de la prestation contractuelle demandée.</p> | <p><b>Acte élémentaire compris</b></p> <p><b>La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• l'étude d'une solution technique,</li><li>• la rédaction et la transmission du devis au client,</li><li>• la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire) après acceptation du devis par le client.</li></ul> |
| <p><b>Contacter EDSB</b></p> <p>Portail d'EDSB</p>   |   |

## Option 2 - Modification de formule tarifaire seule

### Cas 1 - Passage de simple en double tarif avec changement de compteur

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 54,06 €                 | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de compteur,
- la programmation du compteur si nécessaire,
- la pose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le relevé d'index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 2 - Passage de double en simple tarif avec changement de compteur

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 54,06 € | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de compteur,
- la programmation du compteur si nécessaire,
- la dépose d'un relais ou d'une horloge,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le relevé d'index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

### Cas 3 - Avec passage de monophasé à triphasé

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le changement de panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 4 - Avec passage de triphasé à monophasé

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le changement de panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

### Cas 5 - Sans intervention

**Tarifs de la prestation**

NF - Non facturée

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la modification de la formule tarifaire souscrite.

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 6 - Avec programmation du compteur sur site

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 36,31 €                 | 43,57 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la programmation du compteur,
- le relevé des index.

### Cas 7 - Avec programmation du compteur à distance

NF - Non facturée

⦿ La non facturation s'applique, même si la télé-opération échoue et qu'un déplacement est nécessaire.

**Délais standards de réalisation**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération | 1 jour ou à date souhaitée |
|---|----------------------------|

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la programmation des grilles tarifaires distributeur et/ou fournisseur,
- la transmission des index.

[BT ≤ 36kVA]

| Cas 8 - Avec relevé d'index AMM  |                            |
|--|----------------------------|
| Modification de FTA sans impact sur la grille tarifaire (fournisseur)  |                            |
| <b>Tarifs de la prestation</b>   |                            |
| <input type="text" value="NF - Non facturée"/>   |                            |
| <b>Délais standards de réalisation</b>   |                            |
| Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération  | 1 jour ou à date souhaitée |
| <b>Contacteur EDSB</b>   |                            |
| <input type="text" value="Portail d'EDSB"/>  |                            |
| <b>Acte élémentaire compris</b>  |                            |
| <b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :</b>  |                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• la programmation de la grille tarifaire distributeur,</li><li>• la transmission des index.</li></ul> |                            |

## Option 3 - Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire

### Cas 1 - Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur AMM)

| Tarifs de la prestation |         |
|-------------------------|---------|
| HT                      | TTC     |
| 36,31 €                 | 43,57 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le réglage du disjoncteur si nécessaire,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 3-Cas 5), le relevé des index.

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 2 - Avec changement du disjoncteur

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 54,06 € | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du disjoncteur,
- le réglage du disjoncteur,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 3 - Cas 5),
- le relevé des index.

---

### Cas 3 - Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur

**Tarifs de la prestation**

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 54,06 € | 64,87 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le réglage du disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 3 - Cas 5),
- le relevé des index.

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 4 - Avec changement de disjoncteur et de compteur

| Tarifs de la prestation |         |         |
|-------------------------|---------|---------|
|                         | HT      | TTC     |
|                         | 65,38 € | 78,46 € |

#### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

#### Contacter EDSB

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du disjoncteur,
- le réglage du disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM → voir actes élémentaires de l'Option 3 - Cas 5),
- le relevé des index.

---

### Cas 5 - Avec programmation du compteur à distance

| Tarifs de la prestation |        |        |
|-------------------------|--------|--------|
|                         | HT     | TTC    |
|                         | 3,57 € | 4,28 € |

#### Délais standards de réalisation

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération | 1 jour ou à date souhaitée |
|---|----------------------------|

#### Contacter EDSB

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la programmation de la puissance souscrite,
- la programmation des grilles tarifaires distributeur et/ou fournisseur si nécessaire,
- la transmission des index.

[BT ≤ 36kVA]

### Cas 6 - Avec passage de monophasé à triphasé

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le changement de panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

### Cas 7 - Avec passage de triphasé à monophasé

**Tarifs de la prestation**

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 152,66 € | 183,19 € |

**Délais standards de réalisation**

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

**Contacteur EDSB**

Portail d'EDSB

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématique avec un compteur AMM › voir actes élémentaires de l'Option 1 - Cas 7),
- le changement de panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- la pose ou la dépose d'un relais ou d'une horloge si nécessaire,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Cas 8 - Avec étude technique

### Tarifs de la prestation

Sur devis

ⓘ Nota - Le devis intègre le montant de la prestation contractuelle demandée.

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction et la transmission du devis au client,
- la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire) après acceptation du devis par le client.

# Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [BT ≤ 36 kVA]

F185

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

L'option 1 est réalisée sous réserve que la sortie télé-information existe sur le compteur en place, soit accessible et ne soit pas condamnée.

La prestation consiste en la modification du dispositif de comptage, les modifications demandées étant sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite.

Cette fiche comprend plusieurs options déclinées en fonction de la configuration technique du point de connexion : **Option 1** - Activation de la sortie télé-information du compteur, **Option 4** - Remplacement du compteur par un compteur AMM.

## Option 1 - Activation de la sortie télé-information du compteur (non évolué)

### Tarifs de la prestation

|   | HT      | TTC               |
|---|---------|-------------------|
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM     |         | NF - Non facturée |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM | 30,43 € | 36,52 €           |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

Avec compteur non communicant

- l'activation de la sortie télé-information du compteur.

Avec compteur communicant

- la modification par télé-opération du mode «historique» en «standard» ou inversement.

Nota - La sortie TIC d'un compteur AMM est activée par défaut, sur le mode dit «historique».

# Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [BT ≤ 36 kVA]

F185

## Option 4 - Remplacement du compteur par un compteur AMM

|   |   |
|---|---|
| <p><b>Tarifs de la prestation</b></p> <p>NF - Non facturée</p> <p><b>Délais standards de réalisation</b></p> <p>10 jours ouvrés</p> <p><b>Contacteur EDSB</b></p> <p>Portail d'EDSB</p> | <p><b>Acte élémentaire compris</b></p> <p><b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la dépose du compteur en place,</li><li>• la pose d'un compteur AMM,</li><li>• la programmation du compteur AMM,</li><li>• le réglage du disjoncteur à la puissance maximale si accessible,</li><li>• le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau).</li></ul> |
|---|---|

## Clients

Collectivité

Entreprise et professionnel

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du fournisseur ou du client, y compris en cas d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée. **La prestation de rétablissement de l'alimentation est réalisée sous réserve que** le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention. Le rétablissement express est réalisé sous réserve qu'EDSB soit avertie avant 15h.

**La prestation consiste en la suspension ou le rétablissement de l'alimentation électrique dans le cadre de la gestion d'un impayé ou d'un manquement contractuel.**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Suspension de l'alimentation, **Option 2** - Rétablissement de l'alimentation.

## Option 1 : Suspension de l'alimentation

### Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 138,30 € | 165,96 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

|              |   |
|--------------|---|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail   |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB pour la programmation de la suspension de l'alimentation et en cas d'annulation de la demande. |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectuées exclusivement :**

- La suspension de l'alimentation au point de connexion.
- Le relevé d'index.

## Option 2 : Rétablissement de l'alimentation

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 161,99 € | 194,39 € |

## Délais standards de réalisation

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Standard 1           | 1 jour ouvré |
| Standard 2 (express) | Le jour même |

## Contacter EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

- Le rétablissement de l'alimentation au point de connexion.
- Le relevé d'index.

## Clients

Personne Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

**À la demande du fournisseur, EDSB intervient pour réaliser la prestation demandée. Il appartient au fournisseur de vérifier que la demande respecte l'ensemble des textes réglementaires.**

Cette fiche comprend :

- **la prestation de réduction de puissance avec les options suivantes :**
  - Option 1-Réduction de puissance, Option 2-Restauration de la puissance réduite
- **la prestation de suspension de l'alimentation, avec les options suivantes :**
  - Option 1-Coupure conditionnelle (réservée aux points de connexion résidentiels),
  - Option 2-Coupure ferme
- **la prestation de rétablissement.**

Pour les prestations de réduction de puissance et de suspension de l'alimentation (option coupure conditionnelle), la collecte d'un règlement par chèque ou la présentation d'une preuve de paiement sont systématiquement acceptées. Le fournisseur précise systématiquement le montant à collecter et communique au préalable à EDSB l'adresse à laquelle les chèques de règlement (les autres modes de règlement ne sont pas acceptés) doivent être envoyés.

## Clauses restrictives

### Prestations de réduction de puissance et de suspension de l'alimentation :

La charge de la vérification de la conformité de la réalisation de la prestation avec la réglementation en vigueur incombe au fournisseur.

Cependant, la prestation n'est pas exécutée si le client appartient à une catégorie pour laquelle EDSB n'a pas le droit de suspendre l'alimentation ou s'il présente au technicien d'EDSB en charge de l'intervention l'un des documents suivants :

- Attestation Chèque Energie, valide entre le 1er novembre et le 31 mars,
- Attestation d'aide accordée par le Fonds Solidarité-Logement (FSL) : Entre le 1er novembre et le 31 mars > attestation datant de moins de 12 mois / Hors de cette période > attestation datant de moins de 30 jours,
- Attestation d'aide demandée au Fonds Solidarité-Logement (FSL) datant de moins de 2 mois,
- Attestation de situation de surendettement.

En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du fournisseur ou du client, y compris en cas d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée.

### Prestation de réduction de puissance - Option restauration et prestation de rétablissement :

La prestation est réalisée sous réserve que le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention sur site.

Pour les points de connexion en triphasé équipés de compteurs non communicants, la réduction de puissance est réalisée, lorsque cela est possible, via le réglage au minimum admissible par le disjoncteur.

Pour les points de connexion en triphasé équipés de compteurs communicants, la réduction de puissance est a minima fixée à 3000 W.

## Prestation de réduction de puissance

### Option 1 - Réduction de puissance

#### - Avec compteur non communicant

La réduction de puissance est réservée pour les points de connexion résidentiels.

La prestation consiste à réduire la puissance maximale de soutirage à 3000 W pour les points de connexion dont la puissance souscrite est supérieure ou égale à 6 kVA (2000 W pour les points de connexion dont la puissance souscrite est égale à 3 kVA ) par ordre de priorité :

- 1 - Via le réglage du disjoncteur,
- 2 - Via la pose d'un mini-interrupteur en cas d'impossibilité de réglage du disjoncteur.

**Nota** - La prestation est réalisée si la configuration technique le permet et/ou s'il n'y a pas d'opposition ou de menace physique du client.

#### - Avec compteur communicant

La réduction de puissance est possible pour les points de connexion résidentiels et professionnels.

La prestation consiste à réduire la puissance maximale de soutirage à la valeur demandée par le fournisseur. Cette réduction est possible au pas de 1 kVA par télé-opération.

### Tarifs de la prestation

|   | HT      | TTC     |
|---|---------|---------|
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM     | 3,28 €  | 3,94 €  |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM | 51,30 € | 61,56 € |

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la réduction de la puissance, > ou le transfert du chèque collecté au fournisseur (hors point de connexion équipé d'un compteur communicant AMM),
- le relevé d'index le cas échéant.

## Option 2 - Restauration de la puissance réduite

La prestation consiste à rétablir l'alimentation à la puissance réduite en cas de rupture du mini interrupteur.

**Nota** - Avec compteur communicant, la restauration à puissance réduite est limitée au cas exceptionnel où le distributeur aurait été obligé de réduire la puissance par la pose d'un réducteur de puissance et où ce dispositif doit être remplacé.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la restauration de la puissance réduite, > ou le transfert du chèque collecté au fournisseur (exceptionnellement pour un point de connexion équipé d'un compteur communicant dont la puissance aurait été limitée par la pose d'un réducteur de puissance)
- le relevé d'index le cas échéant,

## Prestation de suspension de l'alimentation

### Option 1 - Coupure conditionnelle (réservée aux points de connexion résidentiels)

La prestation consiste en la suspension de l'alimentation électrique du point de connexion, la puissance étant réduite à 1000 W en l'absence du client, en dehors des situations suivantes (en sus des restrictions présentées dans les clauses restrictives) :

- le client remet un chèque du montant indiqué par le fournisseur ou présente des éléments attestant du règlement de la somme due,
- le client présente des éléments attestant d'une aide accordée par le Fonds Solidarité Logement (entre le 1er novembre et le 31 mars, éléments datant de moins de 12 mois ; hors de cette période, éléments datant de moins de 30 jours),
- le client présente des éléments attestant d'une demande d'aide au Fonds Solidarité Logement datant de moins de 2 mois,
- le client présente des éléments attestant d'une situation de surendettement.

**Nota** - Avec compteur communicant la suspension de l'alimentation ou la réduction de puissance est précédée systématiquement d'un déplacement sur site. Elle est réalisée à distance par télé-opération entre 8h00 et 12h00 deux jours après le déplacement sur site.

#### Tarifs de la prestation

|   | HT      | TTC     |
|---|---------|---------|
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM     | 36,09 € | 43,31 € |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM | 51,30 € | 61,56 € |

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

#### 1 - En présence du client

1-1 - En cas de remise de chèque ou de production de l'un des documents mentionnés dans la description ci-contre :

- le maintien ou le rétablissement de l'alimentation du site à hauteur de la puissance souscrite,
- le relevé d'index.
- le transfert du chèque collecté au fournisseur.

1-2 - En l'absence de remise de chèque ou de production de l'un des documents mentionnés dans la description ci-contre :

- Si la configuration technique permet la suspension de l'alimentation :
  - la suspension de l'alimentation du site,
  - le relevé d'index.

#### 2 - En l'absence du client

- Si la configuration technique permet la réduction de puissance à 1000 W :
  - la réduction de la puissance du site à 1000 W,
  - le relevé d'index (si compteur accessible).

**Option 2 - Coupure ferme**

La prestation consiste en la suspension de l'alimentation électrique du point de connexion que le client soit présent ou non.

**Nota** - Avec compteur communicant la suspension de l'alimentation est précédée d'un déplacement sur site pour les points de connexion résidentiels. Elle est réalisée à distance par télé-opération entre 8h00 et 12h00 deux jours après le déplacement sur site ou après la demande en l'absence de déplacement.

**Tarifs de la prestation**

|   | HT      | TTC     |
|---|---------|---------|
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM     | 36,09 € | 43,31 € |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM | 51,30 € | 61,56 € |

**Acte élémentaire compris**

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

**1 - En présence du client**

1-1 - En cas de remise de chèque ou présentation d'une preuve de paiement :

- le maintien ou le rétablissement de l'alimentation du site à hauteur de la puissance souscrite,
- le relevé d'index.
- si un chèque est collecté > Transfert au fournisseur.

1-2 - En l'absence de remise de chèque

ou de présentation d'une preuve de paiement :

- Si la configuration technique permet la suspension de l'alimentation :
  - la suspension de l'alimentation du site,
  - le relevé d'index.

Nota - En cas d'impossibilité technique de suspendre l'alimentation, la prestation demandée est considérée comme non réalisée et n'est pas facturée.

**2 - En l'absence du client**

- Si la configuration technique permet la suspension de l'alimentation :
  - la suspension de l'alimentation du site,
  - le relevé d'index.

Nota - En cas d'impossibilité technique de suspendre l'alimentation, la prestation demandée est considérée comme non réalisée et n'est pas facturée.

## Prestation de rétablissement

La prestation demandée consiste à rétablir l'alimentation à la puissance contractuelle d'un point de connexion ayant fait l'objet au préalable d'une prestation de réduction de puissance ou de suspension de l'alimentation.

**Nota** - Avec compteur communicant la prestation est réalisée à distance par télé-opération dans la journée. Dans ce cas, si l'alimentation est suspendue, l'interrupteur (breaker) du compteur est laissé ouvert avec possibilité de ré-enclenchement par le client.

Dans le cas particulier, d'un point de connexion dont l'alimentation est suspendue au coupe-circuit individuel, le rétablissement nécessite un déplacement sur site.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

ⓘ Cette prestation ne fait l'objet d'aucune facturation, son prix étant inclus dans le tarif des prestations de réduction de puissance ou de suspension de l'alimentation.

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rétablissement de l'alimentation du point de connexion et/ou la suppression de la réduction de la puissance maximale de soutirage de connexion,
- le relevé et la transmission index de rétablissement.

## Délais standards de réalisation

|  |   |
|--|---|
| Prestation de réduction de puissance (option réduction) et de suspension de l'alimentation | 10 jours ouvrés<br><br>Nota 1- Si une équipe doit effectuer, dans le cadre d'une coupure ferme, un second déplacement avec des moyens particuliers pour des raisons techniques, le délai standard est alors de 10 jours ouvrés + 10 jours ouvrés = 20 jours ouvrés. Nota 2- Avec un compteur communicant, la réduction de puissance est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain.  |
| Prestation de rétablissement ou de réduction de puissance (option restauration)            | -Pour un point de connexion équipé d'un compteur non communicant, si la demande est transmise avant 15 h : la prestation est réalisée le jour même, sinon elle est réalisée dans un délai standard de 1 jour ouvré. -Pour un point de connexion équipé d'un compteur communicant : la prestation est réalisée à distance par télé-opération le jour même. Si la demande est transmise après 15 h et en cas d'échec de télé-opération la prestation est réalisée dans un délai standard de 1 jour ouvré. |

## Contacter EDSB

|  |   |
|--|---|
| Prestation de réduction de puissance (option réduction) et de suspension de l'alimentation | Portail d'EDSB «F200B-Interventions pour impayé [C5]»   |
| Prestation de réduction de puissance (option restauration de la puissance)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec compteur non communicant : Portail d'EDSB «F200B-Interventions pour impayé [C5]»</li> <li>• Avec compteur communicant : Portail d'EDSB «F200B-Interventions pour impayé [C5]»</li> </ul>  |
| Pour les annulations de réduction de puissance et de suspension de l'alimentation          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portail d'EDSB (fiche de synthèse de l'affaire et lien «Annuler») si demande d'annulation &gt; 2 jours ouvrés ou avec compteur communicant jusqu'à 17 h la veille.</li> <li>• Ligne Affaires Urgentes si demande d'annulation ≤ 2 jours ouvrés avec compteur non communicant.</li> </ul> |
| Prestation de rétablissement   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avec compteur non communicant : Portail d'EDSB «F200B-Interventions pour impayé [C5]»</li> <li>• Avec compteur communicant : Portail d'EDSB «F200B-Interventions pour impayé [C5]»</li> </ul>  |

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Consommateur

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le site dispose d'un compteur communicant permettant l'enregistrement de la courbe de charge.

La prestation consiste à transmettre au client les courbes de mesure hebdomadaires collectées par point d'application de la tarification d'utilisation des réseaux.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

La courbe de mesure de la semaine S est transmise en semaine S+1.

## Contacteur EDSB

Téléphone, courrier, e-mail

Espace personnel EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé et la transmission des points de la courbe de charge au pas 5 minutes,
- la validation manuelle de la courbe de mesure.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur télé-accessible et compatible à la courbe de charge,
- le demandeur garantisse disposer de l'autorisation expresse du client pour la collecte et la transmission de sa courbe de charge.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission récurrente de la courbe de charge, **Option 2** - Collecte de la courbe de charge.

## Option 1 - Transmission récurrente de la courbe de charge

La prestation consiste à transmettre au demandeur, à fréquence quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, la courbe de charge au pas 5 minutes d'un point de connexion actif.

La courbe de charge est constituée des données de puissance active brutes issues du compteur ou corrigées par le SI EDSB, au choix du demandeur.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Consommateur        | Espace personnel EDSB |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB        |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées :**

- l'activation de la collecte de la courbe de charge sur le compteur, le cas échéant,
- la résiliation de l'abonnement en cours, le cas échéant,
- la mise en place de l'abonnement au service de transmission récurrente de la courbe de charge demandée.

## Option 2 - Collecte de la courbe de charge

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

Si la prestation est demandée pour le jour J, elle est réalisée entre le jour J et le jour J+30 calendaires.

### Contacteur EDSB

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Consommateur        | Espace personnel EDSB |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB        |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée :**

- l'activation de la collecte de la courbe de charge sur le compteur.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur AMM ouvert aux services et télé-opérable.
- le demandeur garantisse disposer d'un consentement exprès du consommateur pour la collecte et la transmission récurrente de sa courbe de charge.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission récurrente de la courbe de charge, **Option 2** - Collecte de la courbe de charge.

## Option 1 - Transmission récurrente de la courbe de charge

La prestation consiste à collecter la courbe de charge pour un point de connexion actif et à la transmettre au demandeur. Les courbes de charge transmises sont des données brutes issues du compteur au pas 30 minutes.

La fréquence de transmission peut être quotidienne ou mensuelle. La collecte et la transmission récurrente sont activées pour une durée de 36 mois maximum.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Consommateur        | Espace personnel EDSB |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB        |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- l'activation de la collecte de la courbe de charge sur le compteur le cas échéant,
- la validation de la prise en charge de la transmission récurrente.

## Option 2 - Collecte de la courbe de charge

La prestation consiste à activer la collecte de la courbe de charge au pas 30 minutes pour un point de connexion actif. La collecte est activée pour une durée de 36 mois maximum.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Consommateur

Espace personnel EDSB - e-mail - courrier

Fournisseur - Tiers

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée :**

- l'activation de la collecte de la courbe de charge sur le compteur.

# Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

F305

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur AMM ouvert aux services et télé-opérable.
- le demandeur garantisse disposer d'une autorisation du consommateur pour la transmission des données demandées.

La prestation consiste à transmettre au demandeur les index quotidiens et puissances maximales quotidiennes disponibles, en données brutes issues du compteur, pour un point de connexion actif.

La fréquence de transmission peut être quotidienne ou mensuelle.

La transmission récurrente est activée pour une durée de 36 mois maximum.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| Consommateur        | Espace personnel EDSB |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB        |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la validation de la prise en charge de la transmission récurrente.

# Transmission récurrente des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

F305

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur AMM ouvert aux services et télé-opérable.
- le demandeur garantisse disposer d'une autorisation du consommateur pour la transmission des données demandées.

**La prestation consiste à transmettre au demandeur Les index quotidiens et puissances maximales quotidiennes disponibles, en données brutes issues du compteur, pour un point de connexion actif.**

La fréquence de transmission peut être quotidienne ou mensuelle.

La transmission récurrente est activée pour une durée de 36 mois maximum.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Fournisseur - Tiers

Portail d'EDSB

Consommateur

Espace Clients EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la validation de la prise en charge de la transmission récurrente.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur électronique communicant,
- le demandeur garantisse disposer de l'autorisation expresse du client pour la collecte et la transmission de ses données.

La prestation consiste à permettre au demandeur de s'abonner à l'ensemble des données brutes du compteur (hors courbes de charge) décrites dans le guide des flux publié par EDSB et à les lui transmettre quotidiennement.

Le demandeur doit déclarer le canal de réception par lequel il souhaite recevoir les données (portail, mail ou FTP).

Le service est souscrit à compter de la date du jour (sauf dysfonctionnement) et pour une durée indéterminée.

Les fournisseurs et tiers souscrivent à cette prestation en indiquant une date de début ( $\geq$  date du jour) et éventuellement une date de fin ( $>$  date de début). Si cette date de fin est non renseignée, le service reste souscrit pendant une durée indéterminée avec possibilité pour les fournisseurs et tiers d'y mettre fin à tout moment via le portail.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés (Hors délai de création des canaux FTP)

### Contacteur EDSB

Consommateur Espace Clients EDSB

Fournisseur - Tiers Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission des données au demandeur.

# Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel

F320

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Propriétaire ou gestionnaire d'immeubles

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur ait transmis les éléments nécessaires selon le format demandé (formulaire dûment rempli, fourniture des justificatifs demandés et fichier Excel normé des adresses) ;
- le demandeur certifie le bien-fondé de sa demande de données agrégées et la véracité des informations communiquées ;
- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-15 du code de l'énergie, à tenir à disposition d'EDSB ou de l'autorité administrative l'ensemble des justificatifs liés à la demande ;
- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-17 du code de l'énergie, à ne pas chercher à reconstituer les données individuelles de comptage des personnes physiques ou morales concernées par les consommations agrégées à la maille immeuble, sauf autorisation expresse de chaque occupant.

Si le nombre de PDL identifiés, avec une consommation non nulle, est inférieur ou égal à 10 pour un agrégat donné, l'agrégat de consommation ne sera pas communiqué (donnée à caractère personnel).

La prestation consiste à fournir des agrégats de données de consommation à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

1 mois à partir de la réception de l'ensemble des pièces nécessaires au traitement de la demande.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la vérification de la recevabilité de la demande,
- l'identification des PDL (points de livraison) associés à la demande,
- l'agrégat annuel des consommations des PDL identifiés,
- la transmission du nombre de points de mesure,
- la transmission de la somme des consommations d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel (adresse ou regroupement d'adresses), en respectant un seuil minimal conforme aux règles de protection des données en vigueur, et sur une période disponible de 3 ans au maximum à compter de la date de la demande.

# Transmission des données de consommation agrégées à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel

**Clients**

- Entreprise et professionnel
- Collectivité

**Categorie**

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

**Demandeur - Segment**

Propriétaire ou gestionnaire d'immeubles C1 C2 C4 C5

**Clauses restrictives**

**La prestation est réalisée sous réserve que :**

- le demandeur ait transmis les éléments nécessaires selon le format demandé (formulaire dûment rempli, fourniture des justificatifs demandés et fichier Excel normé des adresses) ;
- le demandeur certifie le bien-fondé de sa demande de données agrégées et la véracité des informations communiquées ;
- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-15 du code de l'énergie, à tenir à disposition d'EDSB ou de l'autorité administrative l'ensemble des justificatifs liés à la demande ;
- le demandeur s'engage, conformément à l'article D. 341-17 du code de l'énergie, à ne pas chercher à reconstituer les données individuelles de comptage des personnes physiques ou morales concernées par les consommations agrégées à la maille immeuble, sauf autorisation expresse de chaque occupant.

Si le nombre de PDL identifiés, avec une consommation non nulle, est inférieur ou égal à 10 pour un agrégat donné, l'agrégat de consommation ne sera pas communiqué (donnée à caractère personnel)

La prestation consiste à fournir des agrégats de données de consommation à la maille d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel.

**Tarifs de la prestation**

NF - Non facturée

**Délais standards de réalisation**

1 mois à partir de la réception de l'ensemble des pièces nécessaires au traitement de la demande.

**Contacteur EDSB**

Téléphone - Courrier - E-mail

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la vérification de la recevabilité de la demande,
- l'identification des PDL (points de livraison) associés à la demande,
- l'agrégat annuel des consommations des PDL identifiés,
- la transmission du nombre de points de mesure,
- la transmission de la somme des consommations d'un immeuble ou d'un ensemble résidentiel (adresse ou regroupement d'adresses), en respectant un seuil minimal conforme aux règles de protection des données en vigueur, et sur une période disponible de 3 ans au maximum à compter de la date de la demande.



## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

La prestation n'est plus facturée lorsque le client permet la pose d'un compteur évolué et/ou l'activation du dispositif de télécommunication, en autorisant l'accès à EDSB au dispositif de comptage.

Cette prestation s'adresse aux clients refusant la pose d'un compteur évolué ou l'activation du dispositif de télécommunication. Sa mise en place permet de facturer à ces utilisateurs les surcoûts générés du fait du maintien du relevé à pied.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 106,79 € | 128,15 € |

## Délais standards de réalisation

À chaque relevé selon le calendrier défini par EDSB

## Contacteur EDSB

La prestation est automatiquement réalisée à l'initiative d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- le relevé sur site des données de comptage,
- selon les cas, la remise à zéro des dépassements,
- l'intégration des relevés dans le système de facturation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du relevé cyclique.

## Tarifs de la prestation

|  | HT                | TTC     |
|--|-------------------|---------|
| C1 - C2 - C4   | 67,76 €           | 81,31 € |
| C5 : Point de connexion équipé d'un compteur communicant   | NF - Non facturée |         |
| C5 : Point de connexion équipé d'un compteur AMM silencieux (Non facturée dans la limite de deux fois par an)                    | 30,43 €           | 36,52 € |
| ⓘ Un compteur silencieux est un compteur ayant déjà été communicant mais n'est plus communicant depuis au moins 2 mois.          |                   |         |
| C5 : Point de connexion non équipé d'un compteur AMM - Refus client (Non facturée dans la limite d'une fois par an)              | 30,43 €           | 36,52 € |
| C5 : Point de connexion non équipé d'un compteur AMM - Impossibilité technique (Non facturée dans la limite de deux fois par an) | 30,43 €           | 36,52 € |

ⓘ Prestation non facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur d'EDSB lors du relevé cyclique est avérée.

## Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

## Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé ou le télé-relevé des données de comptage,
- selon les cas, la remise à zéro des dépassements,
- la transmission des données de comptage au demandeur.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du relevé cyclique.

### Tarifs de la prestation

|   | HT      | TTC               |
|---|---------|-------------------|
| Point de connexion équipé d'un compteur communicant   |         | NF - Non facturée |
| Point de connexion équipé d'un compteur AMM silencieux (Non facturée dans la limite de deux fois par an)                    | 30,43 € | 36,52 €           |
| ⓘ Un compteur silencieux est un compteur ayant déjà été communicant mais n'est plus communicant depuis au moins 2 mois.     |         |                   |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM - Refus client (Non facturée dans la limite d'une fois par an)              | 30,43 € | 36,52 €           |
| Point de connexion non équipé d'un compteur AMM - Impossibilité technique (Non facturée dans la limite de deux fois par an) | 30,43 € | 36,52 €           |

ⓘ Prestation non facturée si elle fait suite à une contestation du fournisseur ou du client et que l'erreur d'EDSB lors du relevé cyclique est avérée.

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé ou le télé-relevé des données de comptage,
- la transmission des données de comptage au demandeur.

# Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur

F365

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

Cette prestation n'est pas ouverte pour un point de connexion équipé d'un compteur communicant ; les cas de contestation d'index restent exceptionnels.

Option 2 : la prestation est réalisée sous réserve qu'elle comprenne un déplacement unique du distributeur.

**Cette prestation consiste à permettre au fournisseur de contester un index dans un délai standard de 3 mois\* après sa publication, dans les cas suivants : index de mise en service, index de résiliation, index de changement de fournisseur.**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Traitement de la demande par le distributeur sans déplacement, **Option 2** - Traitement de la demande par le distributeur avec déplacement.

La prestation n'est pas facturée si :

- l'anomalie avérée concerne un index relevé par le distributeur,
- l'écart entre l'index mis en doute et l'index corrigé diffère de plus de 4000 kWh pour les clients résidentiels et de plus de 8000 kWh pour les clients professionnels, dans le cas d'une contestation de l'index de changement de fournisseur.

\* Dans le cas de clients avec une offre fournisseur à paiement mensuel, ce délai est porté à 12 mois si aucune évolution contractuelle nécessitant une intervention sur le comptage n'a eu lieu (modification de la puissance, par exemple). Si une évolution contractuelle nécessitant une intervention sur le comptage a eu lieu dans ces 12 derniers mois, ce délai est borné à la date de cette intervention technique.

## Option 1 - Traitement de la demande par le distributeur sans déplacement

Le fournisseur peut joindre un index auto-relevé daté à l'appui de sa demande de prestation. Le distributeur peut accepter, après analyse, cet index auto-relevé sans se déplacer. Si le fournisseur transmet des éléments probants et factuels, tels qu'un état des lieux ou un relevé contradictoire, à l'appui de sa demande, le distributeur peut corriger l'index sans se déplacer, la prestation n'étant pas facturée.

### Tarifs de la prestation

| HT      | TTC     |
|---------|---------|
| 27,38 € | 32,86 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- l'analyse des consommations du point de connexion,
- la correction des index en cas d'anomalie d'index confirmée.

## Option 2 - Traitement de la demande par le distributeur avec déplacement

Le distributeur se déplace pour relever un index mis en cause et procède à la correction si l'analyse met en évidence une anomalie.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 65,51 € | 78,61 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé d'index,
- l'analyse des consommations du point de connexion,
- la correction des index en cas d'anomalie d'index confirmée.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

**La prestation consiste à mettre en place les conditions techniques et contractuelles puis à effectuer le relevé, le contrôle et les calculs de décompte en vue de l'affectation des flux de consommation au périmètre des responsables d'équilibre de l'hébergeur et du décomptant, et de la publication des données de comptage.**

Un point de comptage est en décompte lorsqu'il est raccordé à une installation privative appartenant à un tiers appelé hébergeur. Cette dernière est raccordée au Réseau Public de Distribution.

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site hébergeur et le site en décompte soient équipés d'un compteur à courbe de charge,
- un Contrat de Service de Décompte relatif au point de comptage en décompte considéré soit conclu pour les points de comptage C1 à C4 ou un Contrat Unique de Décompte pour les points de comptage C5.

Pour le segment C5, la mise en œuvre de la prestation se réalise selon des dispositions transitoires qui se traduisent par un traitement non totalement informatisé. Cette contrainte technique conditionne la disponibilité de la prestation.

## Tarifs de la prestation

### Délais standards de réalisation

-La fréquence minimale de transmission de la courbe de mesure est mensuelle,-La fréquence minimale de transmission des index est mensuelle en HTA et BT > 36 kVA

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

Acte de gestion

- l'élaboration et la gestion du Contrat de Service de Décompte (le cas échéant).

Acte de comptage

- la location et l'entretien du matériel de comptage,
- le contrôle du matériel de comptage,
- le relevé et l'exploitation des données du point de comptage en décompte,
- la validation, la correction et la mise à disposition de ces données de comptage,
- le profilage du point de comptage en décompte (le cas échéant).

Acte de décompte

- le décompte des flux du site hébergeur,
- la transmission des flux, après décompte, au responsable d'équilibre du site en décompte et du site hébergeur.

### Acte élémentaire non compris

Acte de gestion

- l'étude de la solution technique,
- la pose du compteur et mise en service du décompte,
- l'élaboration de la convention d'utilisation d'un comptage additionnel.

## Hébergeur disposant d'un service de comptage à courbe de mesure

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| Service de comptage du point de comptage en décompte à courbe de mesure           | 21,08 €  | 25,30 €  |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [HTA ou BT > 36 kVA] | 272,66 € | 327,19 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [BT ≤ 36 kVA]        | 153,79 € | 184,55 € |

## Hébergeur disposant d'un service de comptage à index

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| Service de comptage du point de comptage en décompte à courbe de mesure           | 438,39 € | 526,07 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [HTA ou BT > 36 kVA] | 690,28 € | 828,34 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [BT ≤ 36 kVA]        | 556,70 € | 668,04 € |

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur électronique communiquant avec boîtier IP,
- le demandeur garantisse disposer de l'autorisation expresse du client pour la collecte et la transmission de ses données,
- un acteur ne sature pas le service avec un trop grand nombre de demandes.

**La prestation consiste à permettre au demandeur de recevoir à chaque sollicitation les données brutes du compteur (y compris courbes de charge) décrites dans le guide des flux publié par EDSB.**

Le demandeur doit déclarer le canal de réception par lequel il souhaite recevoir les données (mail ou FTP).

La demande est formulée pour chaque PRM.

Les données transmises sont :

- celles mesurées lors des dernières 24 heures pour la courbe de charge,
- celles présentes dans le compteur lors de son interrogation pour les index et les paramètres de tarif dynamique.

Pour un même PRM, toute nouvelle demande n'est pas autorisée tant que la précédente n'a pas été traitée.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

De 5 à 30 minutes suivant le nombre d'appels simultanés.

⌚ (Hors délai de création des canaux FTP)

## Contacteur EDSB

|                     |   |
|---------------------|---|
| Consommateur        | API mise à disposition sur Internet (après obtention d'identifiants permettant l'accès au service). |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB  |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission des données au demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur communicant ou d'un compteur AM ouvert aux services, et télé-accessible,
- la collecte de la courbe de charge ait été activée\*,
- l'historique de la courbe de charge soit disponible dans le SI
- le demandeur garantit disposer de l'autorisation expresse (C1 à C4) ou du consentement (C5) du ou des consommateurs actuellement en service, pour la transmission des données demandées.

Nota : Les données transmises sont brutes. Seuls les segments C1/C4 peuvent disposer des données corrigées.

\* par la prestation F300B (C4) ou la prestation F300C-option 2 (C5).

**La prestation consiste à transmettre la courbe de charge pour un point de connexion actif. La courbe de charge transmise contient des données brutes issues du compteur ou corrigées par le SI EDSB, au choix du demandeur.**

La demande porte sur une période rétroactive de 24 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

-Quelques minutes via le portail d'EDSB -10 jours ouvrés pour les autres canaux

## Contacteur EDSB

|                      |   |
|----------------------|---|
| Consommateur C1 à C4 | Courrier -E-mail                        |
| Consommateur C5      | Espace personnel EDSB -Courrier -E-mail |
| Fournisseur -Tiers   | Portail d'EDSB<br>E-mail                |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique de la courbe de charge.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur communicant ou d'un compteur AMM ouvert aux services, et télé-accessible,
- la collecte de la courbe de charge ait été activée\*,
- l'historique de la courbe de charge soit disponible dans le SI
- le demandeur garantit disposer de l'autorisation expresse (C1 à C4) ou du consentement (C5) du ou des consommateurs actuellement en service, pour la transmission des données demandées.

Nota : Les données transmises sont brutes. Seuls les segments C1/C4 peuvent disposer des données corrigées.

\* par la prestation F300B (C4) ou la prestation F300C option 2 (C5).

La prestation consiste à transmettre l'historique de courbe de charge disponible pour un ou plusieurs points de connexion actifs.

La demande porte sur une période rétroactive de 24 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure.

Les courbes de charge transmises sont des données brutes issues du compteur au pas 30 minutes.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

-Quelques minutes via le portail d'EDSB -10 jours ouvrés pour les autres canaux

### Contacteur EDSB

|                    |   |
|--------------------|---|
| Consommateur       | Espace personnel EDSB -Courrier -E-mail |
| Fournisseur -Tiers | Portail d'EDSB<br>Courrier -E-mail      |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique de la courbe de charge.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur garantit disposer de l'autorisation expresse du ou des consommateurs actuellement en service, pour la transmission des données demandées.
- la demande concerne l'historique de consommations du ou des consommateurs actuellement en service pour les données demandées.

**La prestation consiste à communiquer l'historique des consommations mensuelles disponibles pour un ou plusieurs points de connexion actifs.**

La demande porte sur une période rétroactive de 36 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

-Quelques minutes via le portail d'EDSB-10 jours ouvrés pour les autres canaux

## Contacteur EDSB

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Consommateur       | Courrier -E-mail                   |
| Fournisseur -Tiers | Portail d'EDSB<br>Courrier -E-mail |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la communication au demandeur de l'historique de consommations, des puissances atteintes et des dépassements de puissance mensuels par classe temporelle, sur les grilles disponibles.

# Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

F385B

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- Le demandeur garantit disposer d'une autorisation du consommateur pour la transmission des données demandées,
- La demande concerne l'historique de consommations ou d'index/puissances du ou des consommateurs actuellement en service pour les données demandées.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission des historiques de consommations, **Option 2** - Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes.

## Option 1 - Transmission des historiques de consommations

La prestation consiste à fournir l'historique des consommations mensuelles disponibles d'un ou plusieurs points de connexion actifs. La demande porte sur une période de 36 mois maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Consommateur        | Courrier - E-mail        |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB<br>E-mail |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique des consommations.

## Option 2 - Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

La prestation consiste à fournir au demandeur l'historique des index quotidiens et des puissances maximales quotidiennes disponibles, en données brutes issues du compteur, sur un point de connexion actif. La demande porte sur une période rétroactive de 36 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure. Cette option est disponible exclusivement pour les points de connexion équipés d'un compteur communicant.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Consommateur        | Courrier - E-mail        |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB<br>E-mail |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes.

# Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

F385B

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Tiers                     | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur garantit disposer d'une autorisation du consommateur pour la transmission des données demandées,
- La demande concerne l'historique de consommations ou d'index/puissances du ou des consommateurs actuellement en service pour les données demandées.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission des historiques de consommations, **Option 2** - Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes.

## Option 1 - Transmission des historiques de consommations

La prestation consiste à fournir l'historique des consommations mensuelles disponibles d'un ou plusieurs points de connexion actifs.

La demande porte sur une période de 36 mois maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |   |
|---------------------|---|
| Consommateur C5     | Espace personnel EDSB - Courrier - E-mail |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB                            |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique des consommations.

# Transmission de l'historique de consommations ou de l'historique d'index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

F385B

## Option 2 - Transmission de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes

La prestation consiste à fournir au demandeur l'historique des index quotidiens et des puissances maximales quotidiennes disponibles, en données brutes issues du compteur, sur un point de connexion actif.

La demande porte sur une période rétroactive de 36 mois au maximum à compter de la date de la demande ou pour la période écoulée depuis le début du contrat du client si celle-ci est d'une durée inférieure. Cette option est disponible exclusivement pour les points de connexion équipés d'un compteur communicant.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |   |
|---------------------|---|
| Consommateur C5     | Espace personnel EDSB - Courrier - E-mail |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB<br>E-mail                  |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition de l'historique des index quotidiens et puissances maximales quotidiennes.

# Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé

F400

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification du dispositif de protection HTA des installations électriques d'un client (prestation F401 - Option 1) par un prestataire agréé.**

L'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 425,30 € | 510,36 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

## Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, les matériels aptes à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés, elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par EDSB et facturé au titre du raccordement de l'installation.

**La prestation consiste à vérifier le dispositif de protection des installations électriques d'un client. Cette prestation peut être réalisée par EDSB ou un autre prestataire agréé.**

**Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.**

Seule l'option 2 est disponible pour les C5.

**Option 2** - Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes.

Dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale, tel que précisé dans les prestations correspondantes F400, F410 et F415.

Nota - EDSB peut demander au client une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement.

## Option 2 - Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes

La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à vérifier les équipements de protection de cette installation (protections de découplage, Transformateurs de Courant).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Fournisseur

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

- les manœuvres et la consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,
- l'installation et la dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires),
- la déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion.
- la vérification des TC (Transformateurs de Courant),
- la vérification des protections de découplage, et selon les cas leur réglage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, les matériels aptes à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés,
- elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par EDSB et facturé au titre du raccordement de l'installation.

**La prestation consiste à vérifier le dispositif de protection des installations électriques d'un client. Cette prestation peut être réalisée par EDSB ou un autre prestataire agréé.**

**Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.**

La prestation comprend 3 options : **Option 1** -Vérification seule des protections HTA, **Option 2** -Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes, **Option 3** -Vérification simultanée des protections HTA et de découplage des groupes électrogènes.

Dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale, tel que précisé dans les prestations correspondantes F400, F410 et F415.

### Actes élémentaires communs à toutes les options

- 1-les manœuvres et la consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,
- 2-l'installation et la dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires),
- 3-la déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion.

Nota-EDSB peut demander au client une vérification des protections en cas de présomption de dysfonctionnement.

## Disponible pour les clients C1 et C2 - Option 1 - Vérification seule des protections HTA

La prestation consiste à vérifier tout ou partie des équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation client (Transformateurs de Courant, Protections HTA NF C13-100).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

4 - la vérification des protections HTA (y compris protection watt métrique homopolaire Pwh si existante) et selon les cas leur réglage,

5 - la vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension).

## Option 2 - Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes

La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à vérifier les équipements de protection de cette installation (protections de découplage, Transformateurs de Courant).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

4 - la vérification des TC (Transformateurs de Courant),

5 - la vérification des protections de découplage, et selon les cas leur réglage.

## Disponible pour les clients C1 et C2 - Option 3 - Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes

La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à effectuer une vérification des protections HTA et des équipements de protection des installations de production de secours.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 541,65 € | 649,98 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

- 4 - la vérification des circuits de protections y compris les TC (Transformateurs de Courant) /TT (Transformateurs de Tension),
- 5 - la vérification des protections HTA (y compris protection wattmétrique homopolaire Pwh si existante) et selon les cas leur réglage,
- 6 - la vérification des protections de découplage et selon les cas, leur réglage.

# Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé

**F410**

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification du dispositif de protection de découplage des installations électriques d'un client (prestation F401-Option 2) par un prestataire agréé.

L'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 425,30 € | 510,36 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB)

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

# Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé

**F410**

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification du dispositif de protection de découplage des installations électriques d'un client (prestation F401 - Option 2) par un prestataire agréé.**

L'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 425,30 € | 510,36 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|              |                           |
|--------------|---------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier-E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB            |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

# Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage par un prestataire agréé

F415

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification simultanée du dispositif de protection HTA de découplage des groupes électrogènes des installations électriques d'un client (prestation F401 - Option 3) par un prestataire agréé.**

L'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 523,45 € | 628,14 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|              |                           |
|--------------|---------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier-E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB            |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

**Clients**

Entreprise et professionnel

Collectivité

**Categorie**

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

**Demandeur - Segment**

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à effectuer une vérification sur le dispositif de comptage.**

Cette prestation comprend 3 options : **Option 1** -Vérification métrologique du compteur HTA, **Option 2** -Vérification suite à changement de TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension) HTA, **Option 3** -Vérification visuelle du compteur.

Cette prestation ne peut être utilisée en cas de contestation d'ordre juridique.

## Option 1 - Vérification métrologique du compteur HTA

La prestation consiste à effectuer une vérification du bon fonctionnement du compteur sans déposer celui-ci (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas, la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension),
- le relevé d'index
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\*): en pratique, une tolérance de + ou - trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

## Option 2 - Vérification suite à changement de TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension) HTA

La prestation consiste à procéder à un contrôle de la chaîne de mesure en HTA suite à changement TC (Transformateurs de courant), TT (Transformateurs de Tension) par le client (propriétaire de ces matériels), ou suite à une modification de couplage.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 191,16 € | 229,39 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- la vérification de la cohérence métrologique avec l'énergie mesurée par le compteur,
- la vérification du câblage des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension).
- le relevé d'index

## Option 3 - Vérification visuelle du compteur

Cette prestation est réalisée exclusivement en présence du client.

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 133,15 € | 159,78 € |

ⓘ La vérification visuelle n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,
- le relevé d'index,
- la remise d'un compte-rendu de contrôle visuel des appareils de comptage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

**La prestation consiste à effectuer une vérification du bon fonctionnement du compteur sans déposer celui-ci (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).**

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas, la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas, la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant),
- le relevé d'index
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\* ) en pratique, une tolérance de + ou - trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à effectuer une vérification sur le dispositif de comptage.

Cette prestation comprend 2 options : **Option 1** -Vérification métrologique du compteur, **Option 2** -Vérification visuelle du compteur.

Cette prestation ne peut être utilisée en cas de contestation d'ordre juridique.

## Option 1 - Vérification métrologique du compteur

La prestation consiste à effectuer une vérification du bon fonctionnement du compteur sans déposer celui-ci (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le relevé d'index
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\*): en pratique, une tolérance de + ou - trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

## Option 2 - Vérification visuelle du compteur

La prestation consiste à effectuer un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage en présence du client lorsque le compteur est bloqué ou bruyant ou l'afficheur du compteur est hors service.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 36,31 € | 43,57 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,
- le relevé d'index,
- la remise d'un compte-rendu de contrôle visuel de comptage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

### La prestation consiste à effectuer une vérification sur le dispositif de comptage.

Cette prestation comprend 2 options : **Option 1** -Vérification métrologique du compteur, **Option 2** -Vérification visuelle du compteur.

Cette prestation ne peut être utilisée en cas de contestation d'ordre juridique.

## Option 1 - Vérification métrologique du compteur

La prestation consiste à effectuer une vérification du bon fonctionnement du compteur sans déposer celui-ci (un compteur est déclaré conforme si les valeurs d'erreurs mesurées ne dépassent pas les seuils de tolérance réglementaires).

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas, la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas, la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas, la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le relevé d'index,
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\* ) en pratique, une tolérance de + ou - trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente sera acceptable pour la date de vérification de l'étalon.

## Option 2 - Vérification visuelle du compteur

La prestation consiste à effectuer un simple contrôle visuel du bon fonctionnement des appareils de comptage en présence du client lorsque le compteur est bloqué ou bruyant ou l'afficheur du compteur est hors service.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 36,31 € | 43,57 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,
- le relevé d'index,
- la remise d'un compte-rendu de contrôle visuel de comptage.

# Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur

F440

## Clients

Personne Particulier

**La prestation concerne les clients propriétaires de leur compteur.**

Cette prestation comprend 2 prestations : **Prestation 1** -Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités, **Prestation 2** -Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage.

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Prestation 1 - Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** la demande ait été exprimée dans les 3 mois suivant la publication des index contestés ou 12 mois si le client final est mensualisé.

## Prestation 2 - Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage

### Cas 1 - Le dispositif de comptage en propriété fonctionne (pas de remplacement)

#### Tarifs de la prestation

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion).

### Cas 2 - L'un des éléments du dispositif de comptage en propriété est défectueux (remplacement nécessaire)

#### Tarifs de la prestation

#### Délais standards de réalisation

#### Contacteur EDSB

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion),
- le remplacement de l'élément défectueux, et l'adaptation du dispositif de comptage si nécessaire,
- la vérification du bon fonctionnement du dispositif de comptage,
- la mise en exploitation du dispositif de comptage,
- le relevé des index du ou des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

# Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur

F440

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve que la demande ait été exprimée dans les 3 mois suivant la publication des index contestés ou 12 mois si le client final est mensualisé.

La prestation concerne les clients propriétaires de leur compteur.

Cette prestation comprend deux prestations : **Prestation 1** - Synchronisation du matériel de comptage (points de connexion C1 à C4), **Prestation 2** - Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage.

## Prestation 1 - Synchronisation du matériel de comptage (points de connexion C1 à C4)

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 30,74 € | 36,89 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

### Contacteur EDSB

Fournisseur

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectuées exclusivement :

- la mise à l'heure du matériel en cas de dérive,
- la mise à jour du calendrier,
- la programmation des changements d'heure légale (d'hiver/d'été).

## Prestation 2 - Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage

### Cas 1 - Le dispositif de comptage en propriété fonctionne (pas de remplacement)

#### Tarifs de la prestation

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion).

### Cas 2 - L'un des éléments du dispositif de comptage en propriété est défectueux (remplacement nécessaire)

#### Tarifs de la prestation

#### Délais standards de réalisation

#### Contacteur EDSB

|             |                |
|-------------|----------------|
| Fournisseur | Portail d'EDSB |
|-------------|----------------|

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion),
- le remplacement de l'élément défectueux, et l'adaptation du dispositif de comptage si nécessaire,
- la vérification du bon fonctionnement du dispositif de comptage,
- la mise en exploitation du dispositif de comptage,
- le relevé des index du ou des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste en la mise sous tension pour essais (MSTPE) des installations électriques d'un point de connexion nouvellement créé.**

La prestation s'applique exclusivement aux installations à usage permanent des bâtiments commerciaux, industriels ou administratifs, et sur des installations totalement achevées. Pour les clients C2 et C4, la prestation n'est proposée que conjointement à une demande de mise en service, et dans les conditions contractuelles de cette mise en service.

La demande de prestation de MSTPE doit être formulée conjointement à la demande de mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (F100A).

La MSTPE permet de réaliser les essais nécessaires :

- à l'obtention de l'attestation de conformité validée par CONSUEL,
- éventuellement, des attestations nécessaires à la mise en exploitation du site concerné,
- éventuellement, à la réception des process mis en œuvre sur le site concerné.

**Nota**-La MSTPE ne peut pas servir à la mise en activité du site par l'utilisateur. EDSB est seul habilitée à autoriser la MSTPE et à en fixer la durée.

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- pour les clients C1, un contrat CARD ait été signé, un accord de rattachement au responsable d'équilibre ait été transmis ou que le client dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- EDSB ait contrôlé la conformité des ouvrages aux normes en vigueur et aux exigences d'EDSB,
- le cas échéant, la réception sans réserve du poste de livraison ait été faite avec compte rendu,
- le formulaire, signé par l'ensemble des parties, ait été reçu par EDSB,
- les conventions de raccordement et d'exploitation soient en vigueur,
- la puissance demandée dans le cadre de la MSTPE soit au plus égale à la puissance de raccordement,

- le demandeur ou son représentant soient présents lors de l'intervention, le cas échéant,

les travaux de raccordement soient terminés en totalité y compris le télé relevé et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement d'EDSB ait été réalisée, le cas échéant, la contribution aux travaux de raccordement ait été payée en totalité,

(\*) Si la MHT n'est pas possible (accès non possible par exemple), ou si la MSTPE est utilisée à d'autres fins que des essais (ouverture du bâtiment au public par exemple), EDSB se réserve le droit d'en informer les autorités administratives départementales.

## Tarifs de la prestation

|  | HT        | TTC       |
|--|-----------|-----------|
| Au plus tard à l'issue de la période convenue de MSTPE, et si l'utilisateur a fourni à EDSB l'attestation de conformité validée par CONSUEL dans les délais, et si le fournisseur a émis une demande valable de mise en service, EDSB met en service l'installation. Il n'y a alors pas de MHT. Seules les actions liées à la MST sont alors facturées | 704,58 €  | 845,50 €  |
| À l'issue de la période accordée de MSTPE, en l'absence de l'attestation de conformité validée par CONSUEL et de mise en service, le point de connexion concerné est mis hors tension par EDSB, le client étant prévenu de fait de l'échéance de la période de MSTPE. Les actions liées à la MST et à la MHT sont alors facturées                      | 1089,00 € | 1306,80 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés à compter de la réception de la demande par EDSB (sauf contrainte technique ou réglementaire).

Ⓢ La durée de la MSTPE ne peut excéder un mois sauf demande de dérogation justifiée et acceptée par EDSB

## Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

### La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la constitution et le suivi du dossier,
- la mise sous tension (MST) de l'installation électrique,
- la mise hors tension (MHT) de l'installation électrique, sauf si la mise en service définitive est réalisée au plus tard à l'issue de la période accordée pour MSTPE.

### Clients

Entreprise et professionnel  
 Collectivité

### Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

### Demandeur - Segment

|                           |  |  |                             |                             |
|---------------------------|--|--|-----------------------------|-----------------------------|
| Consommateur              | <input checked="" type="checkbox"/> C1 | <input type="checkbox"/> C2            | <input type="checkbox"/> C4 | <input type="checkbox"/> C5 |
| Fournisseur d'électricité | <input type="checkbox"/> C1            | <input checked="" type="checkbox"/> C2 | <input type="checkbox"/> C4 | <input type="checkbox"/> C5 |

**La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.**

Cette prestation comprend 2 options : **Option 1** - Séparation de réseaux sans plan de prévention, **Option 2** - Séparation de réseaux avec plan de prévention.

**Rappel** : la déconnexion des têtes de câbles aux limites d'exploitation ne sont pas compris dans la prestation > Utilisation de la fiche F860.

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de malt ou fermeture des sectionneurs de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

## Option 1 - Séparation de réseaux sans plan de prévention

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 339,64 € | 407,57 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le client, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- les manœuvres d'exploitation et la condamnation des interrupteurs du Réseau de Distribution Public pour en assurer la continuité,
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre par un dispositif adapté au type de réseau si nécessaire,
- l'ouverture des appareils d'alimentation du poste client, en tenant compte des limites d'exploitation,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées,

et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'attestation de séparation du réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Option 2 - Séparation de réseaux avec plan de prévention

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 634,07 € | 760,88 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le client, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la contribution d'EDSB à la rédaction du plan de prévention (participation aux réunions, production et rédaction de documents, suivi e-learning, ...)
- la décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- les manœuvres d'exploitation et la condamnation des interrupteurs du Réseau de Distribution Public pour en assurer la continuité,
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre par un dispositif adapté au type de réseau si nécessaire,
- l'ouverture des appareils d'alimentation du poste client, en tenant compte des limites d'exploitation,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées,

et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'attestation de séparation du réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

**La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.**

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de malt ou fermeture des sectionneurs de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 241,49 € | 289,79 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le client, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées,,

et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation, en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'Attestation de Séparation du Réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 241,49 € | 289,79 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le client, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées.

Et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation, en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'Attestation de Séparation du Réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** les clients aient préalablement souscrit les engagements de qualité et/ou de continuité correspondants dans leur contrat d'accès au réseau et pour les Options 2 et 3, que la disponibilité du réseau de télécommunication soit effective et permette les télé-opérations du comptage.

L'option semestrielle pour la réalisation des bilans doit être souscrite en début de période d'engagement.

**Cette prestation consiste à établir des bilans semestriels de continuité portant sur des engagements standards, ou à souscrire des engagements personnalisés de continuité et de qualité de l'onde et à établir les bilans associés.**

Cette prestation comprend les options suivantes : **Option 1** -Bilan standard semestriel de continuité, **Option 2** -Bilans personnalisés annuels et semestriels de continuité, **Option 3** -Bilans personnalisés annuels et semestriels de qualité.

## Option 1 - Bilan standard semestriel de continuité

EDSB adresse un bilan standard semestriel de continuité portant sur des engagements standards et couvrant la période précédant la date d'envoi du bilan (les coupures sont comptabilisées à partir des relevés effectués par EDSB sur le réseau alimentant le site).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 289,90 € | 347,88 € |

### Délais standards de réalisation

1 mois à compter de la fin de la période

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation est considérée comme réalisée lorsque le bilan semestriel de continuité comprenant les éléments suivants a été envoyé au client C1 ou aux fournisseurs C2 :**

- le nombre de coupures brèves et longues ou nombre global de coupures,
- leurs motifs,
- leur durée

## Option 2 - Bilans personnalisés annuels et semestriels de continuité

EDSB propose au client des seuils personnalisés de continuité et adresse un bilan sur la tenue des engagements personnalisés de continuité souscrits par le client dans le cadre d'un contrat Seuil Personnalisé Continuité.

### Tarifs de la prestation

|                                 | HT       | TTC      |
|---------------------------------|----------|----------|
| Bilan annuel                    | 357,65 € | 429,18 € |
| Bilan semestriel supplémentaire | 289,90 € | 347,88 € |

### Délais standards de réalisation

1 mois à compter de la fin de la période concernée

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation est considérée comme réalisée lorsque les engagements personnalisés de continuité ont été souscrits par le client, et que le bilan personnalisé annuel ou semestriel de continuité comprenant les éléments suivants (selon l'engagement souscrit) a été envoyé au client C1 ou aux fournisseurs C2 :**

- le nombre de coupures brèves et longues ou nombre global de coupures,
- leurs motifs,
- leur durée.

## Option 3 - Bilans personnalisés annuels et semestriels de qualité

EDSB propose au client des seuils personnalisés de qualité de l'onde, et adresse un bilan sur la tenue des engagements personnalisés portant sur les creux de tension souscrits par le client dans le cadre d'un contrat Seuil Personnalisé sur la qualité de l'onde.

### Tarifs de la prestation

|                                 | HT        | TTC       |
|---------------------------------|-----------|-----------|
| Bilan annuel                    | 1405,74 € | 1686,89 € |
| Bilan semestriel supplémentaire | 289,90 €  | 347,88 €  |

### Délais standards de réalisation

1 mois à compter de la fin de la période concernée

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation est considérée comme réalisée lorsque les engagements personnalisés de qualité de l'onde ont été souscrits par le client, et que le bilan personnalisé annuel de qualité comprenant les éléments suivants (selon l'engagement souscrit) a été envoyé au client C1 ou aux fournisseurs C2 :**

- le nombre des creux de tension,
- leur durée,
- leur profondeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations lentes de tension sont respectés.**

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 422,06 € | 506,47 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations lentes de tension sont respectés.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 422,06 € | 506,47 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à effectuer une mesure de la qualité d'alimentation, afin de déterminer si une perturbation provient du réseau ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

Selon la demande, l'analyse peut porter sur un ou plusieurs des éléments suivants :

- les fluctuations rapides (flicker/papillotement),
- les fluctuations lentes de tension,
- les creux de tension,
- les déséquilibres,
- la fréquence,
- les microcoupures,
- les harmoniques.

### Tarifs de la prestation

|  | HT        | TTC       |
|--|-----------|-----------|
|  | 1727,63 € | 2073,16 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |

La prestation consiste à effectuer une mesure de la qualité d'alimentation, afin de déterminer si une perturbation provient du réseau ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

Selon la demande, l'analyse peut porter sur un ou plusieurs des éléments suivants :

- les fluctuations rapides (flicker/papillotement),
- les fluctuations lentes de tension,
- les creux de tension,
- les déséquilibres,
- la fréquence,
- les microcoupures,
- les harmoniques.

### Tarifs de la prestation

|  |           |           |
|--|-----------|-----------|
|  | HT        | TTC       |
|  | 1727,63 € | 2073,16 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le client soit équipé d'un compteur communicant ouverts aux services.

**La prestation consiste à transmettre, au choix du demandeur, un rapport d'analyse de la qualité d'alimentation électrique (perturbation ou interruption) couvrant l'une des 2 périodes suivantes :**

- **Soit les 10 jours précédant la date de la demande,**
- **Soit les 10 jours précédant la date précisée dans la demande, ceci dans la limite des 90 jours précédant la date de la demande.**

Cette fiche comprend deux options : **Option 1** - Analyse des perturbations d'alimentation, **Option 2** - Analyse des interruptions d'alimentation.

## Option 1 - Analyse des perturbations d'alimentation

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

15 jours ouvrés à compter de la demande

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission au demandeur du rapport d'analyse quantitatif comprenant le nombre d'excursions de tension basse et/ou haute, la valeur de l'excursion de tension (minimale et/ou maximale) et le nombre de jours concernés, et du rapport d'analyse qualitative au regard du contexte et des normes en vigueur.

## Option 2 - Analyse des interruptions d'alimentation

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

15 jours ouvrés à compter de la demande

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission au demandeur du rapport d'analyse quantitatif comprenant le début et la fin de chaque interruption, la durée de l'interruption, la nature et l'origine de l'interruption et le nombre de coupure totale (ou partielle pour un client triphasé), et du rapport d'analyse qualitative au regard du contexte et des normes en vigueur.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le client soit équipé d'un compteur communicant ouvert aux services.

**La prestation consiste à transmettre, au choix du demandeur, un rapport d'analyse de la qualité d'alimentation électrique (perturbation ou interruption) couvrant l'une des 2 périodes suivantes :**

- Soit les 10 jours précédant la date de la demande,
- Soit les 10 jours précédant la date précisée dans la demande, ceci dans la limite des 90 jours précédant la date de la demande.

Cette fiche comprend deux options : **Option 1** -Analyse des perturbations d'alimentation, **Option 2** -Analyse des interruptions d'alimentation.

## Option 1 - Analyse des perturbations d'alimentation

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

15 jours ouvrés à compter de la demande

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission au demandeur du rapport d'analyse quantitatif comprenant le nombre d'excursions de tension basse et/ou haute, la valeur de l'excursion de tension (minimale et/ou maximale) et le nombre de jours concernés, et du rapport d'analyse qualitative au regard du contexte et des normes en vigueur.

## Option 2 - Analyse des interruptions d'alimentation

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

15 jours ouvrés à compter de la demande

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission au demandeur du rapport d'analyse quantitatif comprenant le début et la fin de chaque interruption, la durée de l'interruption, la nature et l'origine de l'interruption et le nombre de coupure totale (ou partielle pour un client triphasé), et du rapport d'analyse qualitative au regard du contexte et des normes en vigueur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le client ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications ainsi qu'une alimentation électrique basse tension,
- les cellules d'arrivée HTA au point de connexion du client soient motorisées et compatibles avec le coffret de télécommande (l'adaptation ou le remplacement des cellules d'arrivée est à la charge du client),
- la prestation soit compatible avec les conditions normales d'exploitation du réseau (équilibre des charges, incompatibilité avec un raccordement en antenne),
- l'exiguïté du local permette l'installation et l'intervention sur le coffret de télécommande tout en gardant le poste sous tension.

La prestation consiste à mettre en place un dispositif permettant de manœuvrer à distance l'ouverture et la fermeture des interrupteurs des cellules d'arrivée du réseau, afin de diminuer les temps de coupure en cas d'incident.

Cette prestation ne constitue pas une garantie de secours ni une priorité de réalimentation.

## Tarifs de la prestation

|                           | HT       | TTC       |
|---------------------------|----------|-----------|
| Télécommande 2 directions | 785,23 € | 942,28 €  |
| Télécommande 3 directions | 843,76 € | 1012,51 € |

## Délais standards de réalisation

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Envoi de l'étude de faisabilité | 6 semaines                               |
| Travaux                         | Selon le planning convenu avec le client |

ⓘ Nota - En cas d'incident, la manœuvre des interrupteurs à distance par EDSB, le cas échéant, est réalisée sans engagement de délai.

## Contacter EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude d'ingénierie du cas (EDSB détermine la solution à mettre en place en fonction de la configuration technique du réseau),
- la fourniture, la pose et l'exploitation d'un dispositif de télécommande des cellules arrivée réseau, dont la commande est motorisée,
- la location, l'entretien du dispositif,
- la prise en charge de l'abonnement téléphonique et des communications pour la manœuvre des interrupteurs.

## Clients

Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demander - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD) puis à mettre en service, pour une durée supérieure à 28 jours, une installation provisoire conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

### Tarifs de la prestation

Suivant barème

Le prix consiste en une partie forfaitaire à laquelle s'ajoute une partie variable sur devis, si besoin d'extension du réseau public de distribution : - Au titre du forfait : le prix de la prestation est forfaitaire selon le type de branchement réalisé et figure dans le «Barème de Facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du Réseau Public de Distribution d'électricité concédé à EDSB» (disponible sur le site Internet d'EDSB). Ce forfait est facturé au demandeur via la facture d'énergie. - Au titre du devis : lorsque des travaux sont nécessaires sur le RPD, un devis (PDR) complémentaire relatif à ces travaux est établi selon les dispositions du Barème de Facturation cité. Il est directement adressé pour accord au demandeur du raccordement.

### Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Sans travaux sur le RPD : - Standard : sous 10 jours ouvrés. - Réalisation de raccordement en standard 2 express : sous 2 jours ouvrés. Autre cas : Proposition de raccordement (PDR) : Sans travaux sur le RPD : - Proposition de raccordement (PDR) sous 10 jours ouvrés. - Réalisation du raccordement à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR. Avec travaux sur le RPD : - Proposition de raccordement (PDR) sous 6 semaines. - Réalisation du raccordement idem point ci-dessus.

Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,
- la mise en service du raccordement provisoire,
- la résiliation,
- le dé-raccordement,
- la pose et dépose du dispositif de comptage.
- lorsque des travaux sur le réseau concédé à EDSB sont nécessaires, la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type).

### Acte élémentaire non compris

**En cas de demande de prolongation du raccordement provisoire, EDSB se réserve le droit de procéder à une visite annuelle de contrôle de l'usage et de la conformité dudit raccordement, dans cette situation :**

- EDSB doit avoir en sa possession la lettre d'engagement signée du client. En l'absence de ce document et pour bénéficiaire de la prolongation de son raccordement provisoire, le client s'engage à le transmettre dans les plus brefs délais à EDSB
- Le tarif de la visite de contrôle correspond au tarif de la prestation F920
- la visite de contrôle est facturée au fournisseur titulaire du point.

Le cas échéant, la demande peut émaner du client avec accord de son fournisseur ou du fournisseur lui-même.

## Clauses restrictives

La réalisation des travaux est soumise à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement, au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR, et pour les points de connexion C1 à C4, à la signature de l'éventuelle convention de raccordement.

La mise en service est réalisée sous réserve que :

- les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement d'EDSB ait été réalisée, le client
- signe la lettre « Engagement alimentation électrique temporaire », relative à la conformité des installations avec les normes en vigueur (notamment NF C13-100 pour le domaine de tension HTA), et qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 2 ans, renouvelable sous conditions),
- le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.

EDSB ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente. Pour le raccordement provisoire d'une durée supérieure à 3 mois d'une caravane ou assimilé, une autorisation d'urbanisme est nécessaire pour donner suite à la demande.

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD) puis à mettre en service, pour une durée supérieure à 28 jours, une installation provisoire conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

## Clauses restrictives

La réalisation des travaux est soumise à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement, au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR, et pour les points de connexion C1 à C4, à la signature de l'éventuelle convention de raccordement.

### La mise en service est réalisée sous réserve que :

- les travaux de raccordement soient terminés et que la mise en exploitation des ouvrages de raccordement d'EDSB ait été réalisée,
- le client signe la lettre « Engagement alimentation électrique temporaire », relative à la conformité des installations avec les normes en vigueur (notamment NF C13-100 pour le domaine de tension HTA), et qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 2 ans, renouvelable sous conditions),
- le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.

EDSB ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente. Pour le raccordement provisoire d'une durée supérieure à 3 mois d'une caravane ou assimilé, une autorisation d'urbanisme est nécessaire pour donner suite à la demande.

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

Le prix consiste en une partie forfaitaire à laquelle s'ajoute une partie variable sur devis, si besoin d'extension du réseau public de distribution : • Pour un raccordement dans le domaine de tension BT : - Au titre du forfait : le prix de la prestation est forfaitaire selon le type de branchement réalisé et figure dans le «Barème de Facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du Réseau Public de Distribution d'électricité concédé à EDSB» (disponible sur le site Internet d'EDSB). Ce forfait est facturé au demandeur via la facture d'énergie. - Au titre du devis : lorsque des travaux sont nécessaires sur le RPD, un devis (PDR) complémentaire relatif à ces travaux est établi selon les dispositions du Barème de Facturation cité. Il est directement adressé pour accord au demandeur du raccordement. • Pour un raccordement dans le domaine de tension HTA, un devis (PDR) relatif à ces travaux est établi directement au demandeur du raccordement selon les dispositions du Barème de Facturation cité.

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier C4 - C5 sans travaux sur le RPD : -Réalisation du raccordement en Standard 1 sous 10 jours ouvrés, -Réalisation du raccordement en Standard 2 (express) sous 2 jours ouvrés. Autre cas : Proposition de raccordement (PDR) : Sans travaux sur le RPD : -Proposition de raccordement (PDR) sous 10 jours ouvrés. -Réalisation du raccordement à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR. Avec travaux sur le RPD : -Proposition de raccordement (PDR) : C5 sous 6 semaines, C1 à C4 sous 3 mois. -Réalisation du raccordement idem point ci-dessus.

Ⓞ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

|                     |                |
|---------------------|----------------|
|                     |                |
| Fournisseur C2 à C5 | Portail d'EDSB |

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,
- la mise en service du raccordement provisoire,
- la résiliation,
- le dé-raccordement,
- la pose et dépose du dispositif de comptage.
- lorsque des travaux sur le réseau concédé à EDSB sont nécessaires, la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type).
- pour les points de connexion C1 à C4, la rédaction et la signature de l'éventuelle convention d'exploitation.

## Acte élémentaire non compris

**En cas de demande de prolongation du raccordement provisoire, EDSB se réserve le droit de procéder à une visite annuelle de contrôle de l'usage et de la conformité dudit raccordement, dans cette situation :**

- EDSB doit avoir en sa possession la lettre d'engagement signée du client. En l'absence de ce document et pour bénéficier de la prolongation de son raccordement provisoire, le client s'engage à le transmettre dans les plus brefs délais à EDSB. Le tarif de la visite
- de contrôle correspond au tarif de la prestation F920, pour les points de connexion en contrat unique, la visite de
- contrôle est facturée au fournisseur titulaire du point, pour un point de connexion C5, la demande de prolongation peut émaner du client avec
- accord de son fournisseur ou du fournisseur lui-même.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le client signe la lettre «Engagement alimentation électrique temporaire», relative à la conformité des installations, qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 28 jours),
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.

EDSB ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente.

La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD), puis à mettre en service, pour une durée maximale de 28 jours, une installation provisoire, conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

Le prix consiste en une partie forfaitaire à laquelle s'ajoute une partie variable sur devis, si besoin d'extension du réseau public de distribution. - Au titre du forfait : le prix de la prestation est forfaitaire selon le type de branchement réalisé et figure dans le «Barème de Facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du Réseau Public de Distribution d'électricité concédé à EDSB» (disponible sur le site Internet d'EDSB). Ce forfait est facturé au demandeur via la facture d'énergie. - Au titre du devis : lorsque des travaux sont nécessaires sur le RPD, un devis (PDR) complémentaire relatif à ces travaux est établi selon les dispositions du Barème de Facturation cité. Il est directement adressé pour accord au demandeur du raccordement.

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Sans travaux sur le RPD : Réalisation du raccordement en Standard 1 sous 10 jours ouvrés. Avec travaux sur le RPD : - Proposition de raccordement (PDR) sous 6 semaines, - Raccordement réalisé à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,
- la mise en service du raccordement provisoire,
- la résiliation,
- le dé-raccordement,
- la pose et dépose du dispositif de comptage.
- lorsque des travaux sur le réseau concédé à EDSB sont nécessaires, la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- pour les points de connexion C4, la rédaction et la signature de l'éventuelle convention d'exploitation.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le client signe la lettre «Engagement alimentation électrique temporaire», relative à la conformité des installations, qui indique la date limite au-delà de laquelle la fourniture sera interrompue (maximum 28 jours),
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- le client demandeur dispose d'un contrat avec un fournisseur d'électricité,
- le client se soit acquitté de la totalité des coûts des travaux.

EDSB ne procède pas au raccordement s'il reçoit une injonction de l'autorité compétente.

La prestation consiste à raccorder au Réseau Public de Distribution (RPD), puis à mettre en service, pour une durée maximale de 28 jours, une installation provisoire, conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

Le prix consiste en une partie forfaitaire à laquelle s'ajoute une partie variable sur devis, si besoin d'extension du réseau public de distribution. - Au titre du forfait : le prix de la prestation est forfaitaire selon le type de branchement réalisé et figure dans le «Barème de Facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du Réseau Public de Distribution d'électricité concédé à EDSB» (disponible sur le site Internet d'EDSB). Ce forfait est facturé au demandeur via la facture d'énergie. - Au titre du devis : lorsque des travaux sont nécessaires sur le RPD, un devis (PDR) complémentaire relatif à ces travaux est établi selon les dispositions du Barème de Facturation cité. Il est directement adressé pour accord au demandeur du raccordement.

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier : Sans travaux sur le RPD : Réalisation du raccordement en Standard 1 sous 10 jours ouvrés, Réalisation du raccordement en Standard 2 (express) sous 2 jours ouvrés. Avec travaux sur le RPD :- Proposition de raccordement (PDR) sous 6 semaines, - Raccordement réalisé à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

ⓘ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution,
- la mise en service du raccordement provisoire,
- la résiliation,
- le dé-raccordement,
- la pose et dépose du dispositif de comptage.
- lorsque des travaux sur le réseau concédé à EDSB sont nécessaires, la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- pour les points de connexion C4, la rédaction et la signature de l'éventuelle convention d'exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

Consommateur

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.

La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- pour les points de connexion C1 à C4 à la signature de la convention de raccordement,
- à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés.
- pour les points de connexion C1 à C4, dans le cas d'une modification de raccordement, les conventions de raccordement, et le cas échéant d'exploitation, doivent être mises à jour.

La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

La prestation correspond également aux modifications de raccordement dans le cadre des demandes d'augmentation ou de diminution de la puissance souscrite par rapport à la puissance de raccordement initiale, lorsque des travaux sont nécessaires.

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

- Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB)

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : Se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.  
Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

- Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, échéancier),
- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution et la pose du dispositif de comptage.

Par ailleurs, elle intègre pour les points de connexion C1 à C4 :

- la rédaction et la signature des éventuelles conventions de raccordement et d'exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.

La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- pour les points de connexion C1 à C4 à la signature de la convention de raccordement,
- à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés.
- pour les points de connexion C1 à C4, dans le cas d'une modification de raccordement, les conventions de raccordement, et le cas échéant d'exploitation, doivent être mises à jour.

La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

La prestation correspond également aux modifications de raccordement dans le cadre des demandes d'augmentation ou de diminution de la puissance souscrite par rapport à la puissance de raccordement initiale, lorsque des travaux sont nécessaires.

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

- Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB)

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : Se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.  
Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

- Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, échéancier),
- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution et la pose du dispositif de comptage.

# Fourniture et installation de bornes équipées de prises électriques pour des usages temporaires

F850

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve :

- qu'au préalable une prestation F840 liée au projet ait été finalisée,
- qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation,
- de la réalisation d'une étude technique par EDSB,
- de l'acceptation du devis émis par EDSB par le client,
- que la borne appartienne à la collectivité locale/client demandeur.

La prestation consiste à fournir et installer une borne fixe équipée de prises électriques triphasées et monophasées, destinée à l'équipement de lieux ayant des besoins d'alimentation récurrents en Basse Tension, > 36 kVA à 250 kVA (par ex. événements, chantiers, ou autres usages temporaires).

Nota-La borne électrique événementielle est encadrée par les normes NF C14-100, NF C15-100 et NF C17-200. La limite d'exploitation (limite normative) entre EDSB et le Responsable d'Exploitation se situe au niveau des bornes aval du dispositif de sectionnement à coupure visible. En effet, afin de permettre la séparation entre les ouvrages de l'installation intérieure, régis par la norme NF C 15-100 et les Ouvrages de Raccordement d'EDSB, régis par la norme NF C 14 -100, un dispositif de sectionnement à coupure visible est placé entre le Dispositif de comptage et l'Appareil Général de Commande et de Protection (AGCP).

Fourniture et installation de bornes équipées de prises électriques

### Tarifs de la prestation

Sur devis

### Délais standards de réalisation

Sous 3 mois

Après acceptation du devis par le client

### Contacteur EDSB

Client final

E-mail, téléphone

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la fourniture et l'installation des bornes 100 A et 400 A, (disjoncteurs et prises inclus, ...), les études liées à l'installation
- de la borne : études de sols, drainage... (hors périmètre F840), la signature d'une convention
- d'exploitation entre EDSB et la Collectivité locale / Client demandeur.

### Acte élémentaire non compris

Les actes suivants ne sont pas intégrés à la prestation :

- les études et travaux de raccordement
- au RPD, le tarif de ces actes est repris sur la prestation F840 (fourniture et installation d'un boîtier de télécommunication, dispositif de comptage), la mise en service et résiliation sont reprises par les prestations F800 et F820 en fonction de la durée souhaitée sur le domaine public. L'utilisation ne présente pas de restriction, l'entretien et le Maintien en Condition
- Opérationnel des bornes sur la partie C15-100 et NF C17-200 est à la charge du client demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.

La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- pour les points de connexion C1 à C4, à la signature préalable de la convention de raccordement mise à jour.

**La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes :**

- déplacement du comptage d'un point de connexion,
- déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,
- modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien/souterrain par exemple).

La prestation ne s'applique pas aux modifications de raccordement engendrées par des demandes de modifications de puissance ou de type d'alimentation électrique (monophasée/triphasée) à iso puissance (dans ce cas, se reporter à la fiche F170 ou F180).

## Tarifs de la prestation

Suivant barème

- Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB)

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum dans le délai figurant dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB. Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

- Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).

Par ailleurs, elle intègre pour les points de connexion C1 à C4 :

- la rédaction et la signature des éventuelles conventions de raccordement et d'exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demander - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve qu'une autorisation d'urbanisme ait été délivrée par l'autorité compétente dans le cas des projets nécessitant une telle autorisation.

La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- pour les points de connexion C1 à C4, à la signature préalable de la convention de raccordement mise à jour.

La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes :

- déplacement du comptage d'un point de connexion,
- déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,
- modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien/souterrain par exemple).

La prestation ne s'applique pas aux modifications de raccordement engendrées par des demandes de modifications de puissance ou de type d'alimentation électrique (monophasée/triphasée) à iso puissance (dans ce cas, se reporter à la fiche F180).

### Tarifs de la prestation

Suivant barème

- Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB)

### Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum dans le délai figurant dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB. Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

- Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

### Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

### Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).

# Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement

F870

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve :

- de l'acceptation de la PTF par le demandeur,
- du respect de l'échéancier de paiement défini dans la PTF.

La prestation consiste à déplacer un ouvrage du réseau public de distribution.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude de la solution technique,
- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière et échéancier),
- les travaux de déplacement d'ouvrage.

# Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le raccordement

F870

## Clients

Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve :

- de l'acceptation de la PTF par le demandeur,
- du respect de l'échéancier de paiement défini dans la PTF.

La prestation consiste à déplacer un ouvrage du réseau public de distribution.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacteur EDSB

|              |                   |
|--------------|-------------------|
| Client final | Accueil Clientèle |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB    |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude de la solution technique,
- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière et échéancier),
- les travaux de déplacement d'ouvrage.

## Clients

Personne

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Propriétaire de l'installation

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- elle ne porte pas atteinte à la continuité du service public de distribution
- aucun contrat de fourniture d'électricité ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).

La prestation consiste à supprimer le raccordement au réseau public de distribution d'un point de connexion ne correspondant pas à un raccordement provisoire.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition technique et financière (PTF) : Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum sous 3 mois pour les points de connexion C1 à C4 et 10 jours pour les points de connexion C5.  
Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacteur EDSB

Client final

Ligne Accueil Clientèle

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière, échéancier),
- la mise hors tension de l'installation,
- les travaux de suppression du raccordement.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Propriétaire de l'installation

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- elle ne porte pas atteinte à la continuité du service public de distribution,
- aucun contrat de fourniture d'électricité ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).

La prestation consiste à supprimer le raccordement au réseau public de distribution d'un point de connexion ne correspondant pas à un raccordement provisoire.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition technique et financière (PTF) : Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum sous 3 mois pour les points de connexion C1 à C4 et 10 jours pour les points de connexion C5.  
Travaux : Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacter EDSB

Client final

Ligne Accueil Clientèle

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière, échéancier),
- la mise hors tension de l'installation,
- les travaux de suppression du raccordement.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

Lorsque la prestation est demandée par un fournisseur C2 et C4, elle est réalisée sous réserve que le fournisseur garantisse disposer d'une autorisation expresse du client.

La prestation consiste à modifier les codes permettant l'accès à distance aux informations des compteurs électroniques télé-relevables, afin de préserver la confidentialité des données.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 114,39 € | 137,27 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification du paramétrage du comptage,
- la transmission des codes d'accès au client C1 ou au fournisseur C2 et C4,
- le remplacement des mémoires des compteurs si nécessaire.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

**La prestation consiste à étudier la consommation du point de connexion et à vérifier si besoin qu'il n'y a pas d'utilisation frauduleuse de l'installation ou de dysfonctionnement de comptage.**

Avant toute demande, une pré-analyse de la consommation devra être réalisée par le fournisseur et transmise dans la demande de prestation.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 30,43 € | 36,52 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- l'analyse des consommations du point de connexion,
- l'enquête sur site et le relevé d'index, le cas échéant.

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

**La prestation consiste à étudier la consommation du point de connexion et à vérifier si besoin qu'il n'y a pas d'utilisation frauduleuse de l'installation ou de dysfonctionnement de comptage.**

### Tarifs de la prestation

|          | HT       | TTC      |
|----------|----------|----------|
| C2 et C4 | 101,33 € | 121,60 € |
| C5       | 30,43 €  | 36,52 €  |

ⓘ La prestation n'est pas facturée dans le cas où une anomalie est constatée sur le comptage.

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- l'analyse des consommations du point de connexion,
- l'enquête sur site et le relevé d'index, le cas échéant.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'elle ne corresponde pas au remplacement des piles soudées au compteur lorsque le compteur est propriété du client.

**La prestation consiste à effectuer une intervention d'une durée inférieure à 15 mn.**

**Son objet peut être par exemple :**

Pour tous les compteurs :

- la vérification de la télé-information,
- la configuration des contacts clients (asservissement client),
- la vérification des contacts tarifaires (asservissement client),
- l'ouverture de local,
- le contrôle de la tension instantanée (sans pose d'enregistreur),
- l'apposition d'affiche annonçant la suspension de l'alimentation électrique des services généraux d'immeubles, dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé,
- l'explication sur le fonctionnement du compteur.

Pour les compteurs en propriété client :

- la pose de scellé,
- la dépose de scellé,
- le changement de pile (non soudée),
- le changement de batterie.

## Tarifs de la prestation

|  |          |          |
|--|----------|----------|
|  | HT       | TTC      |
|  | 117,77 € | 141,32 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le traitement de l'objet correspondant à la demande.

**Clients**

- Particulier
- Entreprise et professionnel
- Collectivité

**Categorie**

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

**Demandeur - Segment**

Fournisseur d'électricité C1 C2 C4 C5

**La prestation consiste à effectuer une intervention d'une durée inférieure à 15 mn.**

**Son objet peut être par exemple :**

- l'ouverture de local,
- le contrôle de tension instantané (sans pose d'enregistreur),
- l'apposition d'affiche annonçant la suspension de l'alimentation électrique des services généraux d'immeubles dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé,
- l'explication sur le fonctionnement du compteur,
- le changement de porte de coffret,
- la vérification de la télé-information client (TIC),
- la vérification des contacts tarifaires (asservissement client),
- la configuration des contacts tarifaires (asservissement client),
- avec compteur AMM : la vérification du calendrier fournisseur programmé dans le compteur.

| Tarifs de la prestation                |         | Acte élémentaire compris  |
|--|---------|---|
|  | HT      | TTC   |
|  | 30,43 € | 36,52 €   |
| <b>Délais standards de réalisation</b> |         | <p><b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le traitement de l'objet correspondant à la demande.</li> </ul> |
| 10 jours ouvrés                        |         |   |
| <b>Contacteur EDSB</b>                 |         |   |
| Portail d'EDSB                         |         |   |

## Clients

Personne

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques d'EDSB.**

Cette fiche comprend les cas suivants : Cas 1-Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique, Cas 2-Autres méthodes de protection de chantier.

**Rappel** : Avant toute intervention à proximité d'un ouvrage électrique, il est impératif d'envoyer une déclaration de projet de travaux -déclaration d'intention de commencement des travaux (DT-DICT) au moins 15 jours avant le début des travaux.

Consultez [www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr) afin de déclarer vos travaux et prenez contact avec nos équipes techniques pour la mise en œuvre des mesures de prévention.

DT : Demande de projet de Travaux / DICT : Demande d'intention Commencement de Travaux.

## Cas 1 - Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique

La prestation consiste à poser et déposer des matériels isolants loués par EDSB au demandeur de la prestation, sur le réseau aérien BT nu ou isolé.

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| 2 éléments sont facturés au titre de cette prestation :   |          |          |
| Forfait pose et dépose  | 334,99 € | 401,99 € |
| Au delà de 1 mois de protection, une redevance de location mensuelle(*) du matériel isolant, par portée : | 10,51 €  | 12,61 €  |
| Ⓞ * Tout mois commencé est dû.  |          |          |

### Délais standards de réalisation

10 jours après acceptation de la proposition

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la mise à disposition du matériel isolant ou de protection adapté,
- la pose du matériel adapté à la protection du chantier,
- la dépose du matériel en fin de chantier.

## Cas 2 - Autres méthodes de protection du chantier

- La prestation consiste à mettre hors tension le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain, avec ou sans consignation, y compris le piquage et sectionnement en vue de sa destruction,
- La prestation consiste à déplacer, mettre hors de portée, soutenir le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain,
- Nécessite une étude de la solution technique à mettre en œuvre.

### Tarifs de la prestation

Sur devis

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le demandeur

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la réalisation des manœuvres d'exploitation sur le réseau,
- la mise hors tension ou la consignation du réseau,
- le déplacement, mise hors de portée ou soutènement du réseau,
- la remise en état du réseau.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Consommateur              | C1 | C2 | C4 | C5 |
| Fournisseur d'électricité | C1 | C2 | C4 | C5 |

**La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques d'EDSB.**

Cette fiche comprend les cas suivants : Cas 1-Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique, Cas 2-Autres méthodes de protection de chantier.

**Rappel** : Avant toute intervention à proximité d'un ouvrage électrique, il est impératif d'envoyer une déclaration de projet de travaux-déclaration d'intention de commencement des travaux (DT-DICT) au moins 15 jours avant le début des travaux.

Consultez [www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr](http://www.reseaux-et-canalisation.ineris.fr) afin de déclarer vos travaux et prenez contact avec nos équipes techniques pour la mise en œuvre des mesures de prévention.

DT : Demande de projet de Travaux / DICT : Demande d'intention Commencement de Travaux.

## Cas 1 - Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique

La prestation consiste à poser et déposer des matériels isolants loués par EDSB au demandeur de la prestation, sur le réseau aérien BT nu ou isolé.

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| 2 éléments sont facturés au titre de cette prestation :   |          |          |
| Forfait pose et dépose  | 334,99 € | 401,99 € |
| Au delà de 1 mois de protection, une redevance de location mensuelle(*) du matériel isolant, par portée : | 10,51 €  | 12,61 €  |
| Ⓞ * Tout mois commencé est dû.  |          |          |

### Délais standards de réalisation

10 jours après acceptation de la proposition

### Contacteur EDSB

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la mise à disposition du matériel isolant ou de protection adapté,
- la pose du matériel adapté à la protection du chantier,
- la dépose du matériel en fin de chantier.

## Cas 2 - Autres méthodes de protection du chantier

- La prestation consiste à mettre hors tension le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain, avec ou sans consignation, y compris le piquage et sectionnement en vue de sa destruction,
- La prestation consiste à déplacer, mettre hors de portée, soutenir le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain
- Nécessite une étude de la solution technique à mettre en œuvre.

### Tarifs de la prestation

Sur devis

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le demandeur

### Contacteur EDSB

|              |                               |
|--------------|-------------------------------|
| Client final | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la réalisation des manœuvres d'exploitation sur le réseau,
- la mise hors tension ou la consignation du réseau,
- le déplacement, mise hors de portée ou soutènement du réseau,
- la remise en état du réseau.





## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Fournisseur d'électricité

C1

C2

C4

C5

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- les équipes d'intervention d'EDSB soient disponibles lorsqu'un déplacement est nécessaire,
- le client ou son représentant soit présent lors de l'intervention lorsqu'un déplacement est nécessaire,
- son exécution ne présente aucun risque pour la sécurité des biens et des personnes,
- elle ait été demandée par le fournisseur et avant 21h00.

Pour un compteur communicant lorsque la demande est transmise après 15h00 et en cas d'échec de télé-opération, la prestation est réalisée sous réserve de disponibilité des équipes EDSB.

**La prestation consiste pour un point de connexion existant à le mettre en service dans la journée pour une demande transmise le même jour ou à le rétablir dans la journée suite à un impayé ou manquement contractuel pour une demande transmise après 15h00.**

Cette fiche comprend deux options en fonction de la configuration technique du point de connexion : **Option 1** -Point de connexion équipé d'un compteur non communicant, **Option 2** -Point de connexion équipé d'un compteur communicant.

## Option 1 - Point de connexion équipé d'un compteur non communicant (avec déplacement sur site)

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 126,18 € | 151,42 € |

### Délais standards de réalisation

Dans la journée

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

Pour une mise en service sur une installation existante (F120B) :

- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur,
- le relevé et la transmission des index de mise en service, lorsque l'alimentation est suspendue ou la puissance maximale de soutirage réduite :
- le rétablissement de l'alimentation ou la suppression de la réduction de puissance du point de connexion,
- la vérification visuelle du bon fonctionnement du compteur et du disjoncteur,
- la vérification de la présence des scellés de l'installation.

Pour un rétablissement (F200) :

- le rétablissement de l'alimentation ou de la puissance souscrite du point de connexion,
- le relevé et la transmission des index de rétablissement.

## Option 2 - Point de connexion équipé d'un compteur communicant

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 50,48 € | 60,58 € |

### Délais standards de réalisation

Dans la journée

### Contacteur EDSB

Portail d'EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

Pour une mise en service sur une installation existante (F120B) :

- le rattachement contractuel du point de connexion au périmètre du fournisseur,
- le relevé et la transmission des index de mise en service.
- la programmation des grilles tarifaires distributeur et fournisseur
- la programmation de la puissance souscrite,
- lorsque l'alimentation est suspendue, l'interrupteur (breaker) du compteur est laissé ouvert avec possibilité de réarmement par le client.

Pour un rétablissement (F200) :

- le rétablissement de l'alimentation ou de la puissance souscrite du point de connexion,
- l'interrupteur (breaker) du compteur est laissé ouvert avec possibilité de fermeture par le client,
- le relevé et la transmission des index de rétablissement.

# Frais annexes

| DÉSIGNATION                  | SEGMENT | INTITULÉ DE PRESTATION  | DESCRIPTION   | TARIF HEURES OUVRÉES |        | TARIF HORS HEURES OUVRÉES  |        |
|------------------------------|---------|---|---|----------------------|--------|--|--------|
|                              |         |   |   | € HT                 | € TTC  | € HT   | € TTC  |
| Intervention express         | C1 à C4 | - Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau,<br>- Raccordement provisoire,<br>- Intervention pour impayé (suspension et rétablissement d'alimentation),<br>- Relevé spécial,<br>- Enquête.   | Tout rendez-vous demandé en version express.  | 59,60                | 71,52  | Le montant du frais s'ajoute au prix de la prestation.                             |        |
|                              | C5      | - Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau,<br>- Raccordement provisoire pour une durée > 28 jours,<br>- Raccordement provisoire pour une durée ≤ 28 jours, suite à une demande formulée directement par le demandeur auprès d'EDSB,<br>- Mise en service sur raccordement existant,<br>- Relevé spécial,<br>- Modification de puissance souscrite ou de formule, tarifaire d'acheminement. | Tout rendez-vous demandé en version express.  | 36,47                | 43,76  | Le montant du frais s'ajoute au prix de la prestation.                             |        |
| Dédit                        | C1 à C4 | Toutes interventions quelle que soit la prestation.   | Frais correspondant à une annulation de rendez-vous prévue à moins de 2 jours.  | 29,80                | 35,76  | La prestation qui a fait l'objet de l'annulation de rendez-vous n'est pas facturée |        |
|                              | C5      | Toutes interventions quelle que soit la prestation.   | Frais correspondant à une annulation de rendez-vous prévue à moins de 2 jours.  | 17,34                | 20,81  | La prestation qui a fait l'objet de l'annulation de rendez-vous n'est pas facturée |        |
| Déplacement vain             | C1 à C4 | Toutes interventions quelle que soit la prestation sauf mention particulière.   | Rendez-vous manqué du fait du client, du fournisseur ou du tiers autorisé (sauf cas de force majeure).                | 116,28               | 139,54 | 193,05   | 231,66 |
|                              | C5      | Toutes interventions quelle que soit la prestation sauf mention particulière.   | Rendez-vous manqué du fait du client, du fournisseur ou du tiers autorisé (sauf cas de force majeure).                | 30,43                | 36,52  | 52,37  | 62,84  |
| Duplicata de document type 1 | C1 à C5 |   | Frais applicables suite à l'envoi d'un document interne de moins de 12 mois.  | 14,65                | 17,58  |  |        |
| Duplicata de document type 2 | C1 à C5 |   | Frais applicables pour l'envoi de duplicata de document de type convention de concession, référentiel technique, etc. | 26,80                | 32,16  |  |        |
| Duplicata de document type 3 | C1 à C5 |   | Frais applicable pour l'envoi de duplicata du contrat de concession sur CD Rom.                                       | 5,36                 | 6,43   |  |        |
| Forfait agent assermenté **  | C1 à C4 |   | Forfait appliqué en cas de manipulation frauduleuse du dispositif de comptage.  | 551,45               | 661,74 |  |        |
|                              | C5      |   | Forfait appliqué en cas de manipulation frauduleuse du dispositif de comptage.  | 450,15               | 540,18 |  |        |

\*\* N'inclut pas le remplacement des matériels détériorés, facturé par ailleurs.

## Synthèse des tarifs TTC en Heures ouvrables et Hors Heures ouvrables :

| Code  | Segment | Prestations   | Prix HT          | Prix TTC | Prix HT               | Prix TTC |
|-------|---------|---|------------------|----------|-----------------------|----------|
|       |         |   | Heures ouvrables |          | Hors Heures ouvrables |          |
| F100A | C1 à C4 | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau  | 186,29 €         | 223,55 € | 309,35 €              | 371,22 € |
| F100B | C5      | Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau (avec kit d'activation)  | 24,03 €          | 28,84 €  | 82,92 €               | 99,50 €  |
| F120A | C1 à C4 | Mise en service sur raccordement existant   | 119,26 €         | 143,11 € | 197,99 €              | 237,59 € |
| F120B | C5      | Mise en service sur raccordement existant   |                  |          |                       |          |
|       |         | Mise en service sur raccordement existant sur un compteur AMM   | 1,48 €           | 1,78 €   |                       |          |
|       |         | Mise en service sur raccordement existant sur un compteur non communicant   | 27,00 €          | 32,40 €  |                       |          |
| F140A | C1 à C4 | Résiliation sans suppression du raccordement  | 141,58 €         | 169,90 € | 235,13 €              | 282,16 € |
| F140B | C5      | Résiliation sans suppression du raccordement  | NF. Non facturée |          | 16,50 €               | 19,80 €  |
| F160  | C1 à C4 | Modification de formule tarifaire d'acheminement [HTA et BT > 36 kVA]   |                  |          |                       |          |
|       |         | Cas 1 - Avec intervention simple (réglage simple, mise à jour des outils)   | 185,18 €         | 222,22 € | 304,04 €              | 364,85 € |
|       |         | Cas 2 - Avec pose ou remplacement de compteur   | 463,89 €         | 556,67 € | 766,86 €              | 920,23 € |
|       |         | Cas 3 - Avec paramétrage à distance   | 20,18 €          | 24,22 €  |                       |          |
|       |         | Cas 4 - Avec intervention sur le dispositif de télécommunication  | 185,18 €         | 222,22 € |                       |          |
| F170  | C1 à C4 | Modification de la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA]   |                  |          |                       |          |
|       |         | Cas 1 - À distance  | 75,93 €          | 91,12 €  |                       |          |
|       |         | Cas 2 - Avec intervention simple  | 75,93 €          | 91,12 €  | 124,54 €              | 149,45 € |
|       |         | Cas 3a - Avec changement de TC HTA  | 75,93 €          | 91,12 €  | 124,54 €              | 149,45 € |
|       |         | Cas 3b - Avec changement de TC BT   | 75,93 €          | 91,12 €  | 124,54 €              | 149,45 € |
|       |         | Cas 4 - Avec modification de couplage   | 75,93 €          | 91,12 €  | 124,54 €              | 149,45 € |
|       |         | Cas 5 - Avec changement de compteur   | 75,93 €          | 91,12 €  | 124,54 €              | 149,45 € |
| F175  | C1 à C4 | Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [HTA et BT > 36 kVA] |                  |          |                       |          |
|       |         | Option 1 - Mise à disposition de la sortie télé-information du compteur   | 117,77 €         | 141,32 € | 195,52 €              | 234,62 € |
|       |         | Option 2 - Remplacement du compteur par un compteur électronique  | 463,89 €         | 556,67 € | 766,86 €              | 920,23 € |
| F180  | C5      | Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite [BT ≤ 36 kVA]  |                  |          |                       |          |
|       |         | Tarif spécial : Augmentation de puissance souscrite demandée moins de 12 mois après une baisse de puissance souscrite                         | 47,47 €          | 56,96 €  |                       |          |
|       |         | Option 1 - Modification de puissance seule  |                  |          |                       |          |
|       |         | Cas 1 - Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur AMM)  | 36,31 €          | 43,57 €  | 62,52 €               | 75,02 €  |
|       |         | Cas 2 - Avec changement du disjoncteur  | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 3 - Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur   | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 4 - Avec changement de disjoncteur et changement de compteur  | 65,38 €          | 78,46 €  | 112,53 €              | 135,04 € |
|       |         | Cas 5 - Avec passage de monophasé à triphasé  | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
|       |         | Cas 6 - Avec passage de triphasé à monophasé  | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
|       |         | Cas 7 - Avec programmation du compteur à distance   | 3,57 €           | 4,28 €   |                       |          |
|       |         | Option 2 - Modification de formule tarifaire seule  |                  |          |                       |          |
|       |         | Cas 1 - Passage de simple en double tarif avec changement de compteur   | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 2 - Passage de double en simple tarif avec changement de compteur   | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 3 - Avec passage de monophasé à triphasé  | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
|       |         | Cas 4 - Avec passage de triphasé à monophasé  | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
|       |         | Cas 5 - Sans intervention   | NF. Non facturée |          |                       |          |
|       |         | Cas 6 - Avec programmation du compteur sur site   | 36,31 €          | 43,57 €  | 62,52 €               | 75,02 €  |
|       |         | Cas 7 - Avec programmation du compteur à distance   | NF. Non facturée |          |                       |          |
|       |         | Cas 8 - Avec relevé d'index (changement de formule tarifaire d'acheminement sans impact sur la grille tarifaire)                              | NF. Non facturée |          |                       |          |

| Code  | Segment | Prestations  | Prix HT          | Prix TTC | Prix HT               | Prix TTC |
|-------|---------|--|------------------|----------|-----------------------|----------|
|       |         |  | Heures ouvrables |          | Hors Heures ouvrables |          |
|       |         | <b>Option 3 - Modification simultanée de la puissance et de la formule tarifaire</b>   |                  |          |                       |          |
|       |         | Cas 1 - Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur, compteur AMM)   | 36,31 €          | 43,57 €  | 62,52 €               | 75,02 €  |
|       |         | Cas 2 - Avec changement du disjoncteur   | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 3 - Avec réglage du disjoncteur et changement de compteur  | 54,06 €          | 64,87 €  | 93,04 €               | 111,65 € |
|       |         | Cas 4 - Avec changement de disjoncteur et changement de compteur   | 65,38 €          | 78,46 €  | 112,53 €              | 135,04 € |
|       |         | Cas 5 - Avec programmation du compteur à distance  | 3,57 €           | 4,28 €   |                       |          |
|       |         | Cas 6 - Avec passage monophasé à triphasé  | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
|       |         | Cas 7 - Avec passage de triphasé à monophasé   | 152,66 €         | 183,19 € | 262,71 €              | 315,25 € |
| F185  | C5      | <b>Modification du dispositif de comptage sans impact sur la formule tarifaire d'acheminement ou sur la puissance souscrite [HTA et BT ≤ 36 kVA]</b> |                  |          |                       |          |
|       |         | Option 1 - Activation de la sortie télé-information du compteur électronique   | 30,43 €          | 36,52 €  | 52,37 €               | 62,84 €  |
|       |         | Option 4 - Remplacement du compteur par un compteur AMM  | NF. Non facturée |          |                       |          |
| F200A | C1 à C4 | <b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement</b>  |                  |          |                       |          |
|       |         | Option 1 - Suspension de l'alimentation  | 138,30 €         | 165,96 € | 229,68 €              | 275,62 € |
|       |         | Option 2 - Rétablissement de l'alimentation  | 161,99 €         | 194,39 € | 269,00 €              | 322,80 € |
| F200B | C5      | <b>Intervention pour impayé ou manquement contractuel et rétablissement</b>  |                  |          |                       |          |
|       |         | <b>Prestation de réduction de puissance</b>  |                  |          |                       |          |
|       |         | Point de connexion équipé d'un compteur AMM  | 3,28 €           | 3,94 €   |                       |          |
|       |         | Point de connexion non équipé d'un compteur AMM  | 51,30 €          | 61,56 €  | 156,70 €              | 188,04 € |
|       |         | <b>Prestation de suspension de l'alimentation</b>  |                  |          |                       |          |
|       |         | Point de connexion équipé d'un compteur AMM  | 36,09 €          | 43,31 €  |                       |          |
|       |         | Point de connexion non équipé d'un compteur AMM  | 51,30 €          | 61,56 €  |                       |          |
|       |         | <b>Prestation de rétablissement</b>  | NF. Non facturée |          |                       |          |
| F350  | C1 à C4 | <b>Prestation de relevé à pied</b>   | 106,79 €         | 128,15 € |                       |          |
| F360  | C1 à C4 | <b>Relevé spécial</b>  | 67,76 €          | 81,31 €  | 112,00 €              | 134,40 € |
| F360  | C5      | <b>Relevé spécial</b>  | 30,43 €          | 36,52 €  | 52,37 €               | 62,84 €  |
| F365  | C5      | <b>Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur</b>   |                  |          |                       |          |
|       |         | Option 1 - Sans déplacement  | 27,38 €          | 32,86 €  |                       |          |
|       |         | Option 2 - Avec déplacement  | 65,51 €          | 78,61 €  |                       |          |
| F370  | C1 à C5 | <b>Prestation annuelle de décompte</b>   |                  |          |                       |          |
|       |         | <b>Cas 1 - Hébergeur disposant d'un compteur à courbe de charge</b>  |                  |          |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à courbe de charge   | 21,08 €          | 25,30 €  |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à index [HTA ou BT > 36 kVA]   | 272,66 €         | 327,19 € |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à index [BT ≤ 36 kVA]  | 153,79 €         | 184,55 € |                       |          |
|       |         | <b>Cas 2 - Hébergeur disposant d'un compteur à index</b>   |                  |          |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à courbe de charge   | 438,39 €         | 526,07 € |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à index [HTA ou BT > 36 kVA]   | 690,28 €         | 828,34 € |                       |          |
|       |         | Client en décompte avec un compteur à index [BT ≤ 36 kVA]  | 556,70 €         | 668,04 € |                       |          |

| Code  | Segment | Prestations  | Prix HT          | Prix TTC | Prix HT               | Prix TTC   |
|-------|---------|--|------------------|----------|-----------------------|------------|
|       |         |  | Heures ouvrables |          | Hors Heures ouvrables |            |
| F400  | C1      | Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé   | 425,30 €         | 510,36 € | 706,24 €              | 847,49 €   |
| F401  |         | Vérification des protections   |                  |          |                       |            |
|       | C1 à C3 | Option 1 - Vérification seule des protections HTA  | 443,50 €         | 532,20 € | 671,90 €              | 806,28 €   |
|       | C1 à C5 | Option 2 - Vérification seule des protections de découplage des groupes électrogènes   | 443,50 €         | 532,20 € | 671,90 €              | 806,28 €   |
|       | C1 à C3 | Option 3 - Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage des groupes électrogènes                     | 541,65 €         | 649,98 € | 840,96 €              | 1 009,15 € |
| F410  | C1 à C5 | Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé                                   | 425,30 €         | 510,36 € | 706,24 €              | 847,49 €   |
| F415  | C1 à C3 | Intervention pour permettre la vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage par un prestataire agréé | 523,45 €         | 628,14 € | 869,22 €              | 1 043,06 € |
| F420A | C1 à C3 | Vérification sur le dispositif de comptage   |                  |          |                       |            |
|       |         | Option 1 - Vérification métrologique du compteur   | 327,85 €         | 393,42 € | 523,20 €              | 627,84 €   |
|       |         | Option 2 - Vérification suite à changement de TC [Transformateurs de Courant], TT [Transformateurs de Tension] HTA                   | 191,16 €         | 229,39 € | 313,94 €              | 376,73 €   |
| F420B | C4      | Vérification sur le dispositif de comptage   | 327,85 €         | 393,42 € | 523,20 €              | 627,84 €   |
| F420C | C5      | Vérification sur le dispositif de comptage   |                  |          |                       |            |
|       |         | Option 1 - Vérification métrologique du compteur   | 327,85 €         | 393,42 € | 523,20 €              | 627,84 €   |
|       |         | Option 2 - Vérification visuelle du compteur   | 36,31 €          | 43,57 €  | 62,52 €               | 75,02 €    |
| F440  |         | Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur   |                  |          |                       |            |
|       | C1 à C4 | Prestation 1 - Synchronisation du matériel de comptage   | 30,74 €          | 36,89 €  |                       |            |
| F450  | C1 à C4 | Mise sous tension pour essais des installations électriques  |                  |          |                       |            |
|       |         | Sans MHT finale  | 704,58 €         | 845,50 € | 1 056,82 €            | 1 268,18 € |
|       |         | Avec MHT finale  | 384,42 €         | 461,30 € | 576,60 €              | 691,92 €   |
| F460A | C1 à C3 | Séparation de réseaux  | 339,64 €         | 407,57 € | 556,99 €              | 668,39 €   |
| F460B | C4 - C5 |  | 241,49 €         | 289,79 € | 408,47 €              | 490,16 €   |
| F940A | C1 à C4 | Intervention de courte durée   | 117,77 €         | 141,32 € | 195,52 €              | 234,62 €   |
| F940B | C5      |  | 30,43 €          | 36,52 €  | 52,37 €               | 62,84 €    |
| F960  | C1 à C5 | Protections de chantier  |                  |          |                       |            |
|       |         | Cas 1 - Isolation du réseau nu Basse Tension par pose de matériels isolants  |                  |          |                       |            |
|       |         | Partie fixe  | 334,99 €         | 401,99 € | 1 005,04 €            | 1 206,05 € |
|       |         | Partie variable mensuelle par portée   | 10,51 €          | 12,61 €  | 10,51 €               | 12,61 €    |
| F1020 | C5      | Mise en service ou rétablissement dans la journée [BT ≤ 36 kVA]  |                  |          |                       |            |
|       |         | Option 1 - Point de connexion équipé d'un compteur non communicant (avec déplacement sur site)                                       | 126,18 €         | 151,42 € | 126,18 €              | 151,42 €   |
|       |         | Option 2 - Point de connexion équipé d'un compteur communicant   | 50,48 €          | 60,58 €  |                       |            |



Producteurs

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- l'ensemble du dispositif contractuel entre le producteur et EDSB ait été signé,
- le producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection,
- le producteur ait réglé la totalité du montant des travaux de raccordement,
- le producteur ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- pour le raccordement et l'activation de la ligne Réseau Téléphonique Commuté, le producteur ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du compteur, le producteur produise l'attestation de conformité, visée par un organisme de contrôle habilité, de l'installation de production

La prestation consiste en la mise en service d'un nouveau point de connexion, à la suite de travaux de raccordement.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 186,29 € | 223,55 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre,
- la mise à disposition du raccordement,
- la programmation des compteurs mesurant les flux d'injection et le cas échéant les flux de soutirage,
- le relevé d'index.

## Clients

-  Particulier
-  Entreprise et professionnel
-  Collectivité

## Categorie

- 1** Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

- Producteur
- P1
- P2
- P3
- P4**

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- l'ensemble du dispositif contractuel entre le producteur et EDSB ait été signé, ou que celui-ci dispose d'un contrat unique-injection (CU-I) avec un fournisseur d'électricité,
- le producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection,
- le producteur ait réglé la totalité du montant des éventuels travaux de raccordement,
- le producteur ou son représentant soit présent lors de l'intervention (lorsqu'elle n'est pas télé-opérée),
- le producteur ait produit l'attestation de conformité visée par Consuel, de l'installation de production.

**La prestation consiste en la mise sous tension d'une nouvelle installation de production, à la suite d'éventuels travaux de raccordement.**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** -Mise en service avec injection du surplus de la production, **Option 2** -Mise en service avec injection de la totalité de la production

## Option 1 - Mise en service avec injection du surplus de la production

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

 Nota - Avec un compteur communicant la mise en service est réalisée à distance par télé-opération au plus tôt le lendemain de la demande.

### Contacteur EDSB

Portail EDSB

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre du responsable d'équilibre,
- le remplacement, le cas échéant, du compteur soutirage existant par un compteur communicant,
- la programmation du compteur mesurant les flux d'injection et le cas échéant les flux de soutirage,
- le test, le cas échéant, de la protection de découplage,
- le réglage du disjoncteur branchement, le cas échéant,
- le relevé d'index.

## Option 2 - Mise en service avec injection de la totalité de la production

| Tarifs de la prestation |         | TTC     |
|-------------------------|---------|---------|
|                         | HT      |         |
|                         | 48,18 € | 57,82 € |

| Délais standards de réalisation |
|---------------------------------|
| 10 jours ouvrés                 |

| Contacteur EDSB |
|-----------------|
| Portail EDSB    |

| Acte élémentaire compris  |
|---|
| <p><b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le rattachement contractuel au périmètre du responsable d'équilibre,</li> <li>• la mise sous tension de l'installation (pose des coupe-circuits branchement),</li> <li>• la programmation du compteur mesurant les flux d'injection et, le cas échéant, les flux de soutirage,</li> <li>• le test de la protection de découplage,</li> <li>• le réglage du disjoncteur branchement,</li> <li>• le relevé d'index.</li> </ul> |

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- l'ensemble du dispositif contractuel entre le producteur et EDSB ait été signé,
- le producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection,
- le producteur ou son représentant soit présent lors de l'intervention,
- le producteur produise, le cas échéant\*, l'attestation de conformité visée par un organisme de contrôle habilité, de l'installation de production.

(\* cf. article D342-16 du code de l'énergie.

La prestation consiste à mettre en service un point de connexion existant, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 119,26 € | 143,11 € |

## Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel du site au périmètre du responsable d'équilibre,
- la dé-condamnation des appareils de séparation du réseau,
- la modification des codes d'accès du ou des compteur(s),
- le relevé d'index,
- la vérification visuelle du poste,
- la vérification visuelle de fonctionnement du ou des compteur(s).

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

L'option 2 n'est pas disponible dans le cadre d'un contrat unique en injection.

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- l'ensemble du dispositif contractuel entre le producteur et EDSB ait été signé, ou que celui-ci dispose d'un contrat unique-injection (CU-I) avec un Acheteur d'électricité,
- le producteur dispose effectivement d'un contrat de soutirage dans le cas où un soutirage est lié au point d'injection,
- le producteur ou son représentant soit présent lors de l'intervention (en cas de déplacement).

**La prestation consiste à mettre en service une installation de production, dont le raccordement n'a pas été déposé ou déconnecté du réseau (par exemple en cas de changement de propriétaire).**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Mise en service avec injection du surplus de la production, **Option 2** - Mise en service avec injection de la totalité de la production.

## Option 1 - Mise en service avec injection du surplus de la production

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre de responsable d'équilibre et le cas échéant à celui de l'acheteur (cas du CU-I),
- le remplacement, le cas échéant, du compteur existant par un compteur communicant et le réglage du disjoncteur,
- la programmation du dispositif de comptage, si nécessaire,
- le rétablissement, le cas échéant, de l'accès au réseau,
- la vérification de la protection de découplage dans le cas d'une rénovation de l'installation de production,
- le relevé d'index.

## Option 2 - Mise en service avec injection de la totalité de la production

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 10,16 € | 12,19 € |

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre de responsable d'équilibre,
- le remplacement, le cas échéant, du compteur existant par un compteur communicant,
- la programmation du dispositif de comptage, si nécessaire,
- le rétablissement, le cas échéant, de l'accès au réseau,
- la vérification de la protection de découplage dans le cas d'une rénovation de l'installation de production,
- le relevé d'index

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve que le titulaire du contrat reste le même.

**Cette prestation consiste à changer de nature de contrat associé à l'installation de production en surplus.**

Cette prestation comprend 2 cas de réalisation.

### Cas 1 - Le passage d'un Contrat d'Accès et d'Exploitation CAE/CRAE signé entre EDSB et le client à un contrat unique en injection (CU-I) signé entre le client et son acheteur, à la demande de l'acheteur.

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

#### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

#### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- le rattachement contractuel au périmètre de l'acheteur (cas du passage à un contrat CU-I)
- le rattachement contractuel au périmètre du responsable d'équilibre
- la transmission d'un relevé

### Cas 2 - Le passage d'un contrat CU-I à un contrat CAE, à la demande du client.

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

#### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

#### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la sortie du périmètre contractuel de l'acheteur,
- le rattachement contractuel au périmètre du responsable d'équilibre,
- la transmission d'un relevé.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le changement de responsable d'équilibre ait été notifié (réception par EDSB d'un nouvel accord de rattachement au périmètre d'équilibre du nouveau responsable d'équilibre).

La prestation consiste à effectuer le rattachement au périmètre du nouveau responsable d'équilibre et/ou à effectuer un changement d'acheteur.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

ⓘ En cas de nécessité d'un relevé spécial, celui-ci sera facturé.

## Délais standards de réalisation

La prestation est réalisée au 1er jour du mois M si la demande est formulée au moins 7 jours calendaires avant la fin du mois M-1. Dans les autres cas elle est réalisée au 1er du mois M+1.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre du nouveau responsable d'équilibre et/ou le changement d'acheteur\*.
- la transmission d'un relevé (ou télé-relevé) à la date du changement effectif de périmètre d'équilibre et/ou d'acheteur

\* Le changement d'acheteur concerne les clients en Obligation d'Achat ou en Contrat Unique

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le changement de responsable d'équilibre ait été notifié (réception par EDSB d'un nouvel accord de rattachement au périmètre d'équilibre du nouveau responsable d'équilibre).

La prestation consiste à effectuer le rattachement au périmètre du nouveau responsable d'équilibre et/ou à effectuer un changement d'acheteur.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

ⓘ En cas de nécessité d'un relevé spécial, celui-ci sera facturé.

## Délais standards de réalisation

La prestation est réalisée au 1er jour du mois M si la demande est formulée au moins 7 jours calendaires avant la fin du mois M-1. Dans les autres cas elle est réalisée au 1er du mois M+1.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rattachement contractuel au périmètre du nouveau responsable d'équilibre et/ou le changement d'acheteur\*.
- la transmission d'un relevé (ou télé-relevé) à la date du changement effectif de périmètre d'équilibre et/ou d'acheteur

\* le changement d'acheteur concerne les clients en Obligation d'Achat ou en Contrat Unique

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

La mise hors tension ou la déconnexion du réseau n'est pas systématique. En particulier, elle est impossible lorsqu'il y a un soutirage au point de connexion. Il appartient alors au producteur d'assurer le découplage définitif de son installation de production.

La prestation consiste à résilier le contrat d'accès au réseau public de distribution conclu entre le producteur et EDSB.

Pour un client ayant souscrit un contrat unique en injection (CU-I), la prestation peut être demandée à l'initiative du client ou de l'acheteur. Elle consiste à sortir le point de connexion du périmètre de l'acheteur.

## Tarifs de la prestation

|         | HT       | TTC      |
|---------|----------|----------|
| P1 à P3 | 141,58 € | 169,90 € |
| P4      | 9,21 €   | 11,05 €  |

## Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la résiliation du contrat,
- la sortie contractuelle du périmètre du responsable d'équilibre,
- la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre de l'acheteur (CU-I) le cas échéant,
- la transmission des données de comptage (courbes de charge ou index) aux acteurs concernés (producteur, responsable d'équilibre, acheteur),
- le relevé et la transmission des index de résiliation,
- la mise hors tension ou la déconnexion du réseau chaque fois que possible.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

La mise hors tension ou la déconnexion du réseau n'est pas systématique. En particulier, elle est impossible lorsqu'il y a un soutirage au point de connexion. Il appartient alors au producteur d'assurer le découplage définitif de son installation de production.

La prestation consiste à résilier le contrat d'accès au réseau public de distribution conclu entre le producteur et EDSB.

Pour un client ayant souscrit un contrat unique en injection (CU-I), la prestation peut être demandée à l'initiative du client ou de l'acheteur. Elle consiste à sortir le point de connexion du périmètre de l'acheteur.

## Tarifs de la prestation

|  |        |         |
|--|--------|---------|
|  | HT     | TTC     |
|  | 9,21 € | 11,05 € |

## Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la résiliation du contrat
- la sortie contractuelle du périmètre du responsable d'équilibre
- la sortie contractuelle du point de connexion du périmètre de l'acheteur (CU-I) le cas échéant
- la transmission des données de comptage (courbes de charge ou index) aux acteurs concernés (producteur, responsable d'équilibre, acheteur)
- le relevé et la transmission des index de résiliation
- la mise hors tension ou la déconnexion du réseau chaque fois que possible

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste en la modification du comptage dans des conditions de réalisation dépendant de la situation technique rencontrée sur place.**

Cette fiche comprend trois cas de réalisation : Cas 1-Sans changement de compteur (réglage simple, mise à jour des données), Cas 2-Avec changement de compteur, Cas 3-A distance.

Nota -cette prestation est réalisée lors d'une demande de modification de la puissance de raccordement en injection, et/ou de la puissance installée, et/ou de la puissance crête dans le cas de la filière photovoltaïque, préalablement formulée à partir du portail raccordement d'EDSB ou des formulaires présents dans la documentation technique de référence (DTR). Selon le cas, toute modification de puissance peut induire d'autres facturations (P840, ...).

## Cas 1 - Sans changement de compteur (réglage simple, mise à jour des outils)

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 185,18 € | 222,22 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la modification de câblage si nécessaire,
- le remplacement de mémoire et/ou le réglage d'horloge,
- la programmation du compteur,
- le relevé d'index.

## Cas 2 - Avec changement de compteur

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 463,89 € | 556,67 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- l'adaptation éventuelle du panneau de comptage,
- la pose du nouveau compteur,
- la programmation du compteur et ou réglage d'horloge,
- le relevé d'index.

## Cas 3 - À distance

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 20,18 € | 24,22 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le télé-relevé des données de comptage,
- le télé-paramétrage du compteur.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- elle ne concerne pas le remplacement d'un compteur à index par un compteur à courbe de charge (passage de segment P1 à P3, dans ce cas se reporter à la fiche P160A).
- elle ne concerne pas une modification de comptage nécessaire à une évolution de la puissance de raccordement (dans ce cas, se reporter à la fiche P180B).

**La prestation consiste en l'ensemble des opérations de paramétrage et de contrôles de l'un des compteurs du dispositif de comptage ayant fait l'objet d'une modification et contribuant à la mesure des énergies issues de la production.**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Modification du dispositif de comptage, **Option 2** - Modification de la sortie télé-information du compteur communicant.

## Option 1 - Modification du dispositif de comptage

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 54,06 € | 64,87 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du ou des compteur(s) si nécessaire
- la programmation du ou des compteur(s) si nécessaire, y compris la programmation de la télé-information client sur compteur non communicant
- l'adaptation du panneau de comptage si nécessaire
- le relevé d'index

## Option 2 - Modification de la sortie télé-information du compteur communicant

|   |                                  |   |
|---|----------------------------------|---|
| <b>Tarifs de la prestation</b>                      |                                  | <b>Acte élémentaire compris</b><br><b>La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• la modification par télé-opération du mode «historique» en mode «standard» ou inversement</li></ul> |
| NF - Non facturée                                   |                                  |   |
| <b>Délais standards de réalisation</b>              |                                  |   |
| Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération | 1 jour ouvré ou à date souhaitée |   |
| <b>Contacteur EDSB</b>                              |                                  |   |
| Téléphone-Courrier -E-mail                          |                                  |   |

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

Pour les cas 3 et 4 :

- un rendez-vous téléphonique ait eu lieu avant l'intervention,
- les caractéristiques électriques du raccordement soient compatibles (modification limitée au dispositif de comptage).

**La prestation consiste à modifier la puissance de raccordement en injection du point de connexion.**

**Pour une modification de puissance qui nécessite une modification de l'ouvrage de raccordement, les travaux feront l'objet d'un devis adressé au client.**

Cette fiche comprend plusieurs cas de réalisation, fonction de la configuration technique du point de connexion. Les cas 1 à 4 correspondent à une intervention limitée au dispositif de comptage. Le cas 5 est réalisé par télé-opération sans déplacement. Le cas 6 correspond aux autres situations, y compris le passage de monophasé à triphasé et inversement, dès lors qu'il nécessite une modification au-delà du dispositif de comptage.

Nota-Toute modification de la puissance installée sans impact sur la puissance de raccordement doit être signalée à EDSB, conformément à l'engagement contractuel du producteur.

## Cas 1 - Avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)

### Tarifs de la prestation

| HT      | TTC     |
|---------|---------|
| 36,31 € | 43,57 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le réglage du disjoncteur
- le test de la (des) protection(s) de découplage
- le relevé des index

## Cas 2 - Avec changement de disjoncteur

### Tarifs de la prestation

| HT      | TTC     |
|---------|---------|
| 54,06 € | 64,87 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement de disjoncteur,
- le réglage du disjoncteur,
- le test de la (des) protection(s) de découplage
- le relevé des index

## Cas 3 - Avec passage de monophasé à triphasé

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 152,66 € | 183,19 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématiquement avec AMM : voir actes élémentaires du Cas 5.),
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- le test de la (des) protection(s) de découplage,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Cas 4 - Avec passage de triphasé à monophasé

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 152,66 € | 183,19 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le changement du disjoncteur,
- le changement de compteur,
- le réglage du disjoncteur,
- la programmation du compteur si nécessaire (systématiquement avec AMM : voir actes élémentaires du Cas 5.),
- le changement du panneau de comptage si nécessaire,
- le changement de coupe-circuit,
- le test de la (des) protection(s) de découplage,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Cas 5 - Avec intervention à distance

### Tarifs de la prestation

|  | HT     | TTC    |
|--|--------|--------|
|  | 3,57 € | 4,28 € |

### Délais standards de réalisation

1 jour ou à date souhaitée

Ⓞ Sous réserve de fonctionnement de la télé-opération

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission des index (Dans ce cas, il incombe au client de tester lui-même le bon fonctionnement de sa (ses) protection(s) de découplage)

## Cas 6 - Avec étude technique

### Tarifs de la prestation

|  | Sur devis  |
|--|--|
|  | Ⓞ Le devis intègre le montant de la prestation contractuelle demandée. |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction et la transmission du devis au client,
- la réalisation des travaux (y compris changement du dispositif de comptage si nécessaire) après acceptation du devis par le client,
- le test de la (des) protection(s) de découplage,
- le relevé des index des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du producteur, y compris en cas d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée.

**La prestation consiste à interrompre ou rétablir l'accès au réseau dans le cadre d'un non-respect de clause contractuelle (notamment défaut de paiement ou atteinte à la sécurité du réseau).**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Suspension de la desserte (à l'initiative d'EDSB) **Option 2** - Rétablissement de la desserte.

## Option 1 - Suspension de la desserte (à l'initiative d'EDSB)

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 138,30 € | 165,96 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'ouverture des arrivées HTA (points de connexion P1-P2) ou l'enlèvement de fusibles (points de connexion P3-P4),
- le relevé d'index.

## Option 2 - Rétablissement de la desserte

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 161,99 € | 194,39 € |

### Délais standards de réalisation

1 jour ouvré

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- le rétablissement de la desserte,
- le relevé d'index.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

En cas d'impossibilité de réaliser la prestation demandée du fait du producteur, y compris en cas d'opposition ou de menace physique, la prestation est considérée comme réalisée.

La suspension de l'accès au réseau n'est pas systématique. Elle est en particulier impossible lorsqu'il y a un soutirage au point de connexion. Il appartient alors au producteur d'assurer le découplage définitif de son installation de production.

**La prestation consiste à interrompre ou rétablir l'accès au réseau dans le cadre d'un non-respect de clause contractuelle (notamment défaut de paiement ou atteinte à la sécurité du réseau).**

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** -Suspension de l'accès au réseau (à l'initiative d'EDSB (CAE ou CU-I), ou à l'initiative de l'acheteur (CU-I)), **Option 2** -Rétablissement de l'accès au réseau.

## Option 1 - Suspension de l'accès au réseau

### Tarifs de la prestation

|  |         |         |
|--|---------|---------|
|  | HT      | TTC     |
|  | 23,54 € | 28,25 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la suspension de l'accès au réseau public de distribution
- le relevé et la transmission d'index de suspension

## Option 2 - Rétablissement de l'accès au réseau

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 13,14 € | 15,77 € |

### Délais standards de réalisation

1 jour ouvré

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le rétablissement de l'accès au réseau public de distribution
- le relevé et la transmission d'index de rétablissement

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur télé-accessible et compatible à la courbe de mesure,
- le demandeur garantisse disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier.

### La prestation consiste à la transmission récurrente ou l'activation de la collecte de la courbe de mesures.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission récurrente de la courbe de mesures, **Options 2** - Collecte de la courbe de mesures.

## Option 1 - Transmission récurrente de la courbe de mesures

La prestation consiste à transmettre au demandeur, à fréquence quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle, la courbe de mesures au pas 5 minutes d'un point de connexion actif.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Producteur          | Espace Client  |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB |

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

- l'activation de la collecte de la courbe de mesure dans le système d'information, le cas échéant,
- la résiliation de l'abonnement en cours, le cas échéant,
- la mise en place de l'abonnement au service de transmission récurrente de la courbe de mesures demandée.

## Option 2 - Collecte de la courbe de mesure

La prestation consiste à activer la collecte de la courbe de mesures au pas 5 minutes pour un point de connexion actif.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

5 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                     |                |
|---------------------|----------------|
| Producteur          | Espace Client  |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- l'activation de la collecte de la courbe de mesures dans le système d'information.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur AMM ouvert aux services et télé-opérable,
- le demandeur garantisse disposer d'un consentement exprès du producteur pour la collecte et la transmission récurrente de sa courbe de mesures.

### La prestation consiste à la transmission récurrente ou l'activation de la collecte de la courbe de mesures.

Cette prestation comprend deux options : **Option 1** - Transmission récurrente de la courbe de mesures, **Options 2** - Collecte de la courbe de mesures.

## Option 1 - Transmission récurrente de la courbe de mesures

La prestation consiste à collecter la courbe de mesures pour un point de connexion actif et à la transmettre au demandeur.

Les courbes de mesures transmises sont des données brutes issues du compteur au pas 30 minutes.

La fréquence de transmission peut être quotidienne ou mensuelle.

La collecte et la transmission récurrente sont activées pour une durée de 36 mois maximum.

### Tarifs de la prestation

Prestation non disponible actuellement

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :

- l'activation de la collecte de la courbe de mesures sur le compteur le cas échéant,
- la validation de la prise en charge de la transmission récurrente.

## Option 2 - Collecte de la courbe de mesure

La prestation consiste à activer la collecte de la courbe de mesures au pas 30 minutes pour un point de connexion actif.

La collecte est activée pour une durée de 36 mois maximum.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

|                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| Client final       | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur -Tiers | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- l'activation de la collecte de la courbe de mesures sur le compteur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur électronique communicant,
- le demandeur garantisse disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier.

**La prestation consiste à permettre au demandeur de s'abonner à l'ensemble des données brutes du compteur (hors courbes de production) décrites dans le guide des flux publié par EDSB et à les lui transmettre quotidiennement.**

Le demandeur doit déclarer le canal de réception par lequel il souhaite recevoir les données (portail, mail ou FTP).

Le service est souscrit à compter de la date du jour (sauf dysfonctionnement) et pour une durée indéterminée.

Les tiers souscrivent à cette prestation en indiquant une date de début ( $\geq$  date du jour) et éventuellement une date de fin ( $>$  date de début).

Si cette date de fin est non renseignée, le service reste souscrit pendant une durée indéterminée avec possibilité pour les fournisseurs et tiers d'y mettre fin à tout moment via le portail EDSB.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

3 jours ouvrés

⌚ (Hors délai de création des canaux FTP)

## Contacteur EDSB

Producteur

Espace Client

Fournisseur - Tiers

Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :

- la transmission des données au demandeur.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve que :

- les points de connexion P3 disposent d'un compteur télé relevé à courbes de mesure,
- les prestations complémentaires de comptage à Courbes de mesure nécessaires à sa réalisation aient été souscrites,
- la demande ait été faite 15 jours calendaires avant la fin de mois pour être effective le mois suivant.

La prestation consiste en le paramétrage et le calcul d'une courbe synchrone obtenue à partir de courbes de mesure.

## Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 44,72 € | 53,66 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le paramétrage initial du calcul de la courbe synchrone,
- la transmission mensuelle de la courbe synchrone.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

La prestation n'est plus facturée lorsque le client permet la pose d'un compteur évolué et/ou l'activation du dispositif de télécommunication, en rendant l'accès à EDSB au dispositif de comptage.

**Cette prestation s'adresse aux clients refusant la pose d'un compteur évolué ou l'activation du dispositif de télécommunication.**

**Sa mise en place permet de facturer à ces utilisateurs les surcoûts générés du fait du maintien du relevé à pied.**

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 106,79 € | 128,15 € |

## Délais standards de réalisation

Selon le calendrier de relevé défini par EDSB

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le relevé sur site des données de comptage.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du relevé cyclique.

### Tarifs de la prestation

|         | HT      | TTC     |
|---------|---------|---------|
| P1 à P3 | 67,76 € | 81,31 € |
| P4      | 30,43 € | 36,52 € |

ⓘ La prestation n'est pas facturée si elle fait suite à une contestation du client et que l'erreur d'EDSB lors du relevé cyclique est avérée.

### Délais standards de réalisation

Standard 1 | 10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé ou le télé-relevé des données de comptage,
- la validation de la courbe de mesure le cas échéant,
- la vérification du fonctionnement apparent des appareils en cas de doute (index, paramétrage, intégrité ...),
- la transmission des données de comptage.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

La prestation consiste à effectuer un relevé en dehors du relevé cyclique.

### Tarifs de la prestation

|  |         |         |
|--|---------|---------|
|  | HT      | TTC     |
|  | 30,43 € | 36,52 € |

### Délais standards de réalisation

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard 1           | 10 jours ouvrés |
| Standard 2 (express) | 5 jours ouvrés  |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le relevé ou le télé-relevé des données de comptage,
- la validation de la courbe de mesure le cas échéant,
- la vérification du fonctionnement apparent des appareils en cas de doute (index, paramétrage, intégrité ...),
- la transmission des données de comptage.

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

**La prestation consiste à effectuer le relevé, le contrôle et les calculs de décompte en vue de l'affectation des flux d'énergie au périmètre des responsables d'équilibre de l'hébergeur et du décomptant, et de la publication des données de comptage.**

Un point de comptage est en décompte lorsqu'il est raccordé indirectement au Réseau Public de Distribution par l'intermédiaire d'installations électriques privatives appartenant à un tiers appelé hébergeur.

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que :**

- le site hébergeur ait fait valoir son éligibilité,
- le site hébergeur et le site en décompte soient équipés d'un compteur à courbe de charge,
- il existe au moment de la demande un contrat en vigueur avec EDSB relatif à l'acheminement pour le point de comptage en décompte considéré,
- un Contrat de Service de Décompte relatif au point de comptage en décompte considéré soit conclu.

## Tarifs de la prestation

### Délais standards de réalisation

-La fréquence minimale de transmission de la courbe de mesure est mensuelle, -La fréquence minimale de transmission des index est mensuelle en HTA et BT > 36 kVA

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

Acte de gestion

- l'élaboration et la gestion du Contrat de Service de Décompte.

Acte de comptage

- la location et l'entretien du matériel de comptage,
- le contrôle du matériel de comptage,
- le relevé et l'exploitation des données du point de comptage en décompte,
- la validation, la correction et la mise à disposition de ces données de comptage,
- le profilage du point de comptage en décompte (le cas échéant).

Acte de décompte

- le décompte des flux du site hébergeur,
- la transmission des flux, après décompte, au responsable d'équilibre du site en décompte.

## Hébergeur disposant d'un service de comptage à courbe de mesure

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| Service de comptage du point de comptage en décompte à courbe de mesure           | 21,08 €  | 25,30 €  |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [HTA ou BT > 36 kVA] | 272,66 € | 327,19 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [BT ≤ 36 kVA]        | 153,79 € | 184,55 € |

## Hébergeur disposant d'un service de comptage à index

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| Service de comptage du point de comptage en décompte à courbe de mesure           | 438,39 € | 526,07 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [HTA ou BT > 36 kVA] | 690,28 € | 828,34 € |
| Service de comptage du point de comptage en décompte à index [BT ≤ 36 kVA]        | 556,70 € | 668,04 € |

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le site soit équipé d'un compteur électronique communicant avec boîtier IP,
- le demandeur garantisse disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier.
- un acteur ne sature pas le service avec un trop grand nombre de demandes.

La prestation consiste à permettre au demandeur de recevoir à chaque sollicitation les données brutes du compteur (y compris courbes de charge) décrites dans le guide des flux publié par EDSB.

Le demandeur doit déclarer le canal de réception par lequel il souhaite recevoir les données (mail ou FTP).

La demande est formulée pour chaque PRM.

Les données transmises sont :

- celles mesurées lors des dernières 24 heures pour la courbe de charge,
- celles présentes dans le compteur lors de son interrogation pour les index et les paramètres de tarif dynamique.

Pour un même PRM, toute nouvelle demande n'est pas autorisée tant que la précédente n'a pas été traitée.

### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

### Délais standards de réalisation

De 5 à 30 minutes suivant le nombre d'appels simultanés.

⌚ (Hors délai de création des canaux FTP)

### Contacteur EDSB

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| Producteur          | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB                |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la transmission des données au demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur garantit disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier,
- la composante annuelle de comptage du tarif d'acheminement (injection) appliquée au point de connexion soit celle relative aux grandeurs mesurées correspondant à la courbe de mesure,
- la courbe de mesure demandée concerne l'énergie injectée par le détenteur du contrat d'accès au réseau attaché au point de connexion au moment de la demande.
- les données transmises soient brutes. Seuls les segments P1/P3 peuvent disposer des données corrigées.

La prestation consiste à fournir la courbe de mesure d'un point de connexion actif sur une période rétroactive de 24 mois au maximum à compter de la date de la demande

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| Producteur          | Téléphone - Courrier - E-mail |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB                |

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la récupération des index correspondant à la demande,
- l'envoi de la courbe de mesure au demandeur par mail ou par courrier sur support informatique.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers      | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur garantit disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier,
- les index demandés concernent l'énergie injectée par le détenteur du contrat d'accès au réseau attaché au point de connexion au moment de la demande.

La prestation consiste à fournir l'historique des index d'un point de connexion actif sur une période rétroactive de 36 mois au maximum à compter de la date de la demande.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Client final        | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur - Tiers | Portail d'EDSB             |

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition des index correspondant à la demande.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|                           |    |    |    |    |
|---------------------------|----|----|----|----|
| Producteur                | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur                  | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Tiers                     | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Fournisseur d'électricité | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le demandeur garantit disposer d'une autorisation expresse du producteur lorsqu'il ne s'agit pas de ce dernier,
- les index demandés concernent l'énergie injectée par le détenteur du contrat d'accès au réseau attaché au point de connexion au moment de la demande.

La prestation consiste à fournir l'historique des index d'un point de connexion actif sur une période rétroactive de 36 mois au maximum à compter de la date de la demande.

## Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Producteur Téléphone - Courrier - E-mail

Fournisseur - Tiers - Acheteur Portail d'EDSB

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectuée exclusivement :**

- la mise à disposition des index correspondant à la demande.

# Intervention pour permettre la vérification des protections HTA par un prestataire agréé

P400

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification des équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation de production (transformateurs de courant, protections HTA NF C13-100) par EDSB (prestation P401 - Option 1) ou par un prestataire agréé choisi par le client.**

**Rappel :** dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 425,30 € | 510,36 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, les matériels aptes à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés, elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par EDSB et facturé au titre du raccordement de l'installation.

**La prestation consiste à vérifier tout ou partie des équipements contribuant à la fonction de protection HTA et de découplage de l'installation de production (transformateurs de courant, protections HTA NF C13-100, protections de découplage).**

La prestation comprend trois options : **Option 1** -Vérification des protections HTA, **Option 2** -Vérification des protections de découplage, **Option 3** -Vérification simultanée des protections HTA et de découplage.

Le producteur peut aussi confier la vérification des protections à un prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC. Dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale (P400).

### Actes élémentaires communs à toutes les options

- 1-les manœuvres et la consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,
- 2-l'installation et la dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires),
- 4-la vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension),
- 5-la déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,

## Disponible pour les producteurs P1 et P2 - Option 1 - Vérification des protections HTA

La prestation consiste à vérifier tout ou partie des équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation client (Transformateurs de Courant, Protections HTA NF C13-100).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement l'acte ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

- 3-la vérification des protections HTA (y compris protection watt métrique homopolaire Pwh si existante) et selon les cas leur réglage.

## Option 2 - Vérification des protections de découplage

La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à vérifier les équipements de protection de cette installation (protections de découplage, Transformateurs de Courant).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

3 - la vérification des protections de découplage, et selon les cas leur réglage.

Disponible pour les clients P1 et P2 - Option 3 - Vérification simultanée des protections HTA et des protections de découplage

| Tarifs de la prestation |          |
|-------------------------|----------|
| HT                      | TTC      |
| 541,65 €                | 649,98 € |

**Délais standards de réalisation**

10 jours ouvrés

**Contacteur EDSB**

|              |                            |
|--------------|----------------------------|
| Client final | Téléphone-Courrier -E-mail |
| Fournisseur  | Portail d'EDSB             |

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement l'acte ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

3-la vérification des protections HTA (y compris protection wattmétrique homopolaire Pwh si existante) et selon les cas leur réglage.

## Clients

Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- la séparation de réseaux ait été réalisée au préalable si nécessaire, les matériels aptes à l'exploitation aient été fournis par le client si ceux en place n'étaient pas adaptés, elle ne concerne pas le réglage avant la première mise en service de l'installation, systématiquement opéré par EDSB et facturé au titre du raccordement de l'installation.

**La prestation consiste à vérifier tout ou partie des équipements contribuant à la fonction de protection HTA et de découplage de l'installation de production (transformateurs de courant, protections HTA NF C13-100, protections de découplage).**

La prestation comprend 3 options : **Option 1** -Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités, **Option 2** -Vérification des protections de découplage, **Option 3** -Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités.

Le producteur peut aussi confier la vérification des protections à un prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC. Dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale (P400).

### Actes élémentaires communs à toutes les options

- 1-les manœuvres et la consignation, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,
- 2-l'installation et la dépose du matériel de vérification (chronomètre de précision, valise d'injection, câbles et accessoires),
- 4-la vérification des circuits de protections y compris le cas échéant la vérification des TC (Transformateurs de Courant) et TT (Transformateurs de Tension),
- 5-la déconsignation et les manœuvres, selon la délégation de responsabilité du chef de l'établissement auquel est rattaché le point de connexion,

## Option 1 - Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités

## Option 2 - Vérification des protections de découplage

La prestation, qui concerne les clients possédant un moyen de production d'électricité de secours et ne disposant pas de contrat d'injection pour l'énergie injectée sur le réseau public de distribution, consiste à vérifier les équipements de protection de cette installation (protections de découplage, Transformateurs de Courant).

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 443,50 € | 532,20 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement les actes ci-dessous en plus des actes élémentaires communs à toutes les options :**

3-la vérification des protections de découplage, et selon les cas leur réglage.

## Option 3 - Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités

# Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé

P410

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification des équipements contribuant à la fonction de protection de découplage de l'installation de production (transformateurs de courant, protections de découplage) par EDSB (P401-Option 2) ou par un prestataire agréé choisi par le client.

**Rappel** : dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 425,30 € | 510,36 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

# Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage par un prestataire agréé

P410

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification des équipements contribuant à la fonction de protection de découplage de l'installation de production (transformateurs de courant, protections de découplage) par EDSB (P401 - Option 2) ou par un prestataire agréé choisi par le client.**

**Rappel :** dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 425,30 € | 510,36 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

# Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et de découplage par un prestataire agréé

P415

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à intervenir afin de permettre la vérification des équipements contribuant à la fonction de protection HTA de l'installation de production (transformateurs de courant, protections HTA NF C13-100, protections de découplage) par EDSB (prestation P401 - Option 3) ou par un prestataire agréé choisi par le client.**

**Rappel :** dans tous les cas, l'intervention d'EDSB est nécessaire pour donner l'accès aux ouvrages et en fin d'intervention pour vérifier les travaux effectués et remettre l'installation en situation initiale.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 523,45 € | 628,14 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la vérification des travaux effectués,
- les manœuvres nécessaires à la remise en exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à effectuer une vérification métrologique du ou des compteur(s) sans dépose d'équipement. Pour les points de connexion P1-P2, la prestation peut être réalisée à l'initiative d'EDSB suite à une intervention sur les Transformateurs de Courant ou les Transformateurs de Tension par le producteur.**

Cette prestation comprend 3 options : **Option 1** -Vérification métrologique du ou des compteur(s), **Option 2** -Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités, **Option 3** -Vérification visuelle du ou des compteur(s).

Cette prestation ne peut être utilisée en cas de contestation d'ordre juridique.

## Option 1 - Vérification métrologique du ou des compteur(s)

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas la prestation est facturée au cout réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, pince ampèremétrique, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le cas échéant, le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension),
- le relevé d'index,
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\* ) en pratique on acceptera, pour la date de vérification de l'étalon, une tolérance de + ou -trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente.

## Option 2 - Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités

## Option 3 - Vérification visuelle du ou des compteur(s)

Cette prestation est réalisée exclusivement en présence du client.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 36,31 € | 43,57 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,
- le relevé d'index,
- la remise d'un compte-rendu de contrôle visuel des appareils de comptage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1 Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à effectuer une vérification métrologique du ou des compteur(s) sans dépose d'équipement. Pour les points de connexion P1-P2, la prestation peut être réalisée à l'initiative d'EDSB suite à une intervention sur les Transformateurs de Courant ou les Transformateurs de Tension par le producteur.**

Cette prestation comprend 3 options : **Option 1** -Vérification métrologique du ou des compteur(s), **Option 2 (Points de connexion P1-P2)** -Vérification suite à changement des Transformateurs de Courant et/ou des Transformateurs de Tension HTA, **Option 3** -Vérification visuelle du ou des compteur(s).

Cette prestation ne peut être utilisée en cas de contestation d'ordre juridique.

## Option 1 - Vérification métrologique du ou des compteur(s)

Le client a le choix entre faire vérifier son compteur par un technicien EDSB ou par un laboratoire extérieur. Dans le premier cas, la prestation est facturée au tarif indiqué dans le catalogue, si le compteur s'avère conforme. Dans le deuxième cas, la prestation est facturée au coût réel (y compris le coût du laboratoire) si le compteur s'avère conforme. Dans les deux cas, la vérification métrologique n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 327,85 € | 393,42 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- l'installation du matériel (étalon de référence étalonné annuellement (\*), valise d'injection, pince ampèremétrique, câbles et accessoires),
- la vérification métrologique,
- le cas échéant, le contrôle de cohérence des TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension),
- le relevé d'index,
- la dépose des appareils de vérification,
- la remise d'un constat de vérification métrologique.

(\* En pratique, on acceptera, pour la date de vérification de l'étalon, une tolérance de + ou - trois mois par rapport à la date anniversaire de la vérification de l'année précédente.

## Option 2 (Points de connexion P1-P2) - Vérification suite à changement de TC (Transformateurs de Courant), TT (Transformateurs de Tension) HTA

| Tarifs de la prestation |          |
|-------------------------|----------|
| HT                      | TTC      |
| 191,16 €                | 229,39 € |

**Délais standards de réalisation**

10 jours ouvrés

**Contacteur EDSB**

Téléphone - Courrier - E-mail

**Acte élémentaire compris**

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le contrôle visuel de la chaîne de mesure,
- la vérification de la cohérence métrologique de l'installation,
- la vérification du câblage des Transformateurs de Courant et des Transformateurs de Tension.

## Option 3 - Vérification visuelle du ou des compteur(s)

Cette prestation est réalisée exclusivement en présence du client.

### Tarifs de la prestation

|          | HT       | TTC      |
|----------|----------|----------|
| P1-P2-P3 | 133,15 € | 159,78 € |
| P4       | 36,31 €  | 43,57 €  |

Ⓞ La vérification visuelle n'est pas facturée si un défaut est constaté sur le fonctionnement du compteur.

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le contrôle visuel du fonctionnement des appareils de comptage,
- le relevé d'index,
- la remise d'un compte-rendu de contrôle visuel des appareils de comptage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** l'installation et la mise en service préalables du compteur situé dans l'installation intérieure aient été effectuées.

La prestation consiste à effectuer le relevé, la validation et la publication au producteur de données du compteur (courbe(s) de mesure ou index) situé dans l'installation intérieure.

## Tarifs de la prestation

La prestation est facturée suivant la composante annuelle de comptage prévue à la section 4 des règles tarifaires pour l'utilisation des réseaux publics d'électricité en vigueur.

## Délais standards de réalisation

Compteur à courbe de mesure

Publication réalisée au plus tard le 3ème jour ouvré du mois M+1.

Compteur à index :

Publication réalisée au plus tard le 6ème jour ouvré du mois M+1 et selon fréquence de relève associée au type de contrat concerné.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

lorsque que le compteur est télé-relevé :

- le télé-relevé,
- la validation et la publication de la courbe de mesure.

lorsque que le compteur n'est pas télé-relevé :

- le télé-relevé,
- la validation et la publication de la courbe de mesure.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** l'installation et la mise en service préalables du compteur situé dans l'installation intérieure aient été effectuées.

La prestation consiste à effectuer le relevé, la validation et la publication au producteur de données du compteur (courbe(s) de mesure ou index) situé dans l'installation intérieure.

## Tarifs de la prestation

La prestation est facturée suivant la composante annuelle de comptage prévue à la section 4 des règles tarifaires pour l'utilisation des réseaux publics d'électricité en vigueur.

## Délais standards de réalisation

Compteur à courbe de mesure : Publication réalisée au plus tard le 3ème jour ouvré du mois M+1. Compteur à index : Publication réalisée au plus tard le 6ème jour ouvré du mois M+1 et selon fréquence de relève associée au type de contrat concerné.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectuées exclusivement :**

lorsque que le compteur est télé-relevé :

- le télé-relevé,
- la validation et la publication de la courbe de mesure.

lorsque le compteur n'est pas télé-relevé :

- le télé-relevé,
- la validation et la publication de la courbe de mesure.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**Les prestations concernent les producteurs propriétaires de tout ou partie de leur dispositif de comptage.**

Cette prestation comprend 2 prestations : **Prestation 1** -Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités, **Prestation 2** -Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage.

**Prestation 1 - Prestation réservée aux clients professionnels, entreprises et collectivités**

## Prestation 2 - Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage

### Cas 1 - Le dispositif de comptage en propriété fonctionne (pas de remplacement)

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion).

### Cas 2 - L'un des éléments du dispositif de comptage en propriété est défectueux (remplacement nécessaire)

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

#### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion),
- le remplacement de l'élément défectueux, et l'adaptation du dispositif de comptage si nécessaire,
- la vérification du bon fonctionnement du dispositif de comptage,
- la mise en exploitation du dispositif de comptage,
- le relevé des index du ou des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**Les prestations concernent les producteurs propriétaires de tout ou partie de leur dispositif de comptage.**

Cette prestation comprend 2 prestations : **Prestation 1** -Synchronisation du matériel de comptage (points de connexion P1 à P3), **Prestation 2** -Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage.

## Prestation 1 - Synchronisation du matériel de comptage (points de connexion P1 à P3)

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 30,74 € | 36,89 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la mise à l'heure du matériel en cas de dérive,
- la mise à jour du calendrier,
- la programmation des changements d'heure légale (d'hiver/d'été).

## Prestation 2 - Passage de la propriété à la location du dispositif de comptage

### Cas 1 - Le dispositif de comptage en propriété fonctionne (pas de remplacement)

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion).

### Cas 2 - L'un des éléments du dispositif de comptage en propriété est défectueux (remplacement nécessaire)

#### Tarifs de la prestation

NF - Non facturée

#### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le client

#### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

#### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- le transfert administratif de la propriété du dispositif de comptage vers le réseau public de distribution (mise à jour du Système d'Information et modification des redevances applicables au point de connexion),
- le remplacement de l'élément défectueux, et l'adaptation du dispositif de comptage si nécessaire,
- la vérification du bon fonctionnement du dispositif de comptage,
- la mise en exploitation du dispositif de comptage,
- le relevé des index du ou des compteurs (ancien et nouveau, le cas échéant).

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.**

Cette prestation comprend 2 options : **Option 1** -Séparation de réseaux sans plan de prévention, **Option 2** -Séparation de réseaux avec plan de prévention.

**Rappel** : la déconnexion des têtes de câbles aux limites d'exploitation n'est pas comprise dans la prestation. Utilisation de la fiche P860.

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de malt ou fermeture des sectionneurs de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

## Option 1 - Séparation de réseaux sans plan de prévention

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 339,64 € | 407,57 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le producteur, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- les manœuvres d'exploitation et la condamnation des interrupteurs du Réseau de Distribution Public pour en assurer la continuité,
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre par un dispositif adapté au type de réseau si nécessaire,
- l'ouverture des appareils d'alimentation du poste client, en tenant compte des limites d'exploitation,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées, et à l'issue des travaux
- le contrôle de l'installation en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'attestation de séparation du réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Option 2 - Séparation de réseaux avec plan de prévention

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 634,07 € | 760,88 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le client, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la contribution d'EDSB à la rédaction du plan de prévention (participation aux réunions, production et rédaction de documents, suivi e-learning, ...)
- la décondamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- les manœuvres d'exploitation et la condamnation des interrupteurs du Réseau de Distribution Public pour en assurer la continuité,
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre par un dispositif adapté au type de réseau si nécessaire,
- l'ouverture des appareils d'alimentation du poste client, en tenant compte des limites d'exploitation,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées,

et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation en présence du chef d'établissement ou de son représentant,
- la restitution de l'attestation de séparation du réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

**La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.**

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de malt ou fermeture des sectionneurs de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 241,49 € | 289,79 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le producteur, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées.

Et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation, en présence du client ou de son représentant,
- la restitution de l'Attestation de Séparation du Réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

La prestation consiste à mettre hors tension l'installation du client, afin que ce dernier puisse procéder à son entretien ou à des travaux.

Les points de séparation et les moyens à mettre en œuvre (ouverture des interrupteurs, pose de malt ou fermeture des sectionneurs de mise à la terre, mise hors tension des têtes de câbles d'alimentation...) sont choisis par EDSB en fonction des limites d'exploitation et de la nature des interventions à réaliser par le client.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 241,49 € | 289,79 € |

### Délais standards de réalisation

À une date convenue avec le producteur, sachant qu'un délai minimum de 21 jours calendaires est nécessaire pour la coordination des différents interlocuteurs.

Nota - Dans l'intérêt général et afin de limiter le nombre de coupures annuelles subies par les utilisateurs du réseau, EDSB peut être amenée à reporter une opération de séparation du réseau (certaines séparations de réseaux nécessitent en effet de couper plusieurs utilisateurs).

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la dé-condamnation d'appareils si nécessaire (selon demande du client),
- la réalisation de la séparation du réseau,
- la VAT (Vérification d'Absence de Tension) et la mise à la terre si nécessaire,
- la remise d'une Attestation de Séparation du Réseau (ASR) au chef d'établissement ou à son représentant, précisant, en particulier, les limites des installations séparées.

Et à l'issue des travaux :

- le contrôle de l'installation, en présence du client ou de son représentant,
- la restitution de l'Attestation de Séparation du Réseau (ASR),
- la condamnation des appareils si nécessaire,
- la remise sous tension de l'installation,
- la reprise du schéma normal d'exploitation.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que le producteur ait préalablement souscrit les engagements de continuité correspondant dans son contrat d'accès au réseau.**

La prestation consiste à adresser un bilan semestriel couvrant la période précédant la date d'envoi du bilan.

Les coupures sont comptabilisées à partir des relevés effectués par EDSB sur le réseau alimentant le site.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 289,90 € | 347,88 € |

## Délais standards de réalisation

1 mois à compter de la fin de la période concernée.

## Contacter EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- l'envoi du bilan semestriel de continuité comprenant :
  - le nombre de coupures brèves et longues ou nombre global de coupures,
  - leurs motifs,
  - leur durée.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations lentes de tension sont respectés.**

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 422,06 € | 506,47 € |

## Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le producteur

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

La prestation consiste à effectuer une mesure des variations de tension, afin de déterminer si les engagements réglementaires ou contractuels liés aux fluctuations lentes de tension sont respectés.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

### Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 422,06 € | 506,47 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le producteur

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

La prestation consiste à effectuer une mesure de la qualité d'alimentation, afin de déterminer si une perturbation provient du réseau ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés.

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

Selon la demande, l'analyse peut porter sur un ou plusieurs des éléments suivants :

- les fluctuations rapides (flicker/papillotement),
- les fluctuations lentes de tension,
- les creux de tension,
- les déséquilibres,
- la fréquence,
- les microcoupures,
- les harmoniques.

### Tarifs de la prestation

|  | HT        | TTC       |
|--|-----------|-----------|
|  | 1727,63 € | 2073,16 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le producteur

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à effectuer une mesure de la qualité d'alimentation, afin de déterminer si une perturbation provient du réseau ou si les engagements réglementaires ou contractuels sont respectés.**

Le client peut choisir EDSB ou un autre prestataire agréé. Sont considérés agréés les prestataires accrédités COFRAC.

Selon la demande, l'analyse peut porter sur un ou plusieurs des éléments suivants :

- les fluctuations rapides (flicker/papillotement),
- les fluctuations lentes de tension,
- les creux de tension,
- les déséquilibres,
- la fréquence,
- les microcoupures,
- les harmoniques.

### Tarifs de la prestation

|  | HT        | TTC       |
|--|-----------|-----------|
|  | 1727,63 € | 2073,16 € |

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le producteur

ⓘ Nota - La période d'enregistrement se situe généralement entre 1 et 4 semaines, selon que la variation de tension supposée est aléatoire ou récurrente.

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la pose d'un analyseur de réseau,
- la dépose de l'analyseur de réseau,
- l'analyse des résultats,
- la rédaction et l'envoi du compte-rendu de l'analyse au demandeur.

# Mise à disposition d'un dispositif de surveillance pour une installation de production HTA

P645

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le producteur ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié, disponible et conforme aux normes de télécommunications, à proximité immédiate du dispositif de comptage,
- le producteur dispose d'un DEIE tel que décrit dans la prestation P650,
- le producteur ait mis à disposition un emplacement dédié dans le poste de livraison.

La prestation consiste en la fourniture, la pose et la location d'un dispositif de surveillance permettant la mesure et l'enregistrement des grandeurs électriques pendant le fonctionnement de l'installation de production. Dans le cadre du contrôle de performance, ce dispositif est installé sur toute installation de production de puissance maximale supérieure ou égale à 5MW.

## Tarifs de la prestation

|                            | HT       | TTC      |
|----------------------------|----------|----------|
| Raccordement du dispositif | 471,37 € | 565,64 € |
| Abonnement mensuel         | 20,28 €  | 24,34 €  |

## Délais standards de réalisation

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Envoi de l'étude de faisabilité | 6 semaines                                   |
| Travaux                         | Selon le planning convenu avec le producteur |

## Contacter EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude d'ingénierie du cas,
- la fourniture, la pose et le câblage du dispositif de surveillance dans son coffret,
- la location et l'entretien du dispositif.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

2

Prestations réalisées dans un contexte concurrentiel

## Demander - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** le producteur ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications ainsi qu'une alimentation électrique basse tension.

La prestation consiste à mettre en place une fonction de télémessure permettant l'observation de différents paramètres électriques au point de connexion (Dispositif d'Echange d'Informations d'Exploitation DEIE).

Cette mise en place peut être requise par EDSB au titre de la réglementation en vigueur.

### Tarifs de la prestation

|  | HT        | TTC       |
|--|-----------|-----------|
| Raccordement du dispositif (prix annuel)   |           |           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Facturation mensuelle = 83,13 HT / 99,76 TTC</li> </ul> | 1015,54 € | 1218,65 € |

### Délais standards de réalisation

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Envoi de l'étude de faisabilité | 6 semaines                                   |
| Travaux                         | Selon le planning convenu avec le producteur |

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude d'ingénierie du cas,
- la fourniture et la pose du dispositif d'échange d'informations d'exploitation,
- la location et l'entretien du dispositif,
- la prise en charge de l'abonnement téléphonique et des communications pour émission/réception des informations ou consignes,
- la mise à jour du logiciel.



## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demander - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La prestation est réalisée sous réserve que :

- le client ait mis à disposition d'EDSB un point de raccordement téléphonique dédié dans le poste, disponible et conforme aux normes de télécommunications ainsi qu'une alimentation électrique basse tension,
- les cellules d'arrivée HTA au point de connexion du client soient motorisées et compatibles avec le coffret de télécommande (l'adaptation ou le remplacement des cellules d'arrivée est à la charge du client),
- la prestation soit compatible avec les conditions normales d'exploitation du réseau (équilibre des charges, incompatibilité avec un raccordement en antenne),
- l'exiguïté du local permette l'installation et l'intervention sur le coffret de télécommande tout en gardant le poste sous tension.

**La prestation consiste à mettre en place un dispositif permettant de manœuvrer à distance l'ouverture et la fermeture des interrupteurs des cellules d'arrivée du réseau, afin de diminuer les temps de coupure en cas d'incident.**

Cette prestation ne constitue pas une garantie de secours ni une priorité de réalimentation.

## Tarifs de la prestation

|                           | HT       | TTC       |
|---------------------------|----------|-----------|
| Télécommande 2 directions | 785,23 € | 942,28 €  |
| Télécommande 3 directions | 843,76 € | 1012,51 € |

## Délais standards de réalisation

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Envoi de l'étude de faisabilité | 6 semaines                                   |
| Travaux                         | Selon le planning convenu avec le producteur |

ⓘ Nota - En cas d'incident, la manœuvre des interrupteurs à distance par EDSB, le cas échéant, est réalisée sans engagement de délai.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- l'étude d'ingénierie du cas (EDSB détermine la solution à mettre en place en fonction de la configuration technique du réseau),
- la fourniture, la pose et l'exploitation d'un dispositif de télécommande des cellules arrivée réseau, dont la commande est motorisée,
- la location, l'entretien du dispositif,
- la prise en charge de l'abonnement téléphonique et des communications pour la manœuvre des interrupteurs.

## Clients

🏢 Entreprise et professionnel

👤 Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- à la signature de la convention de raccordement si nécessaire,
- à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés.

La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

## Tarifs de la prestation

|  | HT | TTC            |
|--|----|----------------|
| Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB) |    | Suivant barème |

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : - Se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.  
Travaux : - Fin des travaux à la date convenue avec le producteur sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

ⓘ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, échéancier),
- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution et la pose du dispositif de comptage.

## Clients

Personne Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

|            |    |    |    |    |
|------------|----|----|----|----|
| Producteur | P1 | P2 | P3 | P4 |
| Acheteur   | P1 | P2 | P3 | P4 |

## Clauses restrictives

### La réalisation des travaux est soumise :

- à l'acceptation de la PDR par le demandeur du raccordement,
- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- à la signature de la convention de raccordement si nécessaire,
- à l'acceptation formelle par la collectivité en charge de l'urbanisme, le cas échéant, de la prise en charge de l'extension du réseau ainsi que de la réalisation des travaux associés.

La prestation consiste à raccorder physiquement une installation définitive au réseau existant conformément au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.

## Tarifs de la prestation

|  | HT | TTC            |
|--|----|----------------|
| Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB) |    | Suivant barème |

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) : - Se reporter au barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs de réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB.  
Travaux : - Fin des travaux à la date convenue avec le producteur sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

ⓘ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, échéancier),
- les travaux de raccordement du site au réseau public de distribution et la pose du dispositif de comptage.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La réalisation des travaux est soumise :

- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- à la signature préalable des avenants aux conventions de raccordement et d'exploitation si nécessaire.

La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes :

- déplacement du comptage d'un point de connexion,
- déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,
- modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien/souterrain par exemple).

## Tarifs de la prestation

|  | HT | TTC            |
|--|----|----------------|
| Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB) |    | Suivant barème |

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) :- Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum dans le délai figurant dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB. Travaux :- Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

ⓘ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).

## Clients

Particulier

## Categorie

3

Prestation relevant du barème de facturation des opérations de raccordement des utilisateurs au réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

### La réalisation des travaux est soumise :

- au respect de l'échéancier de paiement défini dans la PDR,
- à la signature préalable des avenants aux conventions de raccordement et d'exploitation si nécessaire.

La prestation consiste à réaliser une ou plusieurs des opérations suivantes :

- déplacement du comptage d'un point de connexion,
- déplacement de tout ou partie des ouvrages du raccordement d'un point de connexion,
- modification de la technique du raccordement d'un point de connexion (passage aérien/souterrain par exemple).

## Tarifs de la prestation

|  | HT | TTC            |
|--|----|----------------|
| Prestation sur devis établi selon les dispositions du barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB (disponible sur le site Internet d'EDSB) |    | Suivant barème |

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition de raccordement (PDR) :- Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum dans le délai figurant dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB. Travaux :- Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PDR.

- ⦿ Nota - Le délai standard de réalisation s'applique aux travaux sous maîtrise d'ouvrage d'EDSB (il peut être différent lorsque l'opération requiert des travaux sous responsabilité d'autres maîtres d'ouvrage).

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation est décrite dans le barème de facturation de l'opération de raccordement des utilisateurs du réseau public de distribution d'électricité concédé à EDSB et comprend principalement :**

- l'étude d'une solution technique,
- la rédaction de la Proposition De Raccordement (PDR : offre technique, offre financière, planning type),
- la réalisation des travaux (y compris changement de dispositif de comptage si nécessaire).

## Clients

Personne

Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Propriétaire de l'installation

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'aucun contrat de soutirage ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).

La prestation consiste à supprimer le raccordement au réseau public de distribution d'un point de connexion ne correspondant pas à un raccordement provisoire.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition technique et financière (PTF) :-Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum sous 3 mois pour les points de connexion C1 à C4 et 10 jours pour les points de connexion C5. Travaux :-Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière, échéancier),
- la mise hors tension de l'installation,
- les travaux de suppression du raccordement.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Propriétaire de l'installation

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve** qu'aucun contrat de soutirage ne soit actif sur le point de connexion (en dehors des cas de danger grave et imminent ou de trouble).

La prestation consiste à supprimer le raccordement au réseau public de distribution d'un point de connexion ne correspondant pas à un raccordement provisoire.

## Tarifs de la prestation

Sur devis

## Délais standards de réalisation

À réception de la totalité des éléments du dossier Proposition technique et financière (PTF) :-Envoi dans les délais convenus avec le client et au maximum sous 3 mois pour les points de connexion C1 à C4 et 10 jours pour les points deconnexion C5. Travaux :-Fin des travaux à la date convenue avec le client sous les réserves éventuelles inscrites dans la PTF.

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'on a été effectués exclusivement :**

- la rédaction de la Proposition Technique et Financière (PTF : offre technique, offre financière, échéancier),
- la mise hors tension de l'installation,
- les travaux de suppression du raccordement.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

Cette prestation concerne les producteurs BT > 36kVA souhaitant se raccorder de manière anticipée, sans attendre les travaux d'augmentation de capacité programmés, soit au niveau du poste source, soit au niveau du Réseau Public de Transport.

Cette prestation sera proposée par l'interlocuteur raccordement d'EDSB après avoir vérifié l'intérêt et la faisabilité technique.

La prestation est incluse dans le devis des travaux de raccordement. Elle sera facturée à la fin des travaux.

Elle se présente sous la forme d'un forfait permettant de couvrir les coûts générés par les contraintes réseaux auxquelles contribuent ces raccordements anticipés.

## Tarifs de la prestation

|  | HT     | TTC    |
|--|--------|--------|
| Forfait Raccordement anticipé des producteurs BT > 36 kVA, facturé au prorata de la puissance de raccordement en injection souhaitée. Prix en €/kW | 5,40 € | 6,48 € |

## Délais standards de réalisation

Raccordement réalisé à la date convenue avec le producteur sous les réserves éventuelles inscrites dans le devis de raccordement.

## Contacter EDSB

Téléphone - Courrier - Email

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

**La prestation est réalisée sous réserve que** les compteurs concernés soient électroniques télé-relevés.

La prestation consiste à modifier les codes permettant l'accès à distance aux informations des compteurs électroniques télé-relevables, afin de préserver la confidentialité des données.

## Tarifs de la prestation

|  | HT       | TTC      |
|--|----------|----------|
|  | 114,39 € | 137,27 € |

## Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

## Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

## Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la modification du paramétrage du comptage,
- la transmission des codes d'accès au producteur P1 à P3,
- le remplacement des mémoires des compteurs si nécessaire.

## Clients

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

## Clauses restrictives

La prestation est réalisée sous réserve qu'elle ne corresponde pas au remplacement des piles soudées au compteur lorsque le compteur est propriété du client.

La prestation consiste à effectuer une intervention d'une durée inférieure à 15 mn.

### Son objet peut être par exemple :

Pour tous les compteurs :

- la vérification de la télé-information,
- la configuration des contacts clients,
- la vérification des contacts tarifaires,
- l'ouverture de local,
- le contrôle de la tension instantanée (sans pose d'enregistreur),
- l'apposition d'affiche annonçant la suspension de l'alimentation électrique des services généraux d'immeubles, dans le cas où le syndicat des copropriétaires est en situation d'impayé,
- l'explication sur le fonctionnement du compteur.

Pour les compteurs en propriété client :

- la pose de scellé,
- la dépose de scellé,
- le changement de pile (non soudée),
- le changement de batterie.

### Tarifs de la prestation

| HT       | TTC      |
|----------|----------|
| 117,77 € | 141,32 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :

- le traitement de l'objet correspondant à la demande.

## Clients

Particulier

Entreprise et professionnel

Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

La prestation consiste à effectuer une intervention d'une durée inférieure à 15 mn.

### Son objet peut être par exemple :

- l'ouverture du local,
- le contrôle de tension instantané (sans pose d'enregistreur),
- l'explication sur le fonctionnement du compteur,
- le changement de porte du coffret,
- la vérification de la télé-information client (TIC),
- la vérification des contacts-client,
- la configuration des contacts-client.

### Tarifs de la prestation

|  | HT      | TTC     |
|--|---------|---------|
|  | 30,43 € | 36,52 € |

### Délais standards de réalisation

10 jours ouvrés

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'a été effectué exclusivement :**

- le traitement de l'objet correspondant à la demande.

## Clients

 Entreprise et professionnel

 Collectivité

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques d'EDSB.**

Cette fiche comprend les cas suivants : Cas 1-Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique, Cas 2-Autres méthodes de protection de chantier.

**Rappel :** Avant toute intervention à proximité d'un ouvrage électrique, il est impératif d'envoyer une déclaration de projet de travaux -déclaration d'intention de commencement des travaux (DT-DICT) au moins 15 jours avant le début des travaux.

(1) DT : Demande de projet de Travaux / DICT : Demande d'intention Commencement de Travaux.

## Cas 1 - Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique

La prestation consiste à poser et déposer des matériels isolants loués par EDSB au demandeur de la prestation, sur le réseau aérien BT nu ou isolé.

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| 2 éléments sont facturés au titre de cette prestation :   |          |          |
| Forfait pose et dépose  | 334,99 € | 401,99 € |
| Au-delà de 1 mois de protection, une redevance de location mensuelle(2) du matériel isolant, par portée : | 10,51 €  | 12,61 €  |
| <small>Ⓞ (2) Tout mois commencé est dû.</small>   |          |          |

### Délais standards de réalisation

10 jours après acceptation de la proposition

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la mise à disposition du matériel isolant ou de protection adapté,
- la pose du matériel adapté à la protection du chantier,
- la dépose du matériel en fin de chantier.

## Cas 2 - Autres méthodes de protection du chantier

- La prestation consiste à mettre hors tension le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain, avec ou sans consignation, y compris le piquage et sectionnement en vue de sa destruction,
- La prestation consiste à déplacer, mettre hors de portée, soutenir le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain,
- Nécessite une étude de la solution technique à mettre en œuvre.

### Tarifs de la prestation

Sur devis

### Délais standards de réalisation

À la date convenue avec le producteur

### Contacteur EDSB

Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :**

- la réalisation des manœuvres d'exploitation sur le réseau,
- la mise hors tension ou la consignation du réseau,
- le déplacement, mise hors de portée ou soutènement du réseau,
- la remise en état du réseau.

## Clients

 Particulier

## Categorie

1

Prestation réalisée à titre exclusif par EDSB

## Demandeur - Segment

Producteur

P1

P2

P3

P4

**La prestation consiste à mettre en œuvre des mesures de protection du réseau et des personnes lorsque des travaux ont lieu au voisinage des lignes électriques d'EDSB.**

Cette fiche comprend les cas suivants : Cas 1-Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique, Cas 2-Autres méthodes de protection de chantier.

**Rappel :** Avant toute intervention à proximité d'un ouvrage électrique, il est impératif d'envoyer une déclaration de projet de travaux -déclaration d'intention de commencement des travaux (DT-DICT) au moins 15 jours avant le début des travaux.

(1) DT : Demande de projet de Travaux / DICT : Demande d'intention Commencement de Travaux.

## Cas 1 - Isolation du réseau nu BT par pose de matériels isolants ou protection du réseaux BT isolé avec sa connectique

La prestation consiste à poser et déposer des matériels isolants loués par EDSB au demandeur de la prestation, sur le réseau aérien BT nu ou isolé.

### Tarifs de la prestation

|   | HT       | TTC      |
|---|----------|----------|
| 2 éléments sont facturés au titre de cette prestation :   |          |          |
| Forfait pose et dépose  | 334,99 € | 401,99 € |
| Au-delà de 1 mois de protection, une redevance de location mensuelle(2) du matériel isolant, par portée : | 10,51 €  | 12,61 €  |
| <small>Ⓞ (2) Tout mois commencé est dû.</small>   |          |          |

### Délais standards de réalisation

10 jours après acceptation de la proposition

### Contacteur EDSB

Téléphone-Courrier -E-mail

### Acte élémentaire compris

**La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectuées exclusivement :**

- la mise à disposition du matériel isolant ou de protection adapté,
- la pose du matériel adapté à la protection du chantier,
- la dépose du matériel en fin de chantier.

## Cas 2 - Autres méthodes de protection du chantier

- La prestation consiste à mettre hors tension le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain, avec ou sans consignation, y compris le piquage et sectionnement en vue de sa destruction,
- La prestation consiste à déplacer, mettre hors de portée, soutenir le réseau HTA ou BT, aérien ou souterrain,
- Nécessite une étude de la solution technique à mettre en œuvre.

### Tarifs de la prestation

 Sur devis

### Délais standards de réalisation

 À la date convenue avec le producteur

### Contacteur EDSB

 Téléphone - Courrier - E-mail

### Acte élémentaire compris

La prestation demandée est considérée comme réalisée lorsqu'ont été effectués exclusivement :

- la réalisation des manœuvres d'exploitation sur le réseau,
- la mise hors tension ou la consignation du réseau,
- le déplacement, mise hors de portée ou soutènement du réseau,
- la remise en état du réseau.