

Comme chaque année à la mi-août, les tarifs réglementés de l'électricité sont mis à jour par décret, sur l'ensemble du territoire français. Si le mouvement 2009 avait conduit à une hausse moyenne du prix de l'électricité pour la clientèle domestique ou des petits professionnels (puissance < 36 kVa) au tarif « bleu » de 1,9%, celle de 2010 a été fixée à 3 %, toujours en moyenne. Vous trouverez le détail de l'évolution 2010 et l'analyse de ce mouvement sur notre site internet www.edsb.fr.

Malgré ces évolutions, les tarifs réglementés français restent parmi les plus bas d'Europe : pour une consommation annuelle inférieure à 5 000 kWh/an, un consommateur français paiera son électricité 0,12 € TTC/kWh alors qu'elle coûtera 0,14 €/kWh à un anglais, 0,17 €/kWh à un espagnol, 0,20 €/kWh à un italien et 0,23 €/kWh à un allemand (source Eurostat).

La fixation par l'État du niveau de prix des tarifs réglementés garantit une certaine maîtrise des évolutions, alors que les prix du marché français de l'électricité devraient à terme se rapprocher des prix de marché appliqués dans la zone euro, illustrés par les exemples ci-dessus. Plus que jamais, les associations de consommateurs réitèrent leur confiance dans le tarif réglementé.

L'été 2010 a été mis à profit par EDSB pour engager 2 importants chantiers de rénovation : l'un sur nos conditions générales de vente qui méritaient d'être actualisées et l'autre sur le barrage de Pont Baldy, avec la rénovation de la vanne de fond, prélude nécessaire à la vidange décennale qui aura lieu en avril 2011.

Vous trouverez dans cette lettre une information détaillée sur ces 2 sujets, de nature très différente mais qui illustrent bien la diversité des métiers pratiqués par EDSB et la force de l'entreprise : une seule entité pour produire, distribuer et fournir l'électricité, un seul interlocuteur pour le client.

Bonne lecture !

La Lettre d'edsb

Les nouvelles conditions générales de vente d'EDSB

Nos conditions générales de vente datent de la création d'EDSB en 1991. Une mise à jour s'imposait pour tenir compte des évolutions survenues depuis 20 ans dans le monde de la fourniture d'électricité, en perpétuel mouvement.

Vous trouverez jointes à cette lettre, les nouvelles conditions générales de vente pour la clientèle « tarif bleu » (puissance souscrite inférieure à 36 kVa) qui seront applicables à compter du 1^{er} février 2011.

Les principales évolutions concernent :

- La **facturation de frais de gestion** lorsqu'EDSB est amené à envoyer un « avis de coupure » (2^{ème} relance) pour facture impayée, 31 jours après l'envoi de la facture). Le montant de 8 € HT, facturé pour couvrir les frais engagés par EDSB, a été calé au niveau minimum pratiqué par les autres fournisseurs d'électricité.
- La **possibilité de bénéficier d'un rabais** pour les clients ayant opté pour un prélèvement mensuel et qui n'ont connu aucun incident de paiement après une année de mensualisation à compter du 1^{er} février 2011. Ce rabais sera de 5 € HT pour les contrats aux puissances souscrites jusqu'à 9 kVA et de 10 € HT au-delà, ce qui représente une économie moyenne de 5% de l'abonnement annuel. À notre connaissance, seul EDSB propose ce service.
- Le montant des frais de gestion et du rabais seront susceptibles d'évoluer chaque année. Il figurera sur le **catalogue de services d'EDSB**, disponible à l'accueil clientèle et sur le site internet. La finalité pour EDSB sera d'équilibrer la déduction des rabais avec la facturation de frais de gestion.
- Les **misés à jour ultérieures** des conditions générales de vente se feront par une information dans la lettre d'EDSB sur les principales modifications et la mise à disposition des conditions générales de vente à l'accueil clientèle et sur le site internet d'EDSB.
- Les **obligations d'EDSB** en matière de qualité de fourniture d'électricité et de réponse aux réclamations sont précisées aux articles 11 et 13.
- La **définition du contrat** passé entre EDSB et le client est explicitée : il s'agit à minima des conditions générales de vente, susceptibles d'évoluer dans le temps, et des conditions particulières qui figurent sur votre facture (puissance souscrite, options tarifaires) ; le paiement de la première facture vaut acceptation des conditions particulières du contrat.
- La **souscription de nouveaux contrats** nécessitera de justifier systématiquement de son identité et de ses références bancaires, comme cela se pratique désormais pour la quasi-totalité des souscriptions de contrat, tous services et secteurs confondus.

Nos agents d'accueil sont à votre disposition (04 92 21 51 51) pour toute question relative à ces nouvelles conditions générales de vente.

Les travaux sur la vanne de fond du barrage de Pont-Baldy

EDSB procédera en avril 2011 à la vidange décennale du barrage de Pont Baldy pour répondre à ses obligations en matière de qualité et de sécurité de fonctionnement de cet ouvrage.



Afin de préparer la vidange de 2011, nous allons réaliser dès cet été une première opération destinée à rénover la vanne de fond du barrage (photo ci-contre), qui sera chargée de réguler le débit de vidange en 2011.

Les travaux sur cette vanne nécessiteront l'accès au pied du barrage par des véhicules chargés de transporter les matériels et outils nécessaires. Pour permettre cet accès, un remblayage temporaire de la gorge située immédiatement à l'aval du barrage sera réalisé, afin de créer une piste accessible aux véhicules dans le prolongement du chemin du pont Baldy.

Ci-contre : la vanne de fond du barrage de Pont-Baldy, qui sera actionnée lors de la vidange du barrage en 2011.

La création de cette piste avant les travaux, du 9 au 20 août 2010, et le déblaiement de la gorge après les travaux, du 1^{er} au 15 novembre 2010, nécessiteront des rotations de camions dans le chemin du Pont Baldy. Pour éviter tout problème de sécurité pour les riverains et leurs véhicules, un arrêté de stationnement sera pris pendant la période de circulation des camions, sur ces deux périodes.

Le planning global arrêté à ce jour est le suivant :

- Pêche électrique le 6 août
- Du 9 au 20 août, remblai de la gorge
- Du 23 août au 30 octobre, travaux sur la vanne de fond
- Du 1^{er} au 15 novembre, déblaiement de la gorge.

les brèves

EDSB soutient la culture briançonnaise

Lors de la date symbolique du 21 juin dernier, jour de la fête de la musique, EDSB a procédé à la remise de dons à six associations culturelles briançonnaises.

Quand cela est possible, EDSB peut contribuer également à un soutien logistique : mise à disposition de son groupe électrogène en secours lors du spectacle de juillet « Forts en fête », ou réalisation de raccordements électriques dans des délais parfois très courts.

La festivité était de mise grâce au concert qui a précédé la remise des dons, en présence des présidents d'associations et des élus.



Succès des visites estivales de l'usine de Roche Percée

Fin juillet, à la moitié de notre planning de visites, 115 personnes ont déjà été accueillies lors des visites commentées de notre usine de production d'électricité hydraulique de « Roche Percée », située dans le Parc de la Schappe.

Au programme : présentation d'EDSB, la place de la production hydroélectrique en France et à Briançon, présentation des différents organes d'un site de production, visite de l'usine,...

Le succès de l'opération amènera vraisemblablement EDSB à renouveler l'initiative l'été prochain.



L'usine de « Roche Percée », ouverte gratuitement au public tous les mardis à 14h pendant l'été.