



**Catalogue des services du fournisseur EDSB**

**Applicable aux clients alimentés au tarif « bleu »**

**Contrats aux puissances souscrites inférieures ou égales à 36 kVa**

Prix TTC en vigueur au 1<sup>er</sup> septembre 2011

**Gérer son contrat / régler ses factures**

**Paiement par mensualisation** : - service gratuit à la souscription et au fonctionnement

- bénéficie d'un rabais sur frais de gestion (1) en l'absence d'incident de paiement depuis 12 mois

(1) Montant du rabais : 5 € TTC pour les contrats aux puissances souscrites inférieures ou égales à 9 kVa, 10 € pour les contrats aux puissances souscrites supérieures

**Paiement par prélèvement automatique** : service gratuit à la souscription et au fonctionnement

**Paiement par téléphone** : gratuit (Hors coût de communication de votre offre téléphonique)

**Frais de gestion** : facturation de 8 € TTC en cas de paiement au-delà de 30 jours (édition avis de coupure)

**Duplicata de document** (facture, contrat...) : 13,76 € TTC par document

**Anticiper/prévoir**

**Assist'Elec** : 3 €/mois TTC